

104年公務人員特種考試關務人員考試、  
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號： 30160 全一張  
30260 (正面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：三等考試  
類科：一般行政、人事行政  
科目：行政學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請說明公共問題的意義與提出管道，並舉例說明。(25分)

二、解釋名詞：(每小題5分，共25分)

- (一)職位分類制度  
(二)績效預算制度  
(三)弊端揭發  
(四)民營化  
(五)跨域治理

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

- 下列何者係羅森布(D. H. Rosenbloom)在其所著《公共行政》一書中所提出的三種途徑？  
(A)管理、政治與倫理途徑 (B)管理、政治與法律途徑  
(C)社會、心理與規範途徑 (D)社會、心理與實證途徑
- 下列那一項理論深刻影響1960年代以後有關工作豐富化和工作生活品質的職場工作設計？  
(A)賽蒙(H. Simon)之「行政人理論」 (B)何茲柏格(F. Herzberg)之「激勵保健理論」  
(C)傅立德(M. Follett)之「轉換型領導理論」 (D)佛洛姆(V. Vroom)之「需求層次理論」
- 下列那一組概念，代表截然不同的意義？  
(A)企業化預算、新績效預算 (B)Y理論、需要層次理論  
(C)殊途同歸性、單一最佳方法 (D)科學管理、論件計酬
- 根據黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)的觀點，下列何者應該做為治理的核心？  
(A)層級節制 (B)民主行政 (C)市場模式 (D)公私協力
- 整合時期的組織理論，將組織視為下列何種類型的系統來研究？  
(A)封閉型的系統 (B)組織型的系統 (C)開放型的系統 (D)衝突型的系統
- 非正式組織主要是依據什麼要素組成的？  
(A)關係 (B)頭銜 (C)職務 (D)學歷
- 依據銓敘部組織法，銓敘部設法規司、銓審司、特審司、退撫司、人事管理司、地方公務人員銓敘司、總務司、秘書室等單位。這是依據組織設計那項分部化原則？  
(A)功能、對象 (B)區域、對象 (C)功能、程序 (D)功能、區域
- 落日條款是指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止。此種牽制漸進主義的作法，主要是基於下列何種預算制度的精神而來？  
(A)傳統預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)績效預算制度 (D)零基預算制度
- 下列有關我國審計制度敘述，何者錯誤？  
(A)審計權由審計機關行使，審計長設於立法院，審計人員依法獨立行使審計權  
(B)審計長應依限完成決算之審核，並提出審核報告於立法院  
(C)審計權之行使對象為政府所屬全國各機關及人員  
(D)審計機關之組織採一條鞭制

(請接背面)

104年公務人員特種考試關務人員考試、  
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號： 30160 全一張  
30260 (背面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：三等考試  
類科：一般行政、人事行政  
科目：行政學

- 10 下列有關公務人員協會法之敘述何者錯誤？  
(A)加強為民服務為其目的之一  
(B)協會組織區分為全國公務人員協會與機關公務人員協會兩級  
(C)公務人員為當然會員  
(D)相關權利不含罷工權
- 11 下列有關我國人事體制特色之敘述何者錯誤？  
(A)考試權與行政權分立  
(B)人事行政人員屬一條鞭制度  
(C)考試院為國家最高考試機關  
(D)考試委員人數為 29 人
- 12 預算學者衛達夫斯基 (Aaron Wildavsky) 認為，每個人都希望從政府的特定政策中獲取利益或圖利熟識之人，然而，欲達成我們所追求的目標，勢必也要接受他人所追求的政策。下列何者最能反映此一預算過程的特質？  
(A)預算就是法律 (B)預算就是課責 (C)預算就是管理 (D)預算就是政治
- 13 有關審慎思辯民調 (deliberative poll) 的理想，下列何者錯誤？  
(A)兼顧民主政治中平等參與和審慎思辯兩項重要的價值  
(B)以非隨機方式自全體民眾中選取參與者代表，進行分組討論與多方對談之後，再以問卷訪談參與者的政策意見  
(C)可減輕民眾「理性無知」的問題，並獲得較為精緻與優質的民意  
(D)可彌補代議制度之不足
- 14 下列何者不是造成「市場失靈」(market failure) 的主因？  
(A)外部性 (B)資訊不對稱 (C)完全競爭 (D)公共財
- 15 「問題建構的錯誤，非關於解決方案的好壞」，是屬於下列那一種類型的錯誤？  
(A)第一類型錯誤 (B)第二類型錯誤 (C)第三類型錯誤 (D)第四類型錯誤
- 16 民主政治下人民授權給政府制訂並執行政策，有關授權鏈的描述，下列何者正確？  
(A)人民－民選政治人物－官僚體系－政治任命人員  
(B)人民－政治任命人員－官僚體系－民選政治人物  
(C)人民－政治任命人員－民選政治人物－官僚體系  
(D)人民－民選政治人物－政治任命人員－官僚體系
- 17 政府興建公共建設經常採用 BOT (Build-Operate-Transfer) 模式，下列敘述何者錯誤？  
(A)政府出資興建  
(B)政府給與營運特許權  
(C)可減少政府財政壓力  
(D)營運一段時間後產權及經營權移轉給政府
- 18 依據我國行政院組織法的規定，下列何者屬於獨立機關？  
(A)公平交易委員會 (B)原住民族委員會 (C)金融監督管理委員會 (D)國家發展委員會
- 19 根據薩力門 (Lester M. Salamon) 對非營利組織的定義，下列敘述何者不是非營利組織的特性？  
(A)自主管理 (B)正式組織 (C)私人性質 (D)分配盈餘
- 20 關於政策行銷的概念，下列敘述何者錯誤？  
(A)行銷的產品指的是政策本身  
(B)行銷的價格反映的是利潤  
(C)行銷的通路指的是與政策有關的相關軟體措施與硬體設備  
(D)行銷的目的是使民眾接受認同並內化政策的價值
- 21 若將行政生產力區分為「效率指標」與「效能指標」，下列何者屬於效率指標？  
(A)標的團體滿意度 (B)預算成本適當控制 (C)產出公平性分配 (D)服務的適時性
- 22 請問「危機就是轉機」的說法可以用來說明危機的那一項特性？  
(A)反覆性 (B)突發性 (C)雙面效果性 (D)不確定性
- 23 「領導者能夠洞察成員的專長和潛能，並加以啟發，使部屬能從授權的過程中得到自我發展。」請問以上的敘述最接近下列轉換型領導的那一項特質？  
(A)掌握人性需求 (B)樹立個人價值 (C)啟發自覺意識 (D)鼓舞學習動機
- 24 下列那一項敘述較能反映和說明當代公共治理理念的發展趨勢？  
(A)從強調行政回應到重視行政效率  
(B)從視民眾為公民到視民眾為顧客  
(C)從信仰價值辯證到信仰價值中立  
(D)從重視集權和控制到重視分權和參與
- 25 老王是公務人員，下列老王的那一項行為違背公務員服務法之規定？  
(A)應朋友之邀，投資 20% 股份，並擔任公司董事  
(B)經服務機關批准在上班時間於某私立大學兼任教職  
(C)依法兼任另一業務但不兼領薪水及公費  
(D)買了兩千股某上市電子公司股票

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：人事行政、一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：6301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	B	C	B	C	A	A	D	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	C	C	D	A	A	D	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	C	D	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：