

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 透過網路與數位媒體傳輸公共服務，例如線上申請案件或申報所得稅，係屬下列何者？
(A) E 民主 (B) 情境模擬 (C) E 服務 (D) 摩爾定律
- 2 行政功能的藝術性，概指下列何者？
(A) 行政機關和人員都要藝術教育 (B) 公務文書製作得如藝術作品一般
(C) 行政運作應隨機應變、因事制宜 (D) 行政應以發展文化藝術活動為重點
- 3 所謂「快樂的員工才會有生產力」，是下列何種學派的主張之一？
(A) 科學管理學派 (B) 程序管理學派 (C) 官僚型模學派 (D) 人群關係學派
- 4 下列有關「科層體制」(Bureaucracy) 組織特徵的敘述，何者錯誤？
(A) 依據層級原則建立部屬服從上司的關係 (B) 業務處理對事不對人
(C) 組織成員依分工原則並無固定職責 (D) 組織以客觀的專業資格甄選成員
- 5 依據彼得斯 (Guy Peters) 的四種治理模式理論，重視法令簡化並授權裁量，係歸屬下列那一模式？
(A) 彈性模式 (B) 市場模式 (C) 鬆綁模式 (D) 參與模式
- 6 在眾多行政學者中，將經濟學與組織理論搭起橋樑，並獲得諾貝爾獎的學者是：
(A) 韋伯 (M. Weber) (B) 賽蒙 (H. Simon) (C) 墨頓 (R. Merton) (D) 唐斯 (A. Downs)
- 7 跨越轄區與組織藩籬的整合性治理作為，學理上以下列那一概念最為適當？
(A) 政策協調 (B) 政策統合 (C) E 化治理 (D) 跨域治理
- 8 下列何者不適合作為非營利組織在公共服務上所扮演的角色？
(A) 發展公共政策 (B) 監督市場 (C) 監督政府 (D) 鼓勵利己主義
- 9 相對而言，下列何者不是政府機關公眾關係的主要目的？
(A) 結合民間力量 (B) 促進政治和諧 (C) 建構府際關係 (D) 改善國際關係
- 10 下列何者是聯邦制的優點？
(A) 在政策上允許擁有較大的差異性與實驗性 (B) 各個分子國可掌握自身的命運
(C) 權責上能夠貫徹一致 (D) 地方政府配合中央施政
- 11 杜拉克 (P. Drucker) 認為非營利組織的經營，不是靠利潤動機的趨動，而是靠何者的凝聚與引導？
(A) 權力 (B) 使命 (C) 管理 (D) 遊說
- 12 「制度是生長的，而非製造的」，這句話最能表現出組織研究的何種觀點？
(A) 靜態觀點 (B) 心態觀點 (C) 生態觀點 (D) 精神觀點

