

臺灣菸酒股份有限公司 103 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
職等／甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運【G3707】
專業科目 1：倉儲管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題單選選擇題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

⑤請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

【3】1.在倉庫接收來自各家供應商的整車貨件後，不進入倉儲區，立即依顧客需求及交貨點加以拆解、分類，進而裝上出貨運具上，送往各交貨點。請問此一作業是倉庫所提供的哪項功能？

- ①貨件併合 ②貨件拆解 ③越庫作業 ④加工處理

【1】2.將同類的商品依照棧板的裝載規定放在同一棧板上，以利於提升搬運的效率。此原則為：

- ①單元化 ②直通流 ③重力原則 ④死重率降低

【4】3.倉庫中為使揀貨具效率性，通常會規劃儲存區與揀貨區。下列哪一種儲位設計較不常見於揀貨區？

- ①輕中型料架單品儲存 ②流利架單品儲存
③箱儲位儲存 ④棧板儲位儲存

【2】4.下列哪一項不是以人就物揀貨的輔助工具？

- ①棧板自動倉庫 ②揀貨到輸送機
③電動拖板車 ④油壓拖板車

【2】5.基於降低進出口成本進而使企業存貨成本下降，企業可以租用以下哪一種倉庫？

- ①特殊商品倉庫 ②保稅倉庫 ③常溫倉庫 ④一般商品倉庫

【3】6.下列哪一項是最耗費人力、時間和成本的物流中心的作業？

- ①入庫作業費 ②保管費 ③揀貨作業費 ④流通加工費

【1】7.下列哪一選項為正確的倉儲作業順序？

- ①進貨，入庫，儲存，揀貨，理貨，出貨
②進貨，入庫，儲存，理貨，揀貨，出貨
③進貨，揀貨，儲存，入庫，理貨，出貨
④進貨，儲存，入庫，揀貨，理貨，出貨

【2】8.倉儲保管操作之首要條件為何？

- ①貨物進出效率 ②人員安全性 ③貨物儲存條件 ④貨物儲存方式

【4】9.下列商品的存放方式，何者正確？

- ①香菸與香水共同存放
②奇異果與蘋果共同存放
③柿子與蘋果共同存放
④巧克力保存溫度 18°C

【1】10.下列哪一項不是倉儲中心自動疊箱機所應用的保管原則？

- ①生態原則 ②單元裝載化原則 ③機械化原則 ④安全性原則

【3】11.臺灣菸酒公司的倉庫，是屬於下列哪一種型態的倉儲？

- ①零售商倉儲 ②配銷商倉儲 ③製造商倉儲 ④公用倉儲

【3】12.儲存成品、運作方式大多為整棧板進出，是為下列哪一種倉儲？

- ①零件倉儲 ②在製品倉儲 ③製成品倉儲 ④訂單履行中心

【2】13.下列選項何者為正確的揀貨步驟？

- ①確定揀貨方法，形成揀貨資料，選擇揀貨路徑，揀取商品貨物
②形成揀貨資料，確定揀貨方法，選擇揀貨路徑，揀取商品貨物
③確定揀貨方法，選擇揀貨路徑，形成揀貨資料，揀取商品貨物
④形成揀貨資料，選擇揀貨路徑，確定揀貨方法，揀取商品貨物

