

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會工作是一種科學、藝術及助人的專業，試問社會工作的定義及主要目標為何？並請舉例說明社會工作者的角色有那些？(25分)

二、何謂矯治社會工作？試問針對未成年案主，可能的處遇方式有那些？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 社會工作領域裡，最傳統且最主要的3大工作方法中，不包括下列何者？
(A)社區組織工作 (B)社會工作行政 (C)社會團體工作 (D)社會個案工作
- 社會工作實施過程中，為了蒐集、分析與統整資訊，以決定適當處遇方式之階段為何？
(A)評鑑 (evaluation) (B)規劃 (planning) (C)行動 (action) (D)評量 (assessment)
- 社會工作者應以誠實、負責、並提升符合倫理之心態從事實務工作，此種作為所反應的專業核心價值觀主要為何？
(A)社會公平正義 (B)服務 (C)正直 (D)重視人群關係
- 社會工作者在社會工作實務中，必須以清楚和易懂的言詞告知案主：服務的目標、風險、相關的費用、合理的選擇方案、案主可以拒絕或撤回同意的權利等，這是基於何種對案主的倫理責任？
(A)對案主的承諾 (B)自我決定 (C)利益衝突 (D)知後同意
- 兒少保護社工人員處理個案時，在專業倫理的價值判斷上，常需要考量一些目標向度，下列何者不包括其中？
(A)專業範疇 (B)合理規範 (C)合乎倫理 (D)個人價值
- 「離婚」就其屬性而言，是屬於那一類危機？
(A)外在傷害性危機 (B)情境性危機 (C)發展性危機 (D)天然災害
- 社會個案工作最重要的基本價值為何？
(A)自我決定、抗爭、維護權利 (B)自我決定、保密、倡議
(C)接納、保密、個別化 (D)自我揭露、獨特性、倡議
- 團體發展的初期階段，成員常會有下列何種行為？
(A)接近與迴避行為 (B)自主與控制行為 (C)衝突與不合行為 (D)凝聚與和諧行為
- 關於任務性團體 (task group) 與處遇性團體 (treatment group) 在預估工作上的差異，下列敘述何者錯誤？
(A)處遇性團體對成員在生理、心理、情緒狀態會進行較深入的預估
(B)任務性團體的領導者對成員的出席動機和完成團體任務的期待會較關心
(C)處遇性團體的領導者對於成員家庭支持網絡的預估會較關心
(D)任務性團體的領導者不需要預估成員的社會生活、人際活動和社會環境
- 社區居民願意對社區事務盡心盡力，並對社區有高度的認同感是屬於下列何者？
(A)社區組織 (B)社區團結 (C)社區意識 (D)社區資源

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 11 醫務社會工作的知識基礎，不包括下列何者？
(A)社會工作理論與技巧 (B)臨床醫學的基本知識
(C)疾病與治療的社會心理反應 (D)藥物反應理論
- 12 醫院裡社會工作的督導方式，不常用下列何者？
(A)配對督導 (B)個別督導 (C)團體督導 (D)同儕督導
- 13 老年期的適應議題，不包括下列何者？
(A)處理退休和退休後收入減少的經濟不安全問題 (B)退休後和配偶的相處
(C)從公民的職責退出 (D)尋找令人滿意的居住環境
- 14 老人福利法規定各級政府老人福利經費的來源，下列何者錯誤？
(A)按年編列之老人福利預算 (B)社會福利基金
(C)私人或團體捐贈 (D)勸募
- 15 精神分析學派對偏差行為成因的敘述，下列何者錯誤？
(A)來自潛意識的衝突 (B)可能是精神失常的結果 (C)來自壓抑的創痛經驗 (D)是生物因素所造成
- 16 兒童少年福利領域中，為彌補家庭照顧之不足或不適當而有的福利服務，稱為：
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 17 兒童課後照顧服務之辦理方式、人員資格等相關事項標準，由下列那一單位定之？
(A)衛生福利部 (B)教育部 (C)內政部 (D)勞動部
- 18 發展遲緩及身心障礙兒童，有因社會環境歧視、父母關係不良、管教方法不妥，而致心態及行為的不正常，針對此種現象，宜對障礙者的家屬親友提供下列那項服務？
(A)輔具租借 (B)經濟補助 (C)就業服務 (D)親職教育
- 19 將本來沒有血統聯繫之人，經由法律程序成為自己的子女，一般稱為：
(A)寄養 (B)收養 (C)認養 (D)安養
- 20 社會工作師在學校參與高關懷學生輔導會議時，為方便會議及個案紀錄，因此將資料攜回辦公室。然而卻在紀錄完成後，隨手丟入回收紙箱，導致案主個人資料在校園中被傳閱。請問下列敘述何者正確？
(A)社會工作師因為沒有危害案主權益之意圖，因此只要未來多注意就好
(B)社會工作師因違反社會工作師保密原則，因此最嚴重可能被廢止執業執照
(C)社會工作師因違反社會工作紀錄保管年限之規定，因此將可能被罰款
(D)社會工作師並未違法或不當損害學生權益，教育主管機關不得處分
- 21 在家庭生命週期中，當子女長大外出工作或就學後，家庭將進入下列那一個階段？
(A)生育期 (B)育兒期 (C)空巢期 (D)晚年期
- 22 工業社會工作的發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A)隨著企業僱用婦女人數增加，亦注意到員工托兒照顧 (B)吸納人力管理等學科的知識，亦著力於人力管理方案
(C)協助企業進行員工教育方案，以儲備未來的可能人力 (D)配合企業營業需要，規劃並推行「無薪假」制度
- 23 家庭社會工作的敘述，下列何者正確？
(A)將家庭視為社會福利給付單元的社會福利提供 (B)以家庭作為社會給付的單元
(C)實踐家庭政策的專業活動 (D)將社會工作方法運用在家庭，以協助家庭的專業工作
- 24 協助受災地區進行社區重建，下列工作原則何者不適用？
(A)民主原則 (B)採用優勢觀點 (C)完全依照專業權威 (D)重視居民生活情境脈絡
- 25 社會工作者提供新移民服務時，主要包括下列那些角色？①傾聽者 ②評估者 ③問題解決者 ④決策者
(A)②③④ (B)①②④ (C)①③④ (D)①②③

測驗題標準答案更正

考試名稱：104年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	C	D	D	#	C	A	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	C	D	D	B	B	D	B	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	D	C	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第6題答B或C或BC者均給分。