

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明何謂六標準差 (Six Sigma)？如何運用 DMAIC 使生產和服務流程更有效益？
(20分)
- 二、請詳述新產品開發之過程。(20分)
- 三、何謂供應鏈管理 (supply chain management,SCM)？其功能與效益為何？(20分)
- 四、請說明方法分析 (methods analysis) 所使用之流程圖 (flow diagrams)、流程程序圖 (process charts)、作業圖 (activity charts) 以及操作圖 (operations charts) 各為何？(20分)
- 五、預測方法可分為定性及定量兩大類，請分別說明其中各有那些方法？(20分)