

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年  
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：13330 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類 科 別：人事行政

科 目：各國人事制度

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、由於公務人力的裁減使得美國聯邦政府許多機關因為所需人力的短缺，而造成公共政策執行的失敗。面對此種人力困境，遂有諸多美國學界與實務界人士倡議「應將人力資源管理重新界定為人力資本管理」。何謂「人力資本」？其具備那些特性？（25分）
- 二、21世紀以來，由於外在環境衝擊，各國政府均遭遇前所未有的強烈挑戰，故各先進國家積極有效甄補所需各級文官，以提供高效率、高品質的服務，誠屬關鍵課題。請說明公務人員甄選之意義及其重要性為何？（25分）
- 三、美國公共行政發展史上於1970年代興起倡議的「新公共行政」（the New Public Administration）觀點應屬里程碑之一。請闡述其對美國公務人事制度的影響。（25分）
- 四、試論述日本與德國公務員保障制度內涵，並比較之。（25分）