



103年公務人員高等考試三級考試試題

代號：24220

全一頁

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：技術服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明新一代圖書館公用目錄（next generation OPAC）的特質，並闡述新一代圖書館公用目錄的功能應該考量那些面向。（25分）
- 二、館際合作的活動很多，例如：館際互借、文獻傳遞、合作編目、合作館藏發展等。請說明大學圖書館合作館藏發展的重要性、做法以及所面臨的挑戰。（25分）
- 三、主題分析（subject analysis）是組織資訊重要的一環。請列舉主題法的類型，並說明在進行主題分析時需要注意那些事項。（25分）
- 四、大數據（big data）以及 e-Research 在近幾年相當受到重視。請說明在這樣的環境裡，圖書館所應該扮演的角色為何？資訊組織是否有其發揮的空間？試申述之。（25分）



□ 申論題解答

一、

【擬答】

此題以 103 年題衝班之資訊系統與資訊檢索的第二個主題出發即可。

主題一：引文系統與檢索

主題二：異質性整合資源系統與資源探索系統

主題三：雲端系統

主題四：資訊系統演進

主題五：資訊檢索行為

主題六：資訊檢索評估

主題七：資訊檢索技術

主題八：網路資源檢索

主題九：改善檢索品質的使用者查詢模式

主題十：索引與摘要（包括內容分析技術）

主題十一：相關

主題十二：其他

理想的探索服務系統

聯合索引

1. 聯合索引內容與圖書館訂購內容的契合度。
2. 聯合索引內容的更新頻率。
3. 系統廠商和出版社與集成商的合作協議簽署情形。
4. 後社資料的楓木程度與一致性。
5. 納入圖書館本身提供資料的容易程度。
6. 聯合索引納入之中文資源種類與數量。

資源探索層

1. 簡單易使用的檢索介面
2. 檢索結果的品質(如相關排序的準確程度)
3. 檢索與相關排序設定的客製化
4. 針對特定主題領域檢索
5. 相關排序可考量圖書館需求
6. 檢索限制或層面瀏覽等檢索結果導航機制
7. 與圖書館(或母機構)現有系統的整合性
8. 支援新興使用環境 (ex: 行動載具, 社群網站等)

另外,以張慧銖老師圖書館電子資源組織 - 從書架到網路一書中第七章第一節之圖書館資訊組織發展趨勢之新一代圖書館線上公用目錄之說明

1. 整合 web 2.0 技術
2. 可供多語言主題檢索
3. 行動版的 OPAC
4. 無所不在的 OPAC
5. 符合 FRBR 概念架構



6. 優質的操作介面，直覺式、視覺化與無縫式介面。

參考書目

1. 張慧銖，「圖書館電子資源組織 - 從書架到網路」，Airiti Press（民 100 年）。

二、

本題的起承轉合中的起與承可用 Marshall Breeding 於 2013 年 12 月在 Computers in Libraries 中系統館員專欄中針對 2014 年圖書館技術趨勢預測中開始申論。

策略性合作的趨勢 (Uptick in Strategic Cooperation)

合作共享一直是圖書館可以提高資源共享，節省經費與增加使用者的一個方式。但 Marshall Breeding 認為圖書館的合作趨勢應該擴及到社區並融入於社群。就圖書館自動化基礎建設的策略性與共享趨勢而言，在今年北美的伊利諾州、歐洲的丹麥與愛爾蘭公共圖書館、蘇格蘭與威爾斯的學術圖書館都興起的圖書館自動化基礎建設共享的策略合作。圖書館自動化基礎建設的共享可以降低資訊技術的成本，節省起來的經費就可以再購置其他對讀者有幫助的資源。合作，也意謂者圖書館政策需要溝通與妥協。除了傳統的圖書館自動化系統之外，廠商所發展的產品也逐漸發展以資源共享的本質提供圖書館相關的服務。OCLC WorldShare 管理服務、Ex Libris 的 Alma 都是以此概念所發展的產品。圖書館自動化的趨勢在未來幾年將會有嶄新的面貌與呈現方式，奠基於資訊基礎架構之共享，同時也強化了合作組織之間之技術創發與策略合作。康乃爾大學和哥倫比亞大學及 Orbis Cascade 聯盟共同組成的圖書館技術服務與館藏管理合作計畫是成功的。策略合作將會是未來圖書館資訊技術發展的重要趨勢。