【4】14.下列何者不是工業包裝訴求的功能？

- ①保護產品 ②便於搬運與儲存
③易於辨識 ④以消費者銷售促進為重點

【2】15.保管與盤點是屬於下列哪一項倉儲保管作業？

- ①入庫作業 ②在庫作業 ③出庫作業 ④回途作業

【2】16.某商品每一棧板可以放 24 箱，每箱可以裝 50 盒，現在有 2140 盒商品。請問可以裝多少棧板？多少箱？多少盒？

- ①1 棧板 15 箱 30 盒 ②1 棧板 18 箱 40 盒
③2 棧板 15 箱 30 盒 ④2 棧板 18 箱 40 盒

【3】17.基地面積 100 坪，容積率為 225%，則總樓地板面積為何？

- ① 2.25 坪 ② 22.5 坪 ③ 225 坪 ④ 2250 坪

【3】18.基地面積 100 坪，建蔽率為 60%，則建築面積為何？

- ① 0.6 坪 ② 6 坪 ③ 60 坪 ④ 600 坪

【3】19.經過訂單分析後，發現大部分的訂單只訂購一種商品。則倉儲區位的劃分標準可以採用下列哪一種，就可以大大提升作業效率？

- ①將不同商品集中在同一儲存區
②將商品預先完成組合
③單一商品倉儲區位
④多品項倉儲區位

【3】20.揀貨後不必再進行二次分類，適用於大量少品項訂單的處理。是為下列哪一項揀貨的優點？

- ①批次別揀取 ②路線別揀取 ③訂單別揀取 ④區域別揀取

【2】21.下列哪一項不是自動化倉儲系統的應用工具與技術？

- ①條碼 ②籠車
③倉儲管理系統(WMS) ④電腦

【1】22.揀貨人員至特定儲位，由貨架揀取商品至貨箱中。有關此種揀取方式的敘述，下列何者錯誤？

- ①播種式揀取 ②摘取式揀取
③通常會採取一張訂單依序揀取 ④需要進行揀貨確認

【2】23.有關包裝作業，下列何者錯誤？

- ①店配商品若配送頻度高且多樣少量，會採取可回收的物流箱作為運送包裝
②宅配商品因不定期配送，故多採用可回收的包裝
③需要進行包裝確認
④管理重點為包裝績效統計

【請接續背面】

【3】24.有關流通加工作業，下列敘述何者錯誤？

- ①促銷重新包裝為流通加工的一種作業
- ②通常不會改變商品的性質
- ③會進行複雜的深度加工
- ④管理重點包括耗材管理

【2】25.下列敘述何者錯誤？

- ①出貨月台為倉管人員與配送人員的交接處
- ②整箱揀貨區經常設置於重型料架區的最上層
- ③包裝區經常用於揀貨完成後的再次檢驗與確認
- ④儲存保管區用於大量儲存

【4】26. 20 呎普通貨櫃內部長 5.9 公尺* 寬 2.35 公尺*高 2.38 公尺，請問最大容積約為多少？

- ① 55 立方公尺
- ② 66 立方公尺
- ③ 44 立方公尺
- ④ 33 立方公尺

【2】27.盤點是倉儲作業基本項目，請問盤點有何功能？


- ①加工給貨主
- ②確保料帳一致
- ③拼修重組
- ④銷毀物品

【3】28.揀貨作業分為幾個部分，請問下列哪一項非揀貨作業相關程序？

- ①揀貨資料的形成
- ②揀取貨物
- ③加工與貨物加值
- ④分類與集中

【1】29.在揀貨作業中，許多倉儲業者使用 CAPS (Computer Aided Picking System)，請問 CAPS 中文名稱為何？

- ①電子標籤輔助揀貨系統
- ②自動倉儲系統
- ③電腦輔助停車系統
- ④電腦輔助貨物昇降系統

【2】30.在倉儲作業時，有時會處理到危險品，請問圖示  為何種危險品？

- ①爆炸物
- ②腐蝕性物質
- ③可燃性液體
- ④可燃性固體

【4】31.倉儲作業中常有逆物流相關作業，請問下列何者「非」逆物流相關作業？

- ①產品退回
- ②維修與再製
- ③廢棄物清理
- ④庫存盤點

【2】32.何謂越庫作業？

- ①每週盤點庫存
- ②接收供應商的貨件，分類後送往交貨點
- ③依相關規定妥善處理危險品
- ④接收廠商退貨並將產品再製

【4】33.倉儲管理有時會用到無線射頻辨識系統(Radio Frequency Identification, RFID)，請問下列何者不屬於 RFID 之系統架構？

