

等 別：四等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會工作者在協助非自願性案主 (involuntary client) 的過程，可能遇到案主不合作的行為反應。試問處理此類不合作行為的技巧可以有那些？(25分)

二、何謂「團體」？團體包括那4個基本要素？具有那些特性？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 社會工作專業將價值區分為終極價值、中介價值與操作性價值等三個層次。下列何者屬於操作性價值？  
(A)正義 (B)自我實現 (C)好的專業人員 (D)理想的社區
- 一位醫院的志工，在進出醫院社工部門時，偶然從社工人員桌上看到一個案主的資料，得知這位案主是其同學的先生，目前患有愛滋病且定期就診中。這位志工回去後帶著關切的心問候老同學，老同學才從志工口中得知先生患有愛滋病，愛滋病患者惱怒未徵求本人同意，竟然讓家人知道，故拒絕社工人員預先代為安排的各項活動參與。案例中的社工人員違反的是下列那項社會工作倫理原則？  
(A)案主自決 (B)隱私保密 (C)尊重差異 (D)事先告知
- 罹患肺癌末期病患之子女請醫院社工人員對該病患隱瞞病情，若社工人員即予答應，可能違背那項應盡的義務？  
(A)保密的義務 (B)照顧的義務 (C)通報的義務 (D)告知的義務
- 當社會工作者對婚姻暴力事件的認定是介於「該事件為家務事，不需介入太多」與「應主動積極運用公權力介入處遇較好」之間，則此種價值衝突是屬於：  
(A)文化決定論與個人本能論之間的衝突 (B)傳統主義與改革變遷之間的衝突  
(C)重視過程或強調結果之間的衝突 (D)個人獨立自主或相互共同性之間的衝突
- 「社會個案工作應用各種方式由個人入手，有計劃地促成個人與社會關係的協調，同時是幫助個人人格發展的工作過程」，是誰對個案工作所下的定義？  
(A)哈里絲 (Florence Hollis) (B)芮其曼 (Mary E. Richmond)  
(C)漢彌爾頓 (Gordon Hamilton) (D)林德曼 (Erich Lendemann)
- 在會談過程中，使用「簡述語意 (paraphrase)」的目的為何？  
(A)聚焦主題 (B)塑造氣氛 (C)反應情緒 (D)轉移焦點
- 將優勢觀點運用於個案管理時，所強調的是下列何者？  
(A)案主被動接受機構服務 (B)個案工作者教導相關技巧以因應案主的不足  
(C)案主具備成長及學習的潛能 (D)順從專業者指定的處遇方法
- 有關「團體成員的抗拒」之敘述，下列何者是正確的？  
(A)對於成員的抗拒可以假裝不存在，抗拒就會自然消失  
(B)團體成員的抗拒都屬負面性的，且產生的原因是團體欠缺合作  
(C)領導者應先瞭解產生抗拒的象徵，尊重抗拒，並視為團體過程的一部分  
(D)在團體開始階段出現焦慮和害怕是不正常的反應，應迅速地催促成員加以克服
- 每一個團體皆有其有形及無形的範圍，包括所處空間、參與資格、行為規範、團體文化等，都會造成團體內部與團體外部的區分。請問前述說明團體的那一個特性？  
(A)凝聚性 (B)界域性 (C)變動性 (D)方向性

