

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、如何透過「全面倫理管理」或稱「全面品德管理」(Total Ethic Management)來減少政府部門可能發生的貪腐問題？(25分)

二、何謂學習型組織？其實現之策略為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4601

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 學者 Jr. C. B. Graham 和 S. W. Hays 二人認為當代行政應將傳統行政管理主張之 POSDCORB 原則，轉換為 PAFHRIER 原則，其中 ER 是指：
(A)對外關係 (B)政策分析 (C)人力資源管理 (D)財務管理
- 公共管理的研究學者認為即使是富於科學性質的政策分析，在過分單純化和過度理性的情況下，最容易陷入下列那一種困境？
(A)執行麻痺症 (Paralysis of Implementation) (B)分析麻痺症 (Paralysis of Analysis)
(C)理論麻痺症 (Paralysis of Theory) (D)個案麻痺症 (Paralysis of Cases)
- 下列何者不是代理人理論 (principal-agent theory) 的重點？
(A)以人性自利為基本假定 (B)委託人與代理人資訊完全對稱
(C)委託人以契約限制代理人 (D)代理人問題出現在逆向選擇和道德危機
- 下列何者係公共政策學派下公共管理的特徵？
(A)接受傳統式的公共行政及政策執行研究 (B)偏向於回應性、經驗性的應用研究
(C)著眼於任何階層管理者所制定之策略的共通性研究 (D)透過實務運作及高層管理者的親身經歷萃取管理知識
- 下列那一項不是「新泰勒主義」(neo-Taylorism) 的特徵之一？
(A)設立明確的目標，並利用績效指標作評量 (B)找出唯一最佳的方法達成任務
(C)對表現優良的人員提供獎賞 (D)加強管理技術以提升行政效率
- 在公共組織中，高階管理人員比較不強調那一種能力？
(A)人際關係處理能力 (B)決策能力 (C)運用抽象概念的能力 (D)技術能力
- 參與模式的公共治理改革背後的前提是：
(A)基層行政人員和公民掌握了政策方案最清楚的資訊 (B)現存政府法令規章對基層行政人員賦予太多的約束
(C)傳統公共治理缺乏各種參與者的互相競爭 (D)傳統公共治理下政府組織的持續性
- 在目標管理實施方法的內涵中，有關檢討與改進階段，為發揮目標管理的潛在優勢，避免理論與實務的落差，則有關指導綱領之敘述，下列何者錯誤？
(A)目標網絡不必被瞭解 (B)方案的參與者必須事先準備
(C)目標管理與生產力改善方案必須細心規劃 (D)參與者需要指導綱領以設定目標
- 下列何者不是全面品質管理的核心概念？
(A)一次改進目標 (B)以顧客為焦點 (C)整合管理哲學 (D)全面參與原則

(請接背面)

考試別：原住民族特考
等別：四等考試
類科組：一般行政
科目：公共管理概要

- 10 全面品質管理所形成的團隊型態中，組織階層由低到高所作之順序組合，下列何者正確？①品質改進團隊 ②跨功能團隊 ③品管圈
- (A)①②③ (B)②①③ (C)③①② (D)③②①
- 11 藉由各種干預技術或團隊分析方式，使組織中的每一個成員都具備互信互賴、共同合作的基礎，這在組織理論中稱為：
- (A)公私協力 (B)顧客導向 (C)團隊精神 (D)績效管理
- 12 下列何種標準，是行政機關透過建立服務標準來達到顧客導向管理的目標？
- (A)臺北花卉博覽會遊客人數八百萬人次 (B)五年內達成預算平衡目標
(C)公務人員必須通過全民英檢考試 (D)於四個工作天之內完成護照辦理
- 13 下列何者不是 BOT 出現的最主要目的？
- (A)減輕政府財政負擔 (B)減少責任負擔 (C)分擔風險 (D)追求效率
- 14 在危機管理中，有關大眾傳播媒體壓力之敘述，下列何者正確？①大眾傳播媒體可能造成危機管理的正面影響 ②大眾傳播媒體可能造成危機管理的負面影響 ③大眾傳播媒體與危機管理無關 ④大眾傳播媒體具有教育民眾之功能
- (A)①②④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①③④
- 15 危機發生時，組織應有那些運作與活動？①危機訓練系統 ②危機管理小組 ③危機情境監測系統 ④危機資源管理系統
- (A)②③④ (B)①②③ (C)①③④ (D)①②④
- 16 伊甸基金會屬於下列何種法人？
- (A)財團法人 (B)行政法人 (C)中介法人 (D)企業法人
- 17 策略規劃中的 SWOT 分析，何者屬於內部環境的分析？
- (A)威脅 (T) 與機會 (O) (B)優勢 (S) 與劣勢 (W) (C)威脅 (T) 與劣勢 (W) (D)優勢 (S) 與機會 (O)
- 18 下列何者不屬於電子化政府所能達到的功能？
- (A)增進管理效率 (B)協助政府建立公民信任 (C)促進顧客導向服務 (D)擴展民眾的政策疏離感
- 19 下列何種作法最無助於建立知識導向的文化？
- (A)對知識的積極導向 (B)設置知識執行長 (C)鼓勵揭發弊端 (D)建立知識庫
- 20 根據學者 Salamon (1995) 的分析，非營利組織在 1970 年代至 1980 年代，數量激增，主要原因可以歸納為四大危機的產生，包括：發展的危機、環境的危機、社會主義的危機，以及：
- (A)官僚的危機 (B)福利國家的危機 (C)獨裁主義的危機 (D)財團壟斷的危機
- 21 在民主社會中，民意之間往往是對立的，此時公共管理者最好扮演何種角色？
- (A)以公投方式解決 (B)訴諸民粹
(C)以公平公開原則扮演仲裁與協調者 (D)依良知逕行裁決
- 22 學者唐斯 (Anthony Downs) 認為官僚體系本位主義的產生原因，包括議題範疇不確定、政策領域的高敏感度以及：
- (A)公共性的堅持 (B)自私的忠誠 (C)佔領地盤 (D)缺乏工作輪調
- 23 有關公共管理 B 途徑的敘述，下列何者錯誤？
- (A)企業管理原則 (B)重視策略管理
(C)以質化的田野調查為主 (D)公、私部門的差異不做嚴格區分
- 24 民營化的成功要件之一，係在於建立「持續的監督機制」，對於該機制的說明，下列何者最為正確？
- (A)應由民間主導監督機制的運作，避免政治力的介入
(B)該監督機制的功能在於確保政府不會在民營化後繼續干預
(C)該監督機制需能評估民營化措施對於其他服務是否產生影響
(D)該監督機制需持續地監督私部門活動，隨時改善其不當或越軌行為
- 25 推動具有公共企業精神的政府，有賴於公共管理三 P 原則的落實。以下所列，那些屬於三 P 原則？①Partnerships ②Privatization ③Professionalization ④Participation
- (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4601）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	B	D	B	D	A	A	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	B	A	A	A	B	D	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	C	D	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：