另外，在 2014 年 ACRL 發表之學術圖書館七大趨勢，今年的主題在於深度密切的合作 Deeper Collaboration，七大趨勢分述如下：

1. Data (資料)，分成新集思與合作機會 (New initiatives and collaborative opportunities)，研究人員，機構典藏與期刊代理商合作金三角 (Cooperative roles for researchers, repositories, and journal publishers)，集成商與期刊出版社攜手合作建置發現系統與資料的再使用 (Cooperative roles for researchers, repositories, and journal publishers)
2. 載體的進步讓數位服務日趨成熟 (Device neutral digital services)
3. 高等教育成果公開近用 (Evolving openness in higher education)，包括公開取用 (Open access) 與公開教育 (Open education)
4. 協助學生成功 (Student success)：在經費上支助學生成功並實施認證 (Funding, student success initiatives, and accreditation) 與圖書館協助與展示學生成就 (Libraries, student success, and demonstrating value)
5. 以能力為基礎的協助學生學習 (Competency-based learning)
6. Altmetrics
7. 數位人文 (Digital humanities)

申論題的轉合的部分就從吳明德老師的文章開始深入並收尾。

合作館藏發展的定義

合作館藏發展是館際合作的一種，其最終目的為資源共享。合作館藏發展必須是圖書館之間在館藏的建立及管理等方面有正式的協議，各館的館藏發展政策互相影響，而且保證彼此的館藏能夠購互相依賴。合作館藏發展不僅要做到目前館藏資源的共享，也規劃未來館藏資源的共享。

合作館藏發展的功用

1. 提供讀者更廣泛的館藏及服務。
2. 提高讀者獲得資料的比例。
3. 減少罕用資料的重複購置。



4. 使個別圖書館能提升館藏的專門性，以反映本館讀者的基本需求。
5. 藉著利用合作組織內各館的資源，使圖書館資源擴充而不增加成本。
6. 能藉由館員的專門性，提供讀者更滿意的服務，讀者找尋資料更為容易。
7. 圖書館間的工作關係密切，可分享處理問題的經驗，也可使圖書館更清楚瞭解本身的館藏。

合作館藏發展的做法

合作館藏發展計畫可分為**協調式**與**互補式**。

協調式的合作館藏計畫要求參與圖書館改變館藏發展行為，共同建立館藏來滿足所有圖書館的需求。

互補式的合作館藏發展則是各館購置本身讀者需要的館藏，但透過館際互借的方式來彼此支援。

實施合作館藏發展，需先做好下列的工作。

1. 建立能了解各館館藏深度的工具。
2. 充分了解各館館藏的強弱。
3. 合理分配館藏責任範圍
4. 使各館的館藏發展政策充分反映各館的特色，且有共通的標準。
5. 有效控制館藏成長，作業成本。
6. 使館藏政策與優先編目之責任結合，建立線上的圖書館聯合目錄。
7. 落實便捷的館際互借傳輸系統。
8. 合作館藏計畫要有彈性，且適時更新。

合作館藏發展面臨的問題 – 紙本資源的部分

1. 圖書館需先分析館藏強弱，分工協議不易達成。
2. 圖書館自主權可能被剝奪。
3. 主要蒐藏責任不易決定。
4. 對大館造成負擔。
5. 館員非負責選書因此無力執行合作館藏發展政策。
6. 圖書館在圖書經費緊縮下不容易長期承諾主要蒐藏責任。
7. 文件傳輸機制不夠成熟。
8. 各館人力不足，無法積極參與。
9. 缺乏有力的規劃與協調單位。

合作館藏發展面臨的問題 – 電子資源的部分

1. 電子資源經費持續上漲，無法長期承諾。
2. 採購何種電子資源不易達成共識。
3. 經費分攤比例不易達成共識。
4. 使用權不合理，廠商限制太多。
5. 無明確電子資源館藏政策。

針對合作館藏發展政策的建議



1. 大學圖書館可採用局部性的合作館藏發展政策
2. 圖書館參與合作館藏發展計畫仍應保持自主性
3. 合作館藏發展計畫需要有主導機構
4. 教育部應持續協助引進國外電子資源計畫

