

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試  
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

20150、20250 全一張  
代號：20450、22050  
22850、24450 (正面)

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、1968年在公共行政學者瓦爾多(Dwight Waldo)資助下，多位公共行政學者於美國紐約州的雪城大學召開研討會，討論公共行政面臨的問題與發展方向，由於所提觀點有別於傳統公共行政，一般稱為新公共行政，請說明新公共行政主要論點。(25分)

二、唐恩(William N. Dunn)與波伊斯特(Theodore H. Poister)提出政策評估的六項標準包含：效能性、效率性、充分性、公正性、回應性與適當性，試舉實例說明此六項標準之內涵與如何應用。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5201

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那些是屬於修正理論時期(1930~1960年代)行政學的理论或學派？①動態平衡理論 ②科學管理學派 ③行政管理學派 ④理性決策理論  
(A)①③④ (B)①②④ (C)①④ (D)②④
- 根據賽蒙(H. Simon)的看法，一般而言，組織成員是：  
(A)政治人 (B)經濟人 (C)法律人 (D)行政人
- 「凡國家立法、司法以外的政務統稱為行政」，此一公共行政的定義屬於下列那一個觀點？  
(A)政治觀點 (B)政策觀點 (C)管理觀點 (D)公共性觀點
- 行政學建立初期發生所謂的「認同危機」，下列敘述何者錯誤？  
(A)行政學與政治學的關係應如何 (B)行政學的研究重點應如何  
(C)行政學是否可能成為一個獨立研究的學科 (D)行政學是否應重視追求效率
- 依據卡斯特與羅森威(F. E. Kast & J. E. Rosenzweig)敘述，組織的「次級系統理論」，係指出組織系統的運作由五個部分構成，下列何者非其中之一？  
(A)結構的次級系統 (B)心理—社會的次級系統 (C)生理的次級系統 (D)管理的次級系統
- 「僵化與目標錯置」主要為官僚制度下那一個特徵所導致的負功能？  
(A)專業分工 (B)功績取向 (C)層級節制 (D)依法行政
- 傳統策略規劃的問題，在於管理人員無法針對事件發生預作準備。透過那項技術，最能夠協助管理人員針對未來的不同情境進行思考？  
(A)計畫評核術(Program Evaluation and Review Technique, PERT)  
(B)審議式民主與對話  
(C)流程再造工程  
(D)情境分析(Scenario analysis)
- 下列有關職位分類制與品位分類制之敘述，何者最為正確？  
(A)品位分類制以資格地位之高低為分類基礎  
(B)品位分類制之薪資係依據工作內容而定  
(C)品位分類制之職務類別通常較職位分類制多  
(D)職位分類制較品位分類制容易產生人與事不相稱之現象
- 考試院最主要是屬於下列何種人事機構類型？  
(A)裁決性 (B)執行性 (C)輔助性 (D)決策性

(請接背面)

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試  
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：20150、20250 全一張  
20450、22050  
22850、24450 (背面)

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

- 10 下列有關品位分類制度的敘述，何者正確？  
(A)主要是透過傅麗德 (M. Follett) 理論之保健因素來激勵人員  
(B)制度設計比職位分類制度複雜  
(C)相較於職位分類制度，結構層級較少，較無彈性  
(D)相較於職位分類制度，等級劃分較少
- 11 我國公務人員工作性質可概分為行政職與技術職，這是以下列何種職位分類要素為區分基礎？  
(A)職位 (B)職級 (C)職門 (D)職系
- 12 某部部長將謝君自九等專員調任九等科長以增加職務歷練，這最主要是屬於下列何種工作設計之精神？  
(A)工作輪替化 (B)工作彈性化 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
- 13 下列關於公私夥伴關係 (public-private partnership relationship) 之敘述，何者錯誤？  
(A)受新公共行政理論之影響  
(B)產生原因之一在於政府財政不足以支應公共建設需求  
(C)民間參與公共建設為一種公私夥伴關係  
(D)為跨域治理的其中一種形式
- 14 下列對於利益團體 (或壓力團體) 的敘述，何者錯誤？  
(A)工會、產業同業公會屬於追求特定利益的民間團體  
(B)利益團體有時可彌補代議制度的不足  
(C)協助競選是利益團體的活動方式之一  
(D)利益團體主要影響的對象在立法部門，對行政部門幾無影響
- 15 下列何者不屬於廣博理性決策模式 (comprehensive rationality model) 的特質？  
(A)掌握所有利害關係人的價值偏好 (B)重視決策者的所有直覺  
(C)可估計所有方案的成本效益 (D)瞭解所有可能的政策方案
- 16 下列何者不屬於賽蒙 (H. Simon) 在其「行政行為」著作中所界定的決策活動？  
(A)抉擇 (choice) (B)情報 (intelligence) (C)診斷 (diagnosis) (D)設計 (design)
- 17 關於志願服務產生之理論基礎，下列主張何者並非人民參與志願服務組織的主要理由？  
(A)利他主義 (B)資源交換理論 (C)社會化理論 (D)需求滿足理論
- 18 依據我國中央行政機關組織基準法的規定，業務相同但轄區不同之機關，其共同適用之組織法律定名為下列何者？  
(A)規程 (B)條例 (C)準則 (D)通則
- 19 下列有關政府課責與資訊公開之敘述，何者錯誤？  
(A)資訊公開是課責的關鍵 (B)人民負起舉證責任有利於政府課責  
(C)政府握有獨占資訊的權力不利於課責 (D)政府資訊公開有可能讓利益團體找到施壓點
- 20 組織層級過多，意見的傳達輾轉相成，會造成溝通的遲緩和失真。以上的敘述內容主要是屬於那一種溝通障礙？  
(A)語言上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)心理上的障礙 (D)媒介上的障礙
- 21 為避免不必要之紛爭，如何強化溝通管道對政府部門而言是相當重要的。有關溝通的相關敘述，下列何者錯誤？  
(A)正式溝通經常以書面做成紀錄  
(B)非正式溝通雖可補正式溝通之不足，但溝通內容卻容易被扭曲  
(C)重要的訊息應循正式溝通途徑  
(D)非正式溝通的約束力較大
- 22 下列關於有效溝通的敘述，何者正確？  
(A)避免下對上表示意見 (B)使用可理解的、重複的語言  
(C)先假定已經瞭解對方意思，再來進行對話 (D)儘量使用封閉式的問題
- 23 俗云：「將你的腳放入他人的鞋子裡試一試看」屬於何種溝通的特性？  
(A)同理心 (B)陰影作用 (C)心靈囚籠 (D)反饋性
- 24 老王負責政府採購業務，經常有廠商前來遊說利誘，希望在招標過程放水、洩漏標案底價，但老王認為公務人員不應僅是消極地避免受罰而守法，更應以捍衛公共利益為職志，故一律回絕廠商的遊說和利誘。下列那一項敘述不符合老王的行為特質？  
(A)老王的行為彰顯了「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 所主張之專業主義  
(B)老王的行為說明了外部控制的重要性  
(C)老王的行為展現了行政責任的必要性  
(D)老王的行為體現了道德的義務論 (deontology)
- 25 下列那一項是亞里斯多德 (Aristotle) 所謂具備實踐智慧之公民所擁有的特質？  
(A)創意 (B)獨立 (C)果斷 (D)友愛

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試、104年交通事業公路人員升資考試、104年交通事業港務人員升資考試

類科名稱：人事行政、一般行政、廉政、交通行政、一般民政、外交事務

科目名稱：行政學（試題代號：5201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	A	D	C	D	D	A	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	A	D	B	C	B	D	B	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	A	B	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：