

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 警察人員依法取締酒駕，違規人酒測值超過 0.55，則依法函送地方檢察機關，此項作為主要顯示出下列何種行政功能的特質？
(A)基礎性 (B)強制性 (C)功能性 (D)服務性
- 根據學者賽蒙 (H. Simon) 的「決策理論」，行政行為的效率可就下列何者加以判斷？
(A)創意程度 (B)感性程度 (C)理性程度 (D)適應程度
- 韋伯 (Max Weber) 認為權威的發展依照歷史的進程可分為三個階段，下列那一個是他所主張的進程？
(A)超人權威→傳統權威→合法理性權威 (B)超人權威→合法理性權威→傳統權威
(C)合法理性權威→傳統權威→超人權威 (D)傳統權威→超人權威→合法理性權威
- 「組織如要有效運作，應依照該組織所處特定環境，採取適當的組織型態和管理方法」。此一敘述是何種理論的主張？
(A)官僚型模理論 (B)權變理論 (C)人群關係理論 (D)激勵保健理論
- 借取成功組織的流程，用以改善自己組織的方法和觀念，是下列何項政府再造的實務作為？
(A)全面品質管理 (B)標竿學習 (C)目標管理 (D)六標準差管理
- 下列何人從生態學的角度研究公共行政？
(A)萬斯理 (G. L. Wamsley) (B)尤偉克 (L. Y. Urwick)
(C)雷格斯 (F. W. Riggs) (D)譚能保 (R. Tannenbaum)
- 在一個正規的學科中，下列何者為「用以規範其問題概念、假定、理論、研究方法和語言等的基本共識，並獲取正當的地位」？
(A)研究途徑 (B)研究方法 (C)理論 (D)典範
- 下列有關「權威接受論」(acceptance theory of authority)之敘述，何者錯誤？
(A)是由巴納德 (C. Barnard) 所提出
(B)命令要被接受需落在「無異議地帶」(zone of indifference) 以外
(C)權威不在發令者，而在受命者，即視受命者接受或同意的程度而定
(D)權威被接受的要件之一為命令必須合於組織目標
- 下列何種制度是指「法院發現有違憲情事時，會加以挑戰並推翻法律的規定」？
(A)司法批判制 (B)司法審判制 (C)司法審查制 (D)司法適用制
- 賽蒙 (H. Simon) 曾提出下列何項專有名詞來形容組織的決策由於受到資訊、時間、計算和慣例等的限制，無法做到完全理性？
(A)經濟人 (economic man) (B)行政人 (administrative man)
(C)理性人 (rational man) (D)政治人 (political man)

- 11 對於非正式組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)非正式組織能給工作團體滿足感和穩定性 (B)非正式組織能產生制衡的作用
(C)非正式組織一定會增加管理者的工作負擔 (D)非正式組織是員工有效溝通路線
- 12 組織決策過程強調合法性、正當性與責任歸屬的價值，這是屬於哈理生 (A. Harrison) 的何種組織文化類型？
(A)權力取向的組織文化 (B)工作取向的組織文化
(C)人員取向的組織文化 (D)角色取向的組織文化
- 13 根據奎恩和麥克葛雷斯 (Quinn and McGrath) 對組織文化的分類，何種組織文化強調人員的參與、團隊合作以及友善信任的價值？
(A)發展的 (B)共識的 (C)層級的 (D)理性的
- 14 關於組織意義的敘述，下列何者不是生態 (organic) 意義的觀點？
(A)組織是有機的生長體 (B)組織需追求放諸四海皆準的組織理論與原則
(C)管理者需依實際情況作處理與運用 (D)只研究法令規章並無法了解組織的真正涵義
- 15 原住民族委員會的成立，是基於下列何種分部化方式？
(A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化
- 16 下列何者不是幕僚部門的功用？
(A)替首長蒐集資料 (B)執行及推動部門工作
(C)替首長釋答各單位之諮詢及疑義 (D)輔助首長研究各項行政措施
- 17 「組織內使用規則及程序來引導員工行為的程度」意指下列那種組織結構的特性？
(A)複雜性 (complexity) (B)正式化 (formalization) (C)集權化 (centralization) (D)順從性 (conformity)
- 18 為了完成某項特定且複雜的任務而組成的短暫性結構，稱為：
(A)委員會 (B)任務小組 (C)非正式組織 (D)分部組織
- 19 俗諺有云：「三位臭皮匠，勝過一位諸葛亮」，這句話可以意指下列那一種組織結構的優點？
(A)首長制 (B)利潤中心制 (C)顧客導向制 (D)委員制
- 20 我國政府審計權，最主要是由那一院掌理？
(A)行政院 (B)立法院 (C)監察院 (D)司法院
- 21 根據公務人員個人具有的資歷，做為任官分職的標準，最主要是何種制度的特徵？
(A)品位分類 (B)職位分類 (C)永業分類 (D)混合分類
- 22 行政學的發展受到 1930 年代行為科學的影響甚大。有關行為科學的敘述，下列何者錯誤？
(A)主張使用客觀的文獻分析，來討論人類行為現象
(B)主張科技整合
(C)主張價值中立的科學研究
(D)主張建立社會科學互通的一般理論 (general theory)
- 23 計算俸給、折算俸額之基數，稱為：
(A)本俸 (B)俸級 (C)俸點 (D)年功俸
- 24 下列那一情形發生，可提出追加歲出預算？
(A)重大災變 (B)國家經濟重大變故
(C)所辦事業因重大事故，經費超過法定預算時 (D)因應政事臨時需要，必須增加計畫時

