

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

類科組：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是新公共管理（New Public Management）的核心概念之一？
(A)理性自利的人性觀 (B)顧客導向 (C)結果導向 (D)操盤型政府
- 霍桑實驗（Hawthorne Experiments）開啟了下列那一個學派的理論基礎？
(A)行政管理學派 (B)人群關係學派 (C)開放系統學派 (D)理性決策學派
- 下列何種行政學理論較屬於對環境開放的模型？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)系統分析學派 (D)人群關係學派
- 比較而言，傳統時期行政學重視下列那些行政價值？①正義（justice） ②價值中立（value free） ③自由（freedom） ④效率（efficiency）
(A)②③ (B)①④ (C)①③ (D)②④
- 雷格斯（F. Riggs）提出行政生態理論，對行政學具有下列何種意義？
(A)解釋開發中國家的行政現象 (B)理解全球化對行政體系的影響
(C)分析歐美國家行政革新的架構 (D)描述各國綠能產業政策的推動
- 關於人群關係學派對行政學的影響，下列何者不在其中？
(A)從人性激發到關心環境 (B)非正式組織理論
(C)組織平衡理論 (D)從專斷領導到民主領導
- 下列關於公共治理轉型背景之敘述，何者錯誤？
(A)降低繁文縟節提供彈性 (B)透過契約外包提升服務
(C)維持公共組織的穩定性 (D)重視第三部門的參與
- 非營利組織若過度依賴政府經費挹注，會對其產生下列何種治理困境？
(A)組織物化 (B)組織去專業化 (C)財務不穩定 (D)勞資僵局
- 有關開發中國家政黨突出的政治行政系統中，下列何者最強調「既紅且專」（red & expert）的組織選才原則？
(A)多頭競爭系統 (B)一黨獨大半競爭系統 (C)一黨獨大動員系統 (D)極權系統
- 傳播媒體基於公益或己利之目的，主動提出政策主張登載宣揚，此係彰顯傳媒的下列那項功能？
(A)民意調和者 (B)政府監督者 (C)民意形塑者 (D)政府民眾對話橋樑者
- 關於行政的政治性內涵，下列何者與其關係最弱？
(A)代表性官僚 (B)顧客導向 (C)鐵三角聯盟 (D)政策網絡

- 12 有關公眾關係的敘述，下列何者正確？
- (A)維護機關聲譽係其目的之一 (B)機關政績亮眼即毋庸經營公眾關係
(C)公眾關係客體僅為外部民眾 (D)公眾關係前提在於維護機關利益
- 13 相對而言，當代政府相當重視績效管理，此趨勢最主要在反映行政系統運作的何種途徑？
- (A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)民主途徑 (D)法律途徑
- 14 近年來政府、企業與非營利組織一同參與公共事務的現象日益普遍，下列那項概念與前述現象最無直接關聯？
- (A)簽約外包 (B)社區營造 (C)鐵三角聯盟 (D)網絡治理
- 15 下列有關行政生態理論的相關敘述，何者錯誤？
- (A)生態理論係由結構化理論演化而成 (B)生態理論興起於第二次世界大戰後
(C)政府制度移植應注意生態環境差異 (D)雷格斯 (F. Riggs) 是該領域重要學者
- 16 美國的政策制定環節中，學理上有所謂鐵三角聯盟，是指行政機關、國會委員會以及下列何者？
- (A)利益團體 (B)大法官 (C)傳播媒體 (D)第三部門
- 17 關於戴伊 (T. Dye) 對政策分析的定義，下列何者不在其中？
- (A)解釋政策的原因和結果的活動 (B)從事政策價值的倡導
(C)建立政策因果關係的科學知識 (D)透過調查和驗證，釐清政策成敗的因素
- 18 政策執行機關的標準作業程序建立以後，可能會對政策執行產生下列何者不利影響？
- (A)限制決策者的決策能力
(B)造成政策參與者之間的權力與責任界定不清
(C)可以減少資源的不足
(D)執行者以遵守標準作業程序為目標，形成目標替代現象
- 19 研究某一政策方案造成標的群體在行為或態度的改變狀況，係屬於下列何種評估範疇？
- (A)產出評估 (B)影響評估 (C)過程評估 (D)規劃評估
- 20 賽蒙 (H. Simon) 認為行政組織的決策活動，其順序應為何？①設計活動 ②情報活動 ③抉擇活動
- (A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)②③①
- 21 考試院為國家最高考試機關，下列何者為考試院所屬機關？
- (A)公務員懲戒委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)人事行政總處 (D)大陸事務委員會
- 22 下列何者為政府機關推動公眾關係應有之正確理念？
- (A)公眾關係是機關文過飾非的手段 (B)機關對公眾關係應抱持「為而不宣」的態度
(C)公眾關係的基礎在於機關本身良好的表現 (D)機關對公眾關係應抱持「宣而不為」的態度
- 23 公共問題未經謹慎研究而制訂出錯誤的政策，犯了以正確方法解決錯誤問題的毛病，此一現象在學理上稱之為：
- (A)第一類型的錯誤 (B)第二類型的錯誤 (C)第三類型的錯誤 (D)第四類型的錯誤