- ①電子標籤
- ②讀取器
- ③應用系統
- ④海運貨櫃

【3】34.下列何者「非」倉儲流通加工作業？

- ①拆箱重新包裝
- ②幫商品貼標籤
- ③銷毀商品
- ④商品組合包裝

【3】35.公用倉庫分為許多種類，哪一種需要財政部核發特許執照，儲存貨物可先不繳交相關稅金？

- ①低溫倉庫
- ②傢俱倉庫
- ③保稅倉庫
- ④輪胎倉庫

【1】36.在倉庫揀貨時有先進先出貨的模式，倉庫中有同樣的四批物品分別有四個進貨日，如果今天是 10 月 30 日，在取貨時應選取下列哪一個進貨日的物品出貨？

- ① 5 月 15 日
- ② 6 月 15 日
- ③ 7 月 15 日
- ④ 8 月 15 日

【4】37.倉庫的類型分為平面倉庫與料架倉庫，請問下列哪一項不是平面倉庫的特點？

- ①可以直接堆置於地面
- ②可以儲存大型且重的貨物
- ③可以直接堆疊方式儲存
- ④可以料架多層方式儲存

【2】38.倉庫多設有月台以便利貨車裝卸貨，請問月台高度大概是多高？

- ① 220 公分
- ② 120 公分
- ③ 30 公分
- ④ 330 公分

【3】39.倉庫月台通常會設有遮陽棚（雨棚），請問下列哪一項不是雨棚的功能？

- ①遮陽防止貨物受損
- ②避免雨水損傷貨物
- ③強化倉庫建築強度
- ④讓工作環境較為舒適

【2】40.下列哪一項並非倉庫中常見的消防設備？

- ①偵煙器
- ②電腦輔助揀貨系統
- ③滅火器
- ④自動灑水系統

【1】41.在倉儲作業中，堆高機載貨時行駛速度（時速）最高不可超過多少？

- ① 8 公里
- ② 18 公里
- ③ 28 公里
- ④ 38 公里

【2】42.下列哪一項是電動月台（碼頭平台）的功能？

- ①輔助電子標籤的運作
- ②彌補月台與貨車高度差異
- ③協助滅火
- ④避免雨水損傷貨物

【1】43.依職業安全衛生教育訓練規則規定，堆高機操作人員接受勞工安全衛生在職教育訓練的頻率為何？

- ①每 3 年至少 3 小時
- ②每 3 年至少 6 小時
- ③每 3 年至少 9 小時
- ④每 2 年至少 2 小時

【1】44.在訂單揀貨作業時，哪一種動作花費的時間百分比最高？

- ①在儲位中移動
- ②尋找貨物
- ③實際揀取貨物
- ④整理與準備揀貨

【2】45.假設棧板寬 120 公分，深 100 公分，高 12 公分，今堆疊長 30 公分、寬 25 公分、高 30 公分的紙箱，在紙箱堆疊不超過棧板寬、深的情形下，每一層最多可以放幾個紙箱？

- ① 18
- ② 16
- ③ 12
- ④ 20

【1】46.承 45 題，將紙箱至於棧板之上，放入 40 呎普通貨櫃中（貨櫃內部長 12 公尺、寬 2.35 公尺、高 2.38 公尺），請問每個棧板上最多可以堆疊幾層紙箱？

- ① 7 層
- ② 8 層
- ③ 9 層
- ④ 10 層

【1】47. PCB 分析是以物流中心的各種商品單位來進行分析，其中「P」是指：

- ①棧板
- ②箱
- ③盒
- ④單品

【4】48.物品堆積於棧板上，常會用膠膜包裹貨物，下列哪一項不是膠膜包裹貨物的優點？

- ①防止偷竊
- ②防塵防污染
- ③固定貨物
- ④可以重複使用

【3】49.在倉儲作業中，常使用棧板做為倉儲工具，請問下列哪一項不是使用棧板的優點？

- ①提昇搬運效率
- ②提昇空間使用效率
- ③提昇倉儲空間亮度
- ④降低貨品損壞率

【4】50.高單價的紅酒對於倉儲環境與溫度的要求很高，下列哪一種倉庫較適合存放高價紅酒？

- ①負攝氏 20 度冷凍倉庫
- ②防爆型倉庫
- ③常溫型倉庫
- ④恆溫空調倉庫