

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：13150 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類 科 別：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、非營利組織與政府如何建立協力關係，已逐漸成為學術界與實務界所關心的課題。試問非營利組織與政府之間所建構的協力關係經常存在那些限制？請論述之。(25分)
- 二、試析論標竿學習 (Benchmarking learning) 的要義，以及公部門運用標竿學習提升治理能力時須克服的困境？(25分)
- 三、何謂跨域治理 (Across boundary governance)？影響跨域治理的因素有那些？以及跨域治理達成的策略途徑又為何？試分述之。(25分)
- 四、何謂績效管理 (Performance management)？公部門運用績效管理的成功要件有那些？其可能的缺失又有那些？試分述之。(25分)