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要

- 10 有關團體發展的概念，下列那一個敘述是正確的？  
(A)團體發展又稱為團體的生命循環，通常可以約略找到可區別的階段  
(B)通常每一個團體的發展路徑和階段是一樣的，社會工作者可以透過階段的預測來引導團體的進行  
(C)團體發展通常比較少受到成員特質與團體目標的影響  
(D)通常成員異質性愈高，團體發展的步調愈快
- 11 內政部每年皆舉辦社區發展評鑑工作，對於評鑑工作的敘述何者正確？  
(A)內政部自六星計畫起，開始規劃社區評鑑工作  
(B)評鑑委員包括內政部主管機關代表  
(C)評鑑對象以各縣市政府社區工作辦理情形為主  
(D)許多評鑑的指標皆有賴社區平時清楚的檔案整理工作
- 12 參與式民主的核心任務為下列何者？  
(A)由社區發展協會主導提供服務  
(B)由政府主導社區工作的內容  
(C)由財團注入大量的經費至社區  
(D)讓居民自己作決定
- 13 精神衛生法中的「社區治療」指的是在社區中採行下列何種治療方式？  
(A)住院治療  
(B)居家治療  
(C)電痙攣治療  
(D)隔離治療
- 14 權能激發取向 (empowerment-oriented) 是老人社會工作的重要概念，但不包括下列那一項？  
(A)重視老人的優勢與能力  
(B)將老人的知識與技術轉換成生存技能  
(C)重視老人的經濟性貢獻  
(D)全力滿足老人的經濟、健康照顧等各項需求
- 15 「扶養比」 (dependency ratio) 的計算公式是：  
(A)  $\frac{65\text{歲以上人口}}{\text{總人口}} \times 100$   
(B)  $\frac{0-14\text{歲人口} + 65\text{歲以上人口}}{15-64\text{歲人口}} \times 100$   
(C)  $\frac{65\text{歲以上人口}}{15-64\text{歲人口}} \times 100$   
(D)  $\frac{65\text{歲以上人口}}{0-14\text{歲人口}} \times 100$
- 16 臺灣最早在醫療院所成立社會服務部門是省立臺北醫院 (現在的臺北市立聯合醫院中興院區)，時間是在那一年？  
(A)西元 1945 年  
(B)西元 1947 年  
(C)西元 1949 年  
(D)西元 1951 年
- 17 復康巴士是下列那一類身心障礙福利措施？  
(A)教育權益  
(B)就業權益  
(C)支持服務  
(D)經濟安全
- 18 依現行毒品危害防制條例規定，下列那一項是第一級毒品？  
(A)海洛因  
(B)古柯  
(C)大麻  
(D)二丙烯基巴比妥
- 19 專門安置從事性交易之兒童及少年的機構，稱之為：  
(A)關懷中心  
(B)中途學校  
(C)收容中心  
(D)中途之家
- 20 下列何者不是矯治社會工作的目的？  
(A)以報復主義為中心，關注犯罪者刑罰與犯罪行為監禁  
(B)犯罪被害人權益倡導  
(C)調解被害人與犯罪者間的補償修復  
(D)更生保護工作
- 21 依現行法規，醫事人員、社會工作人員、臨床心理人員、教育人員、保育人員、警察人員、移民業務人員及其他執行家庭暴力防治人員，在執行職務時知道有疑似家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關，至遲不得超過幾小時？  
(A)沒有規定  
(B) 48 小時  
(C) 36 小時  
(D) 24 小時
- 22 臺灣現代家庭的變遷趨勢，下列何者錯誤？  
(A)老年人口增加  
(B)家庭結構多元化  
(C)少子化  
(D)離婚率下降
- 23 我國兒童少年福利相關法律的發展，下列敘述何者錯誤？  
(A)從強調父母親權到視兒童少年為社會資產  
(B)從福利服務到兒童少年基本人權保障  
(C)從父母親權轉向學校干預  
(D)從個體服務轉向以家庭為中心的服務觀點
- 24 下列何者是社會工作實務上，受虐婦女本身較為正向的思考？  
(A)離婚很丟臉，會被瞧不起，死也不應離婚  
(B)為了給孩子一個完整的家，我要忍耐到孩子長大  
(C)我是有能力改變施虐者的，相信有一天他會悔悟  
(D)每個人都有獨立自主的人格，應該勇於面對問題
- 25 「在以漢人文化和父權思想為主流的社會中，原住民婦女往往受到因其種族、性別、階級相互交叉所帶來的壓迫與歧視。社會工作者不應只看到原住民婦女的問題，沒有反省自己可能帶有的偏見、刻板印象及道德觀，會給服務對象帶來汙名化」。這是屬於那一種觀點的敘述？  
(A)文化中心觀點  
(B)生態系統觀點  
(C)優勢觀點  
(D)多元文化觀點

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：103年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4404）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	D	B	B	A	C	C	B	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	D	B	C	C	A	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	C	D	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：