

103年公務人員特種考試外交領事人員
及外交行政人員、國際經濟商務人員、
民航人員及原住民族考試試題

代號：50350

全一頁

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：社會行政

科目：社會福利服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請從福利服務輸送的概念（welfare service delivery），比較原住民族委員會設立的「原住民家庭暨婦女福利服務中心」與衛生福利部社會及家庭署在各縣市推動的家庭福利服務中心之異同。（25分）
- 二、請先舉例長照十年的服務提供項目。再分析偏鄉老人和身障人士最需要的項目與供需間的差距為何？並進一步說明如何解決此差距？（25分）
- 三、何謂社會企業的理念和價值？請舉例說明，社會福利和社會企業之間的關連性。（25分）
- 四、請以政府委外方案（contract out）為例，說明管理的概念如何運用在個案管理、方案管理、契約管理和資源管理，並說明操作上的困難和突破。（25分）