- 13 公共一詞甚為籠統，傅德瑞格森（H. Frederickson）試從多重角度分析其意涵，下列何者不是其所採之分析角度？
(A)利益團體 (B)代議士選民 (C)消費者 (D)公共管理者
- 14 公共行政乃處於政治系絡中的治理作為，前述政治系絡的意涵與下列何者最無直接關係？
(A)憲政體制 (B)黨派協商 (C)多元主義 (D)管理主義
- 15 「政之所興在順民心，政之所廢在逆民心」，此言最主要在彰顯政府公共關係的何種目的？
(A)制訂合理決策滿足人民需求 (B)促進人民之間的團結
(C)督促政府工作的改進 (D)減少耳語與消息誤傳
- 16 一般而言，政策過程五階段論不包含下列那一階段？
(A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策合法化 (D)政策行銷
- 17 政策分析必須進行可行性研究，其中考量到是否有足夠的專業知識與能力，以執行政策方案，係指下列那一種可行性？
(A)政治可行性 (B)制度可行性 (C)時空可行性 (D)技術可行性
- 18 政策方案的執行常涉及許多機關，在多頭馬車事權不一的情況下，最易造成問責機制的下列那一種情形？
(A)執行責任的僵化 (B)執行責任的分散化 (C)執行責任的例行化 (D)執行責任的空洞化
- 19 關於政策評估，下列何者屬於預評估的範疇之一？
(A)過程評估 (B)結果評估 (C)規劃評估 (D)產出評估
- 20 下列那位學者將公共政策界定為「政府對社會價值所作的權威性分配」？
(A)拉斯威爾（H. Lasswell） (B)安德森（J. Anderson） (C)戴依（T. Dye） (D)伊斯頓（D. Easton）
- 21 決策時少數人可能受限於群體壓力，導致組織在思維、辨識和解析的能力退化，此在學理上稱之為：
(A)領導假設（leadership hypothesis） (B)團體盲思（groupthink）
(C)責任擴散（diffusion of responsibility） (D)風險承擔（burden of risk）
- 22 學者賽蒙（H. Simon）提出決策理論，認為決策包含三個主要活動：情報、設計與抉擇，而促使這三者環環相扣的角色功能是：
(A)溝通 (B)思考 (C)裁決 (D)評估
- 23 公共財（public goods）具有「非排斥性」（unexcludability），此一特性之基本意涵所指為何？
(A)任何人均可使用該財貨，不可將某人排除在外
(B)任何人不因與他人共同使用該財貨，而降低其品質
(C)雖然使用該財貨的人數增加，但管理消費的社會成本不變
(D)財貨無法分割成細小的部分供每個人享用
- 24 學者愛德華三世（G. Edwards III）的「政策執行力模式」，指出影響政策執行有四種變數，下列敘述何者正確？
(A)組織、資源、執行者意向、機關結構 (B)溝通、協調、執行者意向、機關結構
(C)溝通、資源、執行者意向、標的團體 (D)溝通、資源、執行者意向、機關結構

- 25 下列何者不是「非正式組織」的反功能？
(A)反對改變 (B)角色衝突 (C)徇私不公 (D)高度伸縮性
- 26 「組織各部門及各層級之間所規劃建立的一種相互關係模式」，這句話最能反映下列何種概念？
(A)組織文化 (B)組織再造 (C)組織結構 (D)組織精簡
- 27 行政組織係依照下列那一標準而區分為首長制和委員制？
(A)所有主管人數 (B)最高負責者人數 (C)高階主管人數 (D)重要決策參與人數
- 28 教育部下設國際及兩岸教育司、技術及職業教育司，此係指下列那一種形式的分部化？
(A)按地區分部化 (B)按程序分部化 (C)按功能分部化 (D)按人(顧客)分部化
- 29 我國外交部之政風處，在組織屬性上被歸類為下列何者？
(A)幕僚部門 (B)規劃部門 (C)業務部門 (D)決策部門
- 30 下列何者係從有機的(organic)觀點定義組織？
(A)組織乃是一群人為完成工作時的一致行動或動作
(B)組織是由許多不同的部分所共同構成的完整體
(C)組織是情感交流與思想溝通所形成的團體意識
(D)組織乃是隨著時代環境的演變自求適應、自謀調整的團體
- 31 機關成立愈久成員素質愈低，開會時間長短與議題重要性成反比，此係屬下列那種論點所說的組織病象？
(A)彼得原理(Peter Principle) (B)白京生定律(Parkinson's Law)
(C)墨菲定律(Murphy's Law) (D)邁爾斯定律(Miles' Law)
- 32 有關矩陣組織優點的敘述，一般而言不包括下列何者？
(A)有助於消除部門間本位主義 (B)人力整合、彈性運用
(C)雙重主管，有助於減少職能衝突 (D)任務明確、功能取向
- 33 在組織的構成要素中，下列何者最能促使要素之間相互配合，發揮效果？
(A)權力 (B)責任 (C)協調 (D)分工
- 34 下列有關控制幅度(span of control)的敘述，何者正確？
(A)部屬的工作權責劃分越不明確，主管的控制幅度應越大
(B)主管監督工作上所要花費的時間精力越少，控制幅度應越小
(C)主管的控制幅度越大，組織結構越傾向扁平式設計
(D)控制幅度越大的組織結構，層級溝通越困難
- 35 某社會在特定時空並存著若干不調和的現象，係指開發中國家的下列何種行政制度特質？
(A)異質性 (B)重疊性 (C)形式主義 (D)貪污腐化
- 36 引進資訊科技可以為流程再造帶來3F功能，比較而言下列何者不在其中？
(A)更快速(faster) (B)更扁平(flatter) (C)更公平(fairer) (D)更友善(friendly)
- 37 零基預算制度的基本精神為下列何者？
(A)混和掃描 (B)黨派調適 (C)漸進賡續 (D)從頭開始
- 38 關於組織結構的水平分化，最常見以下列何種特性作為區分基礎？
(A)人員屬性 (B)工作性質 (C)責任輕重 (D)權力大小

