

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試說明一般研究的研究過程（research process）。（25 分）

二、請解釋社會科學研究中概念化（conceptualization）與操作化（operationalization）之意義。試以社會行政人員之「工作士氣」和「工作績效」為例，說明如何進行概念化與操作化之過程。（25 分）

三、為了不讓受試者產生誤解，研究者在撰寫問卷題目時應避免那些錯誤？請舉例說明各項錯誤的特性及對受試者可能的影響。（25 分）

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)多類別變項（polytomy variable）

(二)點估計（point estimation）

(三)多階段叢集抽樣（multistage cluster sampling）

(四)隨機撥號（random digit dialing）

(五)焦點團體（focus group）