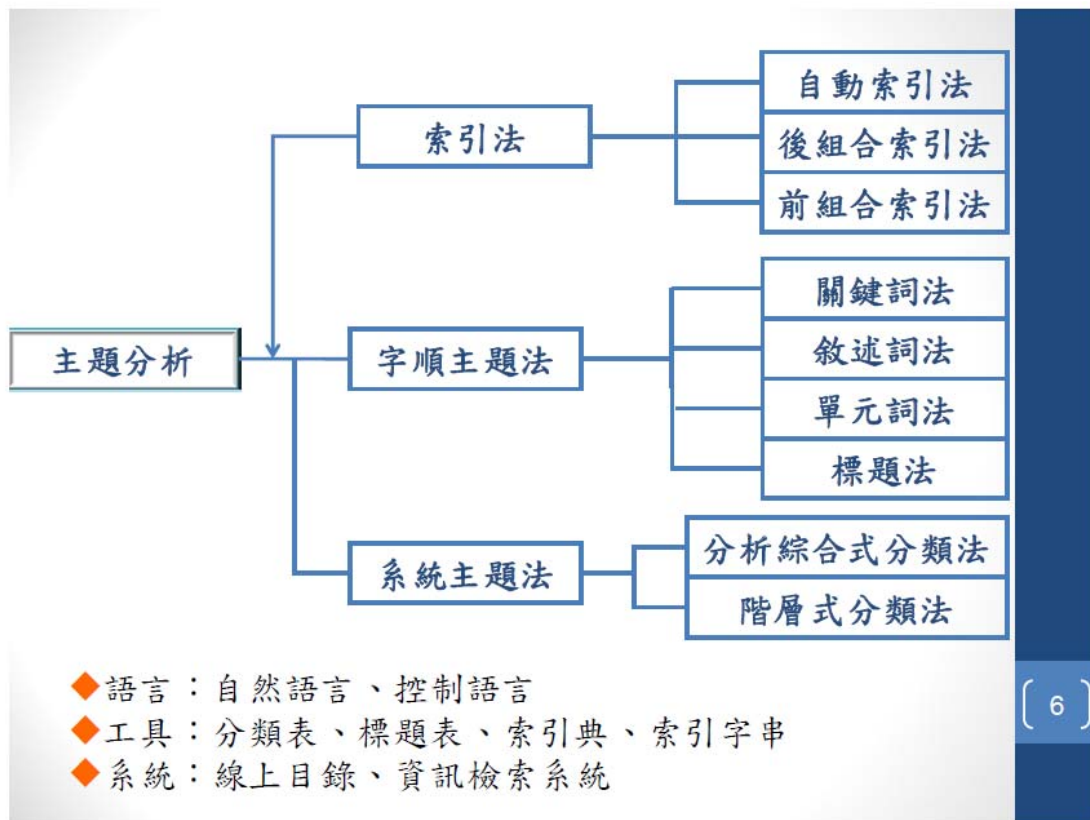
實施資源共享的理想，Gorman 指出必須有有力的組織環境氣候、強烈的企圖心、彈性應變的組織機制、積極的參與、配套的服務方式與外部的經費支援。

參考書目

1. 吳明德，「我國大學圖書館合作館藏發展問題探討」，大學圖書館 七卷一期（民 923 年 3 月），頁 2-24。
2. 楊美華，「大專校職院校圖書館館藏政策與合作趨勢」，大專校職校院館長年會（民 98 年 5 月）。

三、

此題以 103 年題衝班之技術服務第一個主題出發即可。



主題分析依注意的事項

1. 客觀性
 - 按照文獻分析其內容
 - 勿主觀猜測
 - 勿加以褒貶
2. 專指性

提煉出來的主題概念應與文獻之論述一致



3. 針對性

- 應切題
- 為使用者著想
- 使檢索系統具備適用性

4. 一致性

- 不同標引人員 (Inter-consistency)
- 相同標引人員不同時間 (Intra-consistency)

5. 詳盡性

- 具備一定的檢全率 (Recall)
- 具備較好的精確率 (Precision)
- 具備較快的查詢速度

四、

此題以 103 年題衝班之圖書資訊學第十個主題出發即可。另外，今年大學圖書館館長年會的主題就是大數據。

答題重點

起

1. 當今的研究趨勢
2. 2012 年學術圖書館十大趨勢

承

3. 大數據的 what, 3I, 4V,
4. 圖書館應用大數據的實例
5. E-Research 的定義

6. E-Research vs Data Curation

轉

7. 因應大數據而有 Data Librarian 的產生
8. 館員在資料度用的角色

合

9. 資訊組織仍在目前資訊年代有其發揮的空間

參考資料

1. 資料度用及其於台灣大學圖書館的實踐，「2013 年 Concert 研討會」，
http://concert.stpi.narl.org.tw/Images/upload/2013/11/KHChen_Report.pdf。
2. 陳光華、陳雪華。 e-Research - 學術圖書館創新服務。國立台灣大學圖書館，民 101 年。