

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問影響社會工作者與案主互動關係之障礙為何？社會工作者應如何辨識與因應？(25分)

二、何謂社區工作？試問社區工作有那些實務特性？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 格林伍德(E. Greenwood)提出「專業的五大特性」，下列何者為其中之一？
(A)具有專業權威 (B)成立專業認證單位 (C)政府立法保護 (D)設置專業職業公會
- 下列何項社會工作的服務方式屬於直接服務？
(A)社會政策分析 (B)社會團體工作 (C)社會福利行政 (D)社會工作研究
- 綜融社會工作所關心之互動系統層次，不包括下列那一種？
(A)個人防衛機轉系統 (B)兩人互動系統 (C)多人互動系統 (D)社會環境系統
- 社會工作價值觀在專業中扮演關鍵的角色，下列何者非其中之一？
(A)社會工作使命的本質 (B)社會工作者與案主、同僚、與社會等的關係
(C)社會工作者專業成本效益的考量 (D)實務工作中倫理兩難的解決
- 案主向社工員說明，屢受同儕惡少霸凌，忍無可忍，乃計畫以武力進行報復，經工作者予以勸解，促其尋求其他解決方式，但案主仍執意採取武力方式。試問社工員應如何因應？
(A)給予保密，以避免破壞與案主間關係 (B)應通報相關單位，以預防可能產生的嚴重傷害
(C)應警告可能受害的對方 (D)尊重案主自決
- 社會工作在接納、自我抉擇、保密性、個別化或非論斷之心態等倫理原則中，所依據最主要的核心價值觀為何？
(A)對人群關係的重視 (B)社會公平正義 (C)正直的操守 (D)對人的尊重
- 診斷學派是1917年由瑪莉·芮奇孟(Mary Richmond)所發展出來的重要學派，請問下列敘述何者正確？
(A)慈善組織運動中所發展出來的學派
(B)認為環境不良導致個人與環境失調(maladjustment)是個案問題的起因之一
(C)認為人的問題受社會與政治壓迫的影響，因此需要診斷環境不利於人發展的因素
(D)需要先確認標的問題(target problem)後，才能進行問題分析，並與案主訂定改變的任務
- 以下針對治療性團體的敘述，那一個比較不正確？
(A)治療性團體的成員，往往出現嚴重的情緒困擾或適應欠佳，因此團體的領導者必須具有高度的領導技巧
(B)在治療性團體中，透過社會工作者的帶領，可以協助成員進行深入的探索，但其所獲得的效果經常是不如個別輔導效果來得有效
(C)近年來，治療性團體已廣泛被運用於醫療院所、公立學校和菸毒戒治機構
(D)在理情團體、溝通分析團體、會心團體等這類心理輔導的團體中，團體的帶領者會鼓勵團體成員以面對面的方式，坦白地自我揭露，並且誠懇地回饋他人，以練習給和取的技巧
- 團體工作者為體弱多病長者之照顧者所組成的團體，提供抗壓鬆弛訓練、認知重建、自我檢測和自我教導等技術，不是屬於下列那一種性質技巧的介入？
(A)支持性技巧 (B)教育性技巧 (C)因應技巧 (D)任務性技巧
- 有關團體效果和效率的評估，下列那一個是正確的？
(A)效率評估主要是在瞭解一個團體達成目標的程度；而效果評估則是比較成本和效益
(B)效果和效率的評估是依賴實驗設計和準實驗設計、信度和效度的考驗，以及統計的程序，來看團體介入的結果對任務性或處遇性團體的影響
(C)和團體其他評估方法相比，效果和效率評估彈性較大，也比較容易執行
(D)準實驗設計是採立意選樣，並以相同的變項來進行團體評估結果的測量，所以評估結果準確度頗高

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 11 「透過組織居民採取集體行動去影響社區的一切程序、計畫、決策及有關政策」，指的是下列那一個社區的概念？
(A)社區凝聚力 (B)社區培力 (C)社區發展 (D)社區意識
- 12 下列何者不是社區照顧中社工員的角色？
(A)個案管理員 (B)行動方案規劃者 (C)使能者 (D)治療者
- 13 針對那些行為表現呈現被動和退縮，再嘗試也很難改善的老人，下列何者處理方式是錯誤的？
(A)現實輔導 (B)強調自尊和互重 (C)放棄不要理會 (D)環境輔導
- 14 社會工作者在服務身心障礙者時，擴大身障者在日常生活中選擇機會、協助案主決定自己的選擇、支持案主實踐其選擇，是為了達到下列那一項目的？
(A)磨練耐心 (B)表現熱情 (C)充權案主 (D)遵守法令
- 15 身障者表達有就業需求，但技能不足，下列那一種復健處遇最適合？
(A)轉介至支持性就業方案 (B)請老闆發揮愛心收留
(C)告知身障者要體認無法就業的事實 (D)申請社會資源濟助
- 16 國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）於 2001 年公布，身心障礙的定義不限於個人疾病與損傷，同時納入下列那一項重點？
(A)醫師及醫院系統 (B)環境因素與障礙後的影響
(C)經濟能力 (D)社會工作服務
- 17 兒童少年保護領域中，一般論及家外安置服務，下列敘述何者正確？
(A)兒童福利服務的第一道防線 (B)屬於支持性服務
(C)將兒童或少年安置於原生家庭以外之服務 (D)家外安置照顧者與兒童或少年無血緣關係
- 18 主管機關發現兒童或少年從事性交易或有從事之虞者，應將該兒童或少年暫時安置於下列何種單位？
(A)關懷中心 (B)緊急收容中心 (C)短期收容中心 (D)兒童少年之家
- 19 社會工作在協助處理少年非行與犯罪時，下列何者不是其主要功能？
(A)提供容許少年情感坦露的安全感情境
(B)約制威嚇少年，以隔離社會誘惑
(C)協助少年及其家庭，尋求各種的經濟及社會資源
(D)協助少年思考自身問題與可能的抉擇
- 20 疑似發展遲緩或身心障礙兒童及少年之父母或監護人，得向那一個單位申請建立指紋資料？
(A)警政主管機關 (B)社政主管機關 (C)教育主管機關 (D)衛生醫療主管機關
- 21 為協助家長兼顧就業及育兒問題所提供的托育服務，是屬於下列何種類型的服務？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 22 「特殊境遇家庭扶助條例」中規定，緊急生活扶助於事件發生後多久之內可有效提出申請？
(A)1 年內 (B)9 個月內 (C)6 個月內 (D)3 個月內
- 23 檢視家庭世代關係的家庭評量技術是：
(A)家庭生態圖 (B)族譜圖 (C)家庭生命週期圖 (D)家庭策略模型
- 24 有關家庭社會工作的實施方法，下列敘述何者正確？
(A)家庭社會工作是以家庭成員的情緒問題為焦點
(B)家庭社會工作以社會工作中的綜融方法提供協助
(C)社工人員進行家庭分析時，以家系圖（genogram）作為主要的分析工具
(D)家庭治療僅能由社會工作人員執行
- 25 有關災害救援與重建的工作，下列何者不是社會工作者的任務？
(A)開設緊急收容中心 (B)協助災民建立居民組織
(C)管理各界捐款及物資 (D)搶救災民財產

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2404）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	A	C	B	D	B	B	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	C	C	A	B	C	B	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	B	B	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：