

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：30660 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：教育行政

科目：教育行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試申述下列名詞意涵：（每小題5分，共計25分）

(一)SWOT分析

(二)教育行政行動研究（action research）

(三)知識管理（knowledge management）

(四)教師的組織公民行為（organizational citizenship behavior）

(五)教育的全球在地化（glocalization）

二、請說明教育行政（educational administration）的意義。請評析「教育行政領導課程教學」、「教育行政支援課程教學」兩種主張的內涵，並據之提出您個人的主張，以作為未來擔任公職並從事教育行政工作時之依據。（25分）

三、學校本位的校務評鑑與由學校外部團體所發起的校務評鑑，在精神、目的、報告的處理方式，以及結果的運用方面，有何異同？您倡議那一種作法？理由為何？（25分）

四、當學校行政人員從事行政工作時，經常會遇到衝突事件，請自衝突在組織的功能而言，試論學校行政人員應如何看待衝突？並舉例分析可能造成組織衝突的原因為何？衝突處理有那些方式？（25分）