

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂公平理論（Equity Theory）？其主要內容為何？若認為不公平現象存在時，可能會如何反應？在實務上管理者應該如何運用？（25分）
- 二、企業員工訓練的種類及其內容為何？典型的新進人員訓練應該包含那些內容？目前臺灣一般中小企業都缺乏職前訓練的現象，而直接將所招募到的員工派至工作職位上，進行所謂的在職訓練，對這種作法你覺得適當嗎？可能會產生什麼樣的後果？（25分）
- 三、請說明何謂麥克葛里哥（McGregor）之 X 理論與 Y 理論、日本學者威廉大內提出之 Z 理論？及在工作上管理者應該如何應用？（25分）
- 四、請說明產業生命週期（Product Life Cycle, PLC）可以分為那幾個階段？在各階段中企業努力的行銷策略重點為何？並請說明其與 BCG（Boston Consultant Group）的成長率-占有率矩陣管理如何相對比較應用？（25分）