

103年公務人員特種考試外交領事人員  
及外交行政人員、國際經濟商務人員、  
民航人員及原住民族考試試題

代號：60540

全一張  
(正面)

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

\*說明：

一、本試題共有 100 分，包括 8 個申論或主題性名詞解釋的題目。

二、作答時，應考慮作答內容的占分比重，每 10 分可考慮 150-300 字的篇幅，但不為限制，以作答完整周延，符合題意要求為準；惟請注意考試時間，避免作答不及。

\*題目：

一、心理學是一門研究人類的心理與行為過程的科學，而科學通常具備以下的標準，包括：(1)客觀性 objectivity (2)準確性 accuracy (3)可檢驗性 verifiability。請試述這三個科學標準的概念內涵，並以這三個標準來評論心理學為什麼可算是一門科學。(12分)

二、Piaget 以基模 (schemas) 的同化 (assimilating) 與調適 (accommodating) 兩個概念來解釋個體認知發展或建構的歷程。請試述：(1)基模 (2)同化 (3)調適等三者的概念內涵；然後以一、兩句話來說明 Piaget 對認知發展的基本命題或觀點何在。(12分)

三、知覺 (perception)，是指外界刺激作用於人類感官時，人腦對外界整體的看法和理解，它為我們對外界的感覺信息進行組織和解釋。知覺包含了知覺對象的各樣屬性及其關係如何構成整體的上行歷程，也有受既有經驗對所接收刺激的辨認和理解的下行歷程之影響，因而具有某些特性，請試述以下各種特性的概念意涵，包括：知覺整體性、知覺恆常性、知覺意義性、知覺選擇性。(12分)

四、操作化制約 (operant conditioning) 是指一種藉由行為後的刺激來改變行為繼續發生之機率的程式；就行為改變的方向而言，分為增強 (reinforcement) 和懲罰 (punishment) 之別，就對刺激物的運用而言，則有正向 (positive) 與負向 (negative) 之分。請就正增強、負增強、正懲罰、負懲罰等四類操作化制約手段分別試述之並舉例說明。(12分)

(請接背面)

103年公務人員特種考試外交領事人員  
及外交行政人員、國際經濟商務人員、  
民航人員及原住民族考試試題

代號：60540

全一張  
(背面)

考試別：原住民族特考  
等別：四等考試  
類科組：教育行政  
科目：心理學概要

- 五、心理學上用捷思法 (heuristics) 解釋人們在進行決策、調整和解決問題上常使用的簡化推論規則；這種方法常用於問題複雜或訊息不足之時。儘管這種思考方法在經驗上可能會有效，但卻沒有結論正確的邏輯和經驗基礎，因而也常常會犯錯。常見的捷思法包括：(1)可得性捷思 (availability heuristic) 以及(2)代表性捷思 (representativeness heuristic) 兩類，請試述其概念內涵，並舉例分析說明之。(10分)
- 六、馬斯洛的需求階層論認為人類有五大需求，包括：生理的、安全的、愛與歸屬的、自尊與尊重的、自我實現的。他也將這些需求分為匱乏需求、成長需求兩類。請先試述這五大需求的概念內涵或舉例說明其內容；然後說明這些需求如何分為匱乏與成長兩類，以及馬斯洛採取這種分類的理論觀點或意涵為何。(16分)
- 七、當前的人格理論研究有一個跨文化的重大發現，就是在許多不同的文化當中似乎都穩定地浮現出一組五大性格 (Big Five) 的結構，且對個人的行為表現具有某種程度的預測力。這五大性格即：外向性 (extraversion)、神經質性 (neuroticism)、親和性 (agreeableness)、開放性 (openness to experiences)、嚴謹性 (conscientiousness)。請試述這五種不同的性格，可說明概念內涵或以舉例為之。(10分)
- 八、人類行為常常會受到實際的、或者想像的他人之影響，而這類課題的研究和成果就構成了社會心理學。以下有四個社會心理學的名詞：(1)社會學習 (2)社會比較 (3)從眾 (4)責任分散。請試述以上四個名詞的概念內涵並舉例說明之。(16分)