

等 別：四等考試

類 科：博物館管理

科 目：博物館管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、國際博物館協會 ICOM 主張博物館致力於服務社會、促進社會發展，請闡述服務社會、促進社會發展的意義。(25 分)
- 二、當代博物館管理的重要議題為營運績效及觀眾服務，博物館透過觀眾研究來進一步了解觀眾的需求，請試闡述博物館觀眾研究的定義、目的及方法。(25 分)
- 三、面對數位時代網路的便捷，博物館如何結合科技進行博物館教育及行銷的規劃？(25 分)
- 四、為擴大社會教育的影響，提高工作效率並降低人事成本，博物館多設置有義工制度，請試擬一套義工制度。(25 分)