

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、SOP（標準作業程序）制定，是工業管理人員必要職能，在工業管理的工作研究中有詳細討論。請問為什麼企業或事業單位要制定 SOP？SOP 該怎麼制定？（10 分）
- 二、何謂品質成本？最近國內發生多起食安風暴，很多優質廠商被牽連受害。請由品質成本角度，探討或舉例說明，這些廠商犯什麼錯誤、造成什麼後果？（15 分）
- 三、請說明什麼是 ERP？最近媒體報導，本屆世界盃足球賽冠軍德國，是因透過 ERP 廠商 SAP 的開發資訊系統，有效分析並掌控每一個球員、全隊與對手的體能狀況和表現，使球隊維持在最佳狀況。根據此說法，請由企業角度，探討 ERP 廣義的功能應包括那些？如何才能讓企業獲得更佳競爭力？（15 分）
- 四、請說明何謂供應鏈（supply chain）管理？在供應鏈問題中主要探討的問題有那些？如何提升各環節的附加價值？（15 分）
- 五、當代企業十分重視大量客製化（mass customization），請問何謂大量客製化？大量客製化有什麼好處？一般而言，企業要採用大量客製化生產，可以有那幾種方式？（15 分）
- 六、請回答下列問題：
  - (一)何謂供應商管理庫存 VMI（vendor managed inventory）？（7 分）
  - (二)何謂有限負載（finite loading）排程與無限負載（infinite loading）排程？並請說明其作法。（8 分）
  - (三)一般專案都有所謂的要徑（critical path），請問何謂要徑？專案的要徑要如何決定？（8 分）
  - (四)何謂拉式系統？何謂看板？兩者間有何關聯？（7 分）