

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、政府最近推行中期照護，以強化醫療與長期照護體系的無縫接軌，請問：

(一)何謂中期照護？(10分)

(二)發展疾病後急性過渡期照護模式有那些策略性的作法？(15分)

二、請參考以下個案：

某醫院院長為因應總額預算制度後，明年的醫院經營策略，於年底邀集各科主任與規劃幕僚舉行共識營共商因應對策，會中聽完院長危機意識宣導後，大家踴躍發言，整理如下因應策略：

- 發展醫學美容中心
- 洗縫外包
- 健檢中心
- 坐月子中心
- 護理之家
- 地區醫院聯盟
- 眷區設門診中心
- 節約水電
- 遇缺不補
- 專任改特約
- 異業結盟
- 院際合作／科際合作
- 減重
- 內視鏡中心與開業醫合作
- 清潔外包
- 支援其他醫院
- 虧錢單位外包
- 改善醫療作業流程
- 裁員、減績效獎金
- 提高掛號費
- 停車場
- 提高週轉率
- 參加 JCI 評鑑
- 推行平衡計分卡

請問：

(一)假設院長聽完以上建言後說：

「感謝各位的寶貴意見，我們將全部列入明年的計畫，貫徹執行。」請說明你是否同意院長的說法，為什麼？(10分)

(二)請以策略規劃程序說明院長聽完建言後正確的做法？(15分)

三、在臺灣的醫療機構，護理人員和醫師的待遇往往有較大的差距，且經常需要輪值夜班。若醫院的護理人員覺得工作上遭到不公平的待遇，試以公平理論(Equity Theory)說明該人員可能會採取什麼樣的行為。(25分)

四、國內許多大型醫院，除了醫師、護理及行政人員以外，多有志工人員協助提供服務，試以人力資源發展的課程設計概念，說明如何辦理醫療機構志工的教育訓練。(25分)