- 25 下列何者並非我國地方稅？
(A)房屋稅 (B)地價稅 (C)印花稅 (D)證券交易稅
- 26 下列敘述何者不屬於現代民主國家政府機關常用的民意蒐集方式？
(A)彙整媒體意見 (B)自行辦理民意調查
(C)暗中派員訪查地方 (D)舉辦公聽會與座談會
- 27 下列敘述何者最不屬於現代民主國家運用民意的原則？
(A)政府施政應尊重民意
(B)涵蓋一般民眾、利益團體、大眾媒體等多元管道
(C)仍須仰賴政治人才以領導民意
(D)相信大多數民眾對公共政策有深刻了解
- 28 愛德華三世 (G. Edwards III) 的政策執行力模式中，下列敘述何者不符合政策執行機關的特質？
(A)標準作業程序將影響執行成敗
(B)可能產生目標錯置的弊端
(C)執行權責的分散可能影響成敗
(D)執行人員如完全遵守標準作業程序就可適應環境變化
- 29 市場機制的政策，係指利用市場的下列何項特性？
(A)民間資源 (B)供需法則 (C)自由競爭 (D)政府資源
- 30 一般而言，「公共性」的意涵，不包括下列何者？
(A)共同 (B)關懷 (C)公開 (D)自利
- 31 下列何者不是我國行政文化產生問題的主要根源？
(A)權威主義 (B)分權主義 (C)本位主義 (D)形式主義
- 32 Guy Peters (1996) 所提出的「參與模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？
(A)重視政府基層人員的參與 (B)強調被服務對象直接參與
(C)重視公民政治參與 (D)開源節流的預算制度
- 33 在特定時空之下，政府機關公務員和民眾對於行政體系及運作所具有的理念、行為模式、價值信念等，是下列何者之定義？
(A)組織文化 (B)政治文化 (C)行政文化 (D)公民文化
- 34 關於推動公共關係的工作原則，下列何者錯誤？
(A)公開透明，而非被動提供資料
(B)必須找俊男美女擔任發言人，才能吸引大眾目光，爭取認同
(C)雙向溝通，而不是單向宣導
(D)應該有採納社會意見雅量，才能提供較佳的服務並且充實內涵
- 35 公眾關係應該注意人人有責，這是反映何種原則？
(A)雙向溝通 (B)內部溝通 (C)有求必應 (D)全體動員
- 36 下列關於公眾關係必須「平時發展」的原則，何者錯誤？
(A)普遍平衡 (B)選擇發展 (C)對等互惠 (D)未雨綢繆
- 37 信任對於公私協力災害防救具有正面助益，下列那一項比較不是其正面助益功能？
(A)促進防救工作之整合 (B)促進合作行動
(C)作為互動行為之潤滑劑 (D)可以挖掘更多不確定性

- 38 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，提高工作效率。這種績效評估有其目的與作用，下列那一項不是合適的目的與作用？
- (A)從考核中拔擢人才 (B)強調領導的權力基礎
(C)依考評結果實施獎懲 (D)比較工作人員之間績效的優劣
- 39 從類似問題和所欲探討政策問題的相似性，指出問題的成因、特質與類別，是下列何種方法？
- (A)直覺分析法 (B)層級分析法 (C)類比分析法 (D)腦力激盪法
- 40 從轉換型領導來強調領導與管理的不同時，下列那一項不是轉換型領導的特質？
- (A)創造前瞻願景 (B)關心工作效率 (C)啟發自覺意識 (D)鼓勵學習動機
- 41 我國災害防救法的中央主管機關為何？
- (A)國防部 (B)內政部 (C)國家安全委員會 (D)交通部
- 42 下列何種災害並不屬於我國災害防救法的規範範圍？
- (A)火災 (B)空難 (C)旱災 (D)核災
- 43 下列何者不是組織內常用的溝通協調方法？
- (A)會簽制度 (B)制定工作流程圖 (C)專業分工 (D)設置意見箱
- 44 下列何者不是危機爆發時的管理活動？
- (A)設置危機指揮中心 (B)危機情境監測系統
(C)危機資源管理系統 (D)草擬危機處理的方案
- 45 傳統帝制中國的歷代政府與學界，通常稱官吏的行政倫理為下列何者？
- (A)官箴 (B)官律 (C)官紀 (D)官常
- 46 強調行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，行政體系要如同議會般，具有代表性的主張。此概念謂之：
- (A)市長議會制 (B)代表性議會制 (C)代表性科層體制 (D)市經理制
- 47 依照公務人員行政中立法，所謂行政中立，是指下列何者於行政系統中對於政治事務保持超然地位？
- (A)行政院所屬之政務人員 (B)事務官 (C)議員 (D)民選公職人員
- 48 我國中央至地方行政機關的何種單位，一方面隸屬於上級主管機關，另一方面又隸屬於所在的行政機關，形成所謂的「雙重隸屬監督」體制？
- (A)總務 (B)主計 (C)秘書 (D)規劃
- 49 非營利組織與政府部門最大之共同的交集為何？
- (A)公共利益 (B)志願性 (C)獨立性 (D)非營利
- 50 下列何者不是湯普森 (D. F. Thompson) 所謂「公民不順服」應符合的條件？
- (A)公開為之 (B)訴諸暴力
(C)在違法之前，用盡所有管道 (D)直接挑戰實質的不義

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試

類科名稱：原住民族行政、一般行政、一般民政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	B	B	C	D	B	C	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	B	B	C	B	B	B	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	C	C	D	C	D	D	B	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	D	C	B	D	B	D	B	C	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	D	C	D	A	C	B	B	A	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：