

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：13350 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類 科 別：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)為何「公正世界的信念」(belief in a just world)可能助長歧視(discrimination)？(10分)

(二)何謂「得寸進尺技巧」(foot-in-the-door technique)？並請舉一例說明之。(10分)

二、何謂「想像的觀眾」(imaginary audience)與「個人神話」(personal fable)？(15分)

三、候選人一直說服你接受她/他的某些政見，你如何能不被說服？(20分)

四、高空彈跳令人又怕又愛，請以Solomon所提出的opponent process theory(拮抗理論)說明之。(20分)

五、(一)何謂「消弱」(extinction)？請舉一例說明如何運用「消弱」改變兒童愛扮鬼臉的習慣。(10分)

(二)何謂「逐步漸進原則」(successive approximation)？請舉一例說明如何運用逐步漸進原則教你的狗與客人握手。(15分)