- 39 下列何者最能說明部內制人事機關體制的缺點？
- (A)對實際行政的需要，較不了解，無法對症下藥
(B)人事行政事務之處理，各部各自為政
(C)職權較無衝突，易收事權統一
(D)破壞機關首長行政責任的完整性
- 40 有關政務官與事務官之敘述，下列何者錯誤？
- (A)政務官與利益團體互動較少，事務官則互動較普遍
(B)政務官較傾向變遷治理，事務官較傾向法制穩定
(C)政務官較體認政策理念的催生，事務官較講究專業中立
(D)政務官講求對政治領導人物的忠誠，事務官秉持對機關計畫的忠誠
- 41 下列那一項是阿特福（C. Alderfer）所提 ERG 理論的最大特色？
- (A)較低層級需求滿足後，會停滯不前
(B)較高需求未獲滿足或挫折時，會退而求其次，追求次一層級需求的滿足
(C)較高需求未獲滿足或挫折時，會停滯不前
(D)特定層級需求滿足後，會追求更低層級需求的滿足
- 42 下列何者不是「轉換型領導」的構成要素？
- (A)關懷員工
(B)精神感召
(C)激發部屬才智
(D)順服權威
- 43 下列何種工作設計，是透過賦予員工更多權力、責任與自主性以達激勵效果？
- (A)工作擴大化
(B)工作豐富化
(C)工作簡化
(D)工作輪調
- 44 下列何種理論主張以「無利害區（zone of indifference）」來解釋部屬能否接受主管命令的現象？
- (A)正式理論（fomal theory）
(B)接受理論（acceptance theory of authority）
(C)情勢法則（law of situation）
(D)合法權威（legitimate authority）
- 45 某汽車公司原本實施銷售員獎金制度，現予取消不再實施，此一作法係屬增強理論中的何種作法？
- (A)懲罰
(B)削弱
(C)積極增強
(D)迴避學習
- 46 依預算法規定，各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱之為：
- (A)概算
(B)預算
(C)年度預算
(D)法定預算
- 47 行政人員的倫理行為表現在對於公民與憲政制度參與者的回應上，比較而言，下列何者不在此意涵之中？
- (A)建立平等的對話機制
(B)回應政策利害關係人的需求
(C)發掘民眾的潛在意願
(D)凸顯專業的優勢力量
- 48 美國的赫奇法（Hatch Act）其立法宗旨與規範內容，與我國下列何種法律相似？
- (A)公務員服務法
(B)公務人員行政中立法
(C)公職人員財產申報法
(D)公務人員考績法
- 49 有鑑於官僚貪污的普遍與嚴重，是以各國均力求肅貪，其中最有名莫過於香港在 1974 年成立下列那一組織？
- (A)政府倫理署
(B)貪污調查局
(C)廉政公署
(D)貪瀆檢肅局
- 50 依據哈蒙（M. Harmon）對公共利益提出的「行政類型格道」分析架構，下列那一類型的行政人員能推動人際間與組織間真誠互動，俾達成共識性決策？
- (A)反應型（reactive）
(B)前瞻型（proactive）
(C)理性型（rationalist）
(D)專技型（professional-technocratic）

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3601）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	D	C	C	B	D	D	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	D	D	A	D	D	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	A	A	D	D	C	B	C	A	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	C	C	A	C	D	B	B	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	D	B	B	B	A	D	B	C	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：