

代號：4501
頁次：4-1

103年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- C 1 依據彼得斯 (B. G. Peters) 的四種治理模式，政府機關引進部分工時制，係屬下列那一種治理模式？
(A)理性模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
- B 2 論者認為公共行政是一門借用性學科 (borrowing field)，下列那一學派在行政學形成過程中，最早被借用且影響深遠？
(A)開放系統學派 (B)科學管理學派 (C)動態管理學派 (D)人群關係學派
- A 3 下列何者為新公共服務 (New Public Service) 的主要論點之一？
(A)行政是服務而非領航的作為 (B)行政是領航而非操槳的作為
(C)行政是操槳而非協調的作為 (D)行政是協調而非命令的作為
- B 4 關於公共財的本質，任何人不得因與他人共同消費和享用財貨或服務，而降低或減少其品質，此係描述公共財的那一特性？
(A)外部性 (B)非對立性 (C)擁擠性 (D)非排斥性
- B 5 我國第一本行政學教科書係由張金鑑教授撰寫，對我國行政學研究與教學貢獻至鉅，該書名為何？
(A)行政學的範圍與方法 (B)行政學之理論與實際 (C)行政學析論 (D)公共行政學
- B 6 依據赫茲伯格 (F. Herzberg) 激勵保健理論，下列何者屬於保健因素？
(A)工作成就 (B)人際關係 (C)責任 (D)升遷與發展
- A 7 新公共管理的政府革新方案，一般不包括下列何者？
(A)強化管制 (B)民營化 (C)委外提供服務 (D)組織分權
- D 8 在我國，「基金會」是以下列何種形式註冊登記成立的？
(A)營利社團法人 (B)公益社團法人 (C)中間社團法人 (D)財團法人
- B 9 下列何者是營利性組織與非營利組織的主要區別標準之一？
(A)是否為正式組織 (B)是否成員分配利益 (C)是否為民間組織 (D)是否自我管理
- C 10 一般而言，非營利組織又可稱為：
(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- C 11 雷格斯 (F. W. Riggs) 所稱：能運用現代的、社會的組織方法，但卻又維持傳統型態之普化的及特殊目標的團體，係指下列何者？
(A)原級團體 (B)鎔合團體 (C)稜柱團體 (D)繞射團體
- C 12 關於開發中國家行政生態特質的敘述，下列何者錯誤？
(A)現代與傳統菁英之間存有差距 (B)政治菁英皆有推動現代化的抱負
(C)各項政治面貌的平衡發展 (D)社會高度依賴公共部門的領導

代號：4501
頁次：4-2

- B 13 官僚組織的成員組成與其所代表群眾之人口特質應相符合，係在達成下列何種官僚特性？
(A)群體性 (B)代表性 (C)中立性 (D)立意性
- C 14 有關全鍾燮 (J. S. Jun) 對「民主行政」特色的描述，下列何者不在其中？
(A)開放性 (B)公共利益的表達
(C)厲行法治 (D)嚴防專業主義對民主的傷害
- B 15 關於非營利組織接受政府的資源挹注，下列敘述何者錯誤？
(A)分為制度性與非制度性資源兩類
(B)補助款與獎勵金屬於非制度性資源
(C)非營利組織提供給政府的資源，多以專業人力為主
(D)若在財務上對政府形成依賴，可能導致非營利組織的自主性降低
- D 16 愛德華 (G. C. Edwards III) 認為影響政策執行力模式有四個變數，下列何者不在其中？
(A)機關結構 (B)資源 (C)執行者意向 (D)環境
- C 17 關於政策執行定義的涵義，比較而言，下列何者錯誤？
(A)擬訂政策執行方案的辦法 (B)確定負責推動政策方案的機關
(C)靜態的單向運作過程 (D)配置執行政策方案所需資源
- B 18 政策方案執行後，是否順利推動或達到預期目標，會受到許多因素影響。比較而言，下列何者不是影響政策執行成敗的重要因素？
(A)執行機關的特性 (B)政策認知的權威程度 (C)政策合法化的周延程度 (D)標的人口的順服程度
- C 19 政策評估結果發現原先問題界定不當，執行方案未能對症下藥，此時通常比較不會採取下列何種評估處理方案？
(A)重構政策方案 (B)終止政策方案 (C)持續政策方案 (D)調整政策方案
- C 20 依據學者侯伍德 (B. W. Hogwood)、岡恩 (L. A. Gunn) 的研究分類，決策者心理有所意圖，而分析者為其蒐集相關的可用資訊，俾使決策合理化，此稱之為：
(A)政策過程研究 (B)過程倡導 (C)政策制定資訊分析 (D)政策倡導
- C 21 如果我們接受羅威 (T. Lowi) 對公共政策的分類，那麼政府徵收綜合所得稅採累進稅率的做法，屬於那一種類型政策？
(A)分配性 (B)管制性 (C)重分配性 (D)自我管制性
- D 22 相較之下，下列何種決策途徑，其理性程度次高？
(A)政治決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)廣博理性決策途徑 (D)滿意決策途徑
- A 23 就行政運作的投入機制來說，選舉具有若干功能，下列敘述何者錯誤？
(A)提供非政府組織運作的管道 (B)提供執政者的政策取向
(C)做為政權合法化的工具 (D)做為民主政治教育的機制
- C 24 依據魏瑪 (D. Weimer) 與文寧 (A. Vining) 的政策工具理論，「民營化」的做法屬於下列何種政策執行工具的類型？
(A)提供保險與保障 (B)非市場機制 (C)市場自由化 (D)利用補貼與租稅

