

等 別： 高考二級

類 科： 資訊處理

科 目： 軟體專案管理研究

考試時間： 2 小時

座號： _____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、政府機關資訊系統委外開發過程中常需要準備一份「徵求服務建議書文件」(Request for Proposal, RFP)。請說明 RFP 文件的目的與重要性。一份完整的 RFP 應包含那些內容？(25 分)
- 二、軟體開發專案常會有「90%症候群」(90% Syndrome)。請問何謂「90%症候群」？並請說明身為軟體開發專案管理者如何避免專案「90%症候群」的發生？(25 分)
- 三、請列舉 5 個最常見的軟體風險因子 (Software Risk Factor)？並請說明如何評估與排序這 5 個軟體風險因子？另請說明常使用的軟體風險處置 (Risk Handling) 方法有那些？(25 分)
- 四、何謂能力成熟度整合模式-籌獲 (Capability Maturity Model Integration for Acquisition, CMMI-ACQ)？CMMI-ACQ V1.3 籌獲工程群組中除了籌獲需求發展與籌獲驗證流程領域外，還有那 2 個流程領域？並請說明籌獲工程群組中 4 個流程領域的目的與其重要性。(25 分)