

等 級：薦任

類科(別)：技術類（選試系統分析）－關務

科 目：系統分析

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、有關政府機關資訊業務委外，請寫出政府機關這一方的5項關鍵成功因素。(25分)

二、系統開發生命週期（system development life cycle, SDLC），分為若干階段，其中所謂「瀑布式開發模型」強調系統開發應有完整之週期，且必須完整的經歷週期之每一開發階段，且前一階段執行完成後，才能往下一個階段執行。但是這種開發法會產生許多問題，請寫出除了以下兩個問題之外可能的5個問題。(25分)

- 開發時間長。
- 開發成本高。

三、相較於傳統檔案系統，資料庫系統除了下列2項優點外，請再寫出另5項優點。(25分)

- 程式與資料獨立。
- 能共享資料。

四、下列為自動櫃員機的資料流程圖（Data Flow Diagram, DFD）：

(一)請繪出其模組的結構圖（Structure chart）。(10分)

(二)請說明繪製的原則與步驟。(15分)

