

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、因全球化導致許多重大議題發生，試就經濟與環保議題說明我國政府之因應措施。(25分)

二、何謂民意調查？民意調查具有那些功能與限制？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 政府存在的重要意義之一在於矯正市場失靈 (market failure)，引起市場失靈的原因包括：公共財的特性、自然壟斷、資訊不對稱、以及：
(A)內部效果 (B)外部效果 (C)內部成本 (D)沉澱成本
- 下列那一項是正確的傳統公共行政與新公共管理之明顯對照組？
(A)划槳 vs.引擎 (B)強調鬆綁 vs.主張管制 (C)沒有裁量權 vs.有裁量權 (D)公營化 vs.民營化
- 下列何者不是 David Osborne and Peter Plastrik 在其著作 Banishing Bureaucracy 一書所提出的「五 C 策略 (The Five C's)」之一？
(A)協力策略 (Cooperation Strategy) (B)後效策略 (Consequence Strategy)
(C)顧客策略 (Customer Strategy) (D)核心策略 (Core Strategy)
- 下列何者是當代主要國家政府再造之最主要趨勢？
(A)顧客導向文化、集權
(B)精簡組織與人事、結構均衡
(C)常任文官領導能力的重要性日增、強化法規的嚴密性
(D)重視績效管理、追求卓越
- 1992年奧斯本 (Osborne) 與蓋伯勒 (Gaebler) 提出了企業型政府的十項特色，下列何者不在其中？
(A)競爭性政府 (B)催化性政府 (C)集權性政府 (D)前瞻性政府
- 「為了進行組織改善，針對一些被認為行業翹楚的公司或組織，以一種持續的與系統化的流程，評估與了解其作業方式或產品」是以下那一項管理工具的定義？
(A)目標管理 (B)標竿學習 (C)績效管理 (D)品質管理
- 下列何者不屬於美國聯邦危機管理局 (FEMA) 建立的「整合性危機管理系統」中，所劃分的危機管理過程四個階段之一？
(A)舒緩 (mitigation) (B)評估 (evaluation) (C)回應 (response) (D)復原 (recovery)
- 下列那一項不是目標管理流程的三項要素之一？
(A)目標設定 (B)參與 (C)談判 (D)回饋
- 下列何者不屬於標竿學習的核心價值？
(A)全面品質觀 (B)流程觀 (C)學習觀 (D)制度觀

(請接背面)

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：四等考試
類科：一般行政
科目：公共管理概要

- 10 比較而言，下列何者不是多元化管理的特質？
(A)是一種驅使差異邁向一致性的過程 (B)是一種具有競爭力的策略
(C)是一種前瞻性改變組織的長期過程 (D)是一種建立在願景之上的管理方法
- 11 公部門與私部門策略管理的主要不同之處，在於公部門策略管理：
(A)較為長期性的運用 (B)較低層次的決策 (C)較受法律政治的限制 (D)較重視外在環境因素
- 12 下列何者不是美國績效管理活動？
(A)政府績效與成果法 (B)預算組織法 (C)國家績效評鑑報告 (D)績效衡量研究小組報告
- 13 在決策分析方面，有關 SWOT 分析法中的 T 係指：
(A)機會 (B)劣勢 (C)威脅 (D)優勢
- 14 有關「策略管理」的描述，下列何者錯誤？
(A)指引管理活動 (B)間接流程設計 (C)未來導向 (D)特定的行為方式
- 15 下列那一個機構於 2004 年正式改制為行政法人，成為我國第一個行政法人機構？
(A)國家運動訓練中心 (B)國立中正文化中心 (C)國立臺灣交響樂團 (D)國立臺灣文學館
- 16 依據 Tom Beckman 等人之見解，一種形諸於文字，常存於文件或電腦中，使員工容易接近、取得及分享之知識型態，稱為：
(A)思辯性的知識 (B)內隱的知識 (C)默會的知識 (D)外顯的知識
- 17 下列何者為企業化預算的特徵？①績效掛帥 ②漸增調整 ③彈性 ④結果導向
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 18 C. Leadbeater 在《知識經濟大趨勢》指出，知識經濟時代的倫理首重何者？
(A)官僚體制 (B)權威 (C)私益 (D)信任
- 19 非營利組織的公關策略訴求主題要能真正落實，達到制定法律，使行政機關施行的境地，其中之一連串過程是屬下列何者之範疇？
(A)協力管理 (B)知識管理 (C)參與管理 (D)議題管理
- 20 「數位簽章」的使用，主要是要解決下列那一項問題？
(A)數位普及 (B)資訊安全 (C)數位落差 (D)資訊連結
- 21 依唐思 (Anthony Downs) 的看法，一般民眾認為自己在政治過程的影響有限，而喪失誘因去完成民主政治理想公民應盡的義務，稱之為：
(A)無異曲線 (B)民主轉型 (C)雙環困境 (D)理性無知
- 22 組織的領導者為解決所面臨的問題，提出對應方案，需透過那一種方式，來認清利害關係人對於問題成因與解決方案的看法？
(A)政策學習 (B)對話平台 (C)標竿學習 (D)協力治理
- 23 某縣市運動中心，由該縣市政府投資興建完成後，委託民間機構營運，營運期屆滿後再將營運權歸還政府。此種民間機構參與公共建設的方式，稱之為：
(A) BOO (B) ROT (C) BOT (D) OT
- 24 對於「促進民間機構參與公共建設」與「民營化」的比較，下列何者最為適當？
(A)兩者皆適用政府採購法，屬於民間機構與政府間勞務付出與報酬取得間的對價關係
(B)兩者都是屬於市場導向的管理策略，將民間的資源引進政府部門當中
(C)兩者通常都會設定優惠條款，希望透過誘因機制的設計，給予企業合理的報酬藉以鼓勵參與
(D)從基礎公共建設到政府勞務需求，只要不涉及政府核心職能者，兩者都是可以利用的政策工具
- 25 有關官僚體系跨域管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)良好的溝通機制 (B)領導的功能 (C)非正式組織的應用 (D)重視財團利益

測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	A	D	C	B	B	C	D	A	C	B	C	B	B	D	C	D	D	B

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	B	D	B	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：