代號：4501
頁次：4-3

- C 25 在學理上有所謂「北京一隻蝴蝶拍動翅膀，即有可能造成墨西哥灣颶起暴風雨」，此稱之為何種效應？
(A)光環效應 (B)馬太效應 (C)蝴蝶效應 (D)治理效應
- D 26 麥克葛瑞格 (D. McGregor) 關於管理的人性假設，強調員工是好逸惡勞、逃避責任、只追求物質需要的滿足，係指：
(A) Y 理論 (B) B 途徑 (C) P 途徑 (D) X 理論
- D 27 羅聖朋 (D. Rosenbloom) 認為政治途徑的組織結構設計之特徵，乃在強調自主性、分權、與國會聯繫，以及：
(A)集權主義 (B)自由主義 (C)社群主義 (D)多元主義
- C 28 下列我國機關中，何者的委員制功能最弱？
(A)中央銀行 (B)國家通訊傳播委員會
(C)客家委員會 (D)公平交易委員會
- A 29 組織結構依照特定產品或專案需要，形成一個以產品（專案）為主、以功能部門為輔的權責單位，係屬下列那種結構？
(A)矩陣式結構 (B)功能式結構 (C)權威式結構 (D)層級式結構
- C 30 非正式組織傳播謠言的速度非常迅速，此在學理上比喻為：
(A)白京生定律 (B)蝴蝶效應 (C)葡萄藤效應 (D)不稀罕效應
- A 31 下列何者屬於高塔式組織結構的主要特徵之一？
(A)控制幅度縮小 (B)溝通迅速 (C)任務分工彈性化 (D)成員互動能力強
- B 32 下列那一個機關屬於「中央政府機關總員額法」所稱之三級機關？
(A)行政院 (B)外交部 (C)經濟部工業局 (D)臺北市府
- B 33 在下列的選項中，何者比較屬於帕森思 (T. Parsons) 所稱的模式維持組織？
(A)企業 (B)學校 (C)任務編組 (D)監獄
- D 34 下列何者不屬於傳統時期組織理論的觀點？
(A)分工體系 (B)層級體系 (C)目標導向體系 (D)次級系統構成的體系
- A 35 根據社會系統理論的看法，認為組織中直接擔負達成組織目標功能的是：
(A)操作技術階層 (B)管理協調階層 (C)目標策略階層 (D)價值設定階層
- A 36 依據憲法增修條文第 6 條規定，下列何者未明敘於考試院的職權範圍？
(A)養老 (B)陞遷 (C)級俸 (D)考績
- D 37 我國預算法第 22 條規定第一預備金於公務機關單位預算中設定之，其數額不得超過經常支出總額多少？
(A) 5% (B) 3% (C) 2% (D) 1%
- D 38 國家發生重大災變，行政院得於年度總預算外，提出下列何種預算？
(A)法定預算 (B)分配預算 (C)追加預算 (D)特別預算

代號：4501
頁次：4-4

- C 39 下列何者不是辦公室自動化的目的？
(A)提高行政管理效能 (B)提高生產力 (C)增加作業層次 (D)減少辦公室費用
- A 40 實施激勵管理應注意的事項中，一般而言不包含下列何者？
(A)薪資全為按件計酬制 (B)確定員工認為目標可以達成
(C)加強報酬與績效之間的關聯性 (D)辨識員工之間的差異
- B 41 有關財政收入的性質敘述，下列何者錯誤？
(A)規費是行政收入中重要的一項收入
(B)財產收入常為平衡赤字預算的主要手段
(C)賦稅收入是各國政府財政收入的最重要來源
(D)公債收入是政府以國家信用為擔保，向人民或其他國家借債所取得的財政收入
- D 42 馬師婁（A. Maslow）提出的需求層次共有五種，下列何者不在其中？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)公平需求
- C 43 行政溝通過程中，部屬對上司常常報喜不報憂，或歪曲事實隱瞞真相。此種現象主要是受到下列何種因素的影響？
(A)認知錯誤 (B)鴕鳥主義 (C)表功主義 (D)硬塞理論
- C 44 主管「自以為是」的心態，最主要會造成何種類型的溝通障礙？
(A)地理上的障礙 (B)部門上的障礙 (C)地位上的障礙 (D)語文上的障礙
- B 45 下列有關我國預算的敘述，何者錯誤？
(A)預算是一種行政控制、課責的技術
(B)業務科目間之經費得互相流用
(C)預算程序是民主政治的監督機制，其結果具有強制性
(D)預算書兼具政治性與法效性
- D 46 行政中立在我國之所以成為重要議題，是由於多項因素互動促成；比較而言，下列何者不在其中？
(A)依法行政的精進 (B)尊重專業的判斷 (C)多元利益的折衷 (D)政黨政治的成熟
- A 47 新公共服務學派（New Public Service）的理論內涵中，對公務人員的倫理要求，主要是表現在下列何種主張？
(A)課責 (B)中立 (C)控制 (D)市場
- D 48 史塔寧（G. Starling）認為行政責任是由負責行為和倫理行為構成的綜合性概念，下列何者不屬其涵義範疇？
(A)正當程序 (B)回應 (C)彈性 (D)宣導
- B 49 行政機關若太在乎服務對象的利益，忘卻公共利益的實現，此時行政機關會成為學理上所稱的那種組織？
(A)自利性組織 (B)俘虜性組織 (C)模組性組織 (D)虛擬性組織
- D 50 下列何者因為其定義模糊不清、曖昧難明，故被學者索洛夫（F. Sorauf）認為其不過是用來合理化政策作為的有效政治迷思？
(A)個人自由 (B)國家安全 (C)民主行政 (D)公共利益