- 24 政策評估的標準有很多種，探測政策執行結果滿足標的團體需求與偏好的程度，係屬下列何種評估標準？
(A)效率性 (B)回應性 (C)適當性 (D)公正性
- 25 墨頓 (R. Merton) 所稱目標轉換 (displacement of goals) 的行政現象，會影響政府組織提供公共服務，其主要係由下列何者造成？
(A)政府規模 (B)法律限制 (C)公眾批評 (D)相互依存
- 26 國家文官學院隸屬於下列那個機關？
(A)銓敘部 (B)考選部
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)行政院人事行政總處
- 27 下列何者不是美國官僚制度的特色？
(A)民主化 (B)極權化 (C)政治化 (D)專業化
- 28 下列何者係以捐助財產為基礎，並以設立章程為活動依據，而具有權利能力之法人？
(A)社團法人 (B)企業法人 (C)財團法人 (D)行政法人
- 29 依據莫根 (G. Morgan) 所著《組織意象》之見，下列何者強調組織運作的準確性與預測性？
(A)機器的意象 (B)有機體的意象 (C)大腦的意象 (D)文化的意象
- 30 依據地方制度法規定，下列何者屬於官派的首長？
(A)高雄市鼓山區區長 (B)苗栗縣苗栗市市長 (C)臺中市文山里里長 (D)雲林縣縣長
- 31 組織病象中，認為組織成員對特定議題所持的立場與其職位或頭銜，存有連結關係，此種本位主義現象稱之為：
(A)白京生定律 (B)邁爾斯定律 (C)莫非定律 (D)寡頭鐵律
- 32 下列何者不是行政學整合理論時期，對組織所持之觀點？
(A)組織是開放系統 (B)組織是回饋系統
(C)組織不是有機體 (D)組織具有適應與維持機制
- 33 下列何者不屬於非正式組織的反功能？
(A)團體壓力 (B)傳播謠言 (C)成員角色衝突 (D)成員規避責任
- 34 下列有關業務部門與幕僚部門的敘述，那一選項最正確？①業務部門宜採首長制 ②業務部門又稱實作部門
③幕僚部門對外提供服務或管制 ④人事、主計、政風單位劃歸業務部門
(A)②③④ (B)①③ (C)①④ (D)①②
- 35 下列對於組織結構分化 (differentiation) 的敘述，何者最正確？
(A)組織結構分化主要是因為專業分工的需求，無關組織規模大小
(B)垂直的分化又稱為分部化或部門化
(C)為因應組織愈趨複雜而進行組織分工的具體表現
(D)透過水平的分化，組織可以強化其層級節制體系
- 36 政府與民溝通的具體作法中，下列方式何者較為科學嚴謹？
(A)舉行記者招待會 (B)設置發言人 (C)購買文宣廣告 (D)執行民意調查

- 37 下列那一種領導研究方法，相對注重環境因素？
(A)人格特質研究法 (B)權變研究法 (C)功能研究法 (D)交互行為研究法
- 38 依據預算法規定，各機關得請求提出追加歲出預算的情事，係指下列何者？
(A)重大災變 (B)國家經濟重大變故 (C)戰爭 (D)依法律增設新機關時
- 39 公務人員簡任官分為幾個職等？
(A) 3 個 (B) 4 個 (C) 5 個 (D) 6 個
- 40 有關當前人事行政運作趨勢之敘述，下列何者錯誤？
(A)由人治趨向法治 (B)知識化、專業化已為當前趨勢
(C)由關係取向邁向功績取向 (D)由首長制轉為委員制
- 41 有關績效預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)深具長程導向的觀念 (B)重視科學管理精神
(C)是一種產出取向，特別重視產出的績效 (D)追求「花多少錢」與「作多少事」的結合
- 42 下列何種預算制度為 1930 年代美國預算制度的重要轉折點？
(A)總額預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)績效預算
- 43 密卓夫 (I. Mitroff) 將危機管理的重點歸納為五大工作計畫，下列何者不在其中？
(A)危機訊息的等候 (B)危機的準備及預防 (C)損害的控制與處理 (D)危機的復原工作
- 44 依據何茲伯格 (F. Herzberg) 激勵保健理論，下列何者不屬「保健因素」範疇？
(A)人際關係 (B)上司監督 (C)責任 (D)報酬待遇
- 45 依預算法規定，預備金分為：
(A)普通預備金、特種預備金 (B)第一預備金、第二預備金
(C)經常性預備金、臨時性預備金 (D)一般預備金、緊急預備金
- 46 歐美國家常設的行政監控機制，最早在 1809 年設立於北歐瑞典，此稱之為：
(A)行政監察員 (Ombudsman) (B)弊端揭發人 (Whistle Blower)
(C)政府責任署 (Government Accountability Office) (D)特別檢察官辦公室 (Office of Special Counsel)
- 47 國際透明組織 (Transparency International) 是全球致力打擊貪污腐敗的非政府組織，其作法的主要策略為：
(A)嚴格執行法律 (B)監測選舉活動 (C)激起社會關注 (D)設定選才標準
- 48 傅德瑞克森 (H. Frederickson) 認為公共行政之公共性包含四項要素：德性公民、對公眾的回應、慈悲與大愛，以及下列何者？
(A)社區利益 (B)憲政體制 (C)多元文化 (D)族群利益
- 49 依據公務員廉政倫理規範之規定，公務員因結婚、陞遷異動、退休等受贈之財物，其市價不得超過新臺幣：
(A)五百元 (B)一千元 (C)三千元 (D)八千元
- 50 對於公共利益的概念，認為應強調政府對弱勢族群的優惠照顧，是下列那一個行政理論時期的基本主張？
(A)人群關係 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)古典公共行政

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試司法人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試

類科名稱：行政組

科目名稱：行政學大意（試題代號：3351）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	C	D	A	A	C	C	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	A	C	A	A	B	D	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	C	B	B	C	B	C	A	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	D	D	C	D	B	D	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	A	C	B	A	C	B	C	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：