

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、一般言之，在推動電子化政府時，可能會遭遇那些潛在問題？試分別說明之。(25分)

二、何謂BOT？以BOT方式來完成重大公共建設的優點與缺點各為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 學者對於公共管理的定義有不同觀點的討論，但仍可從中歸納出公共管理的共同特質，下列敘述何者正確？
(A)公共管理將私部門的管理手段運用在公部門上，且企圖改變公共部門的主體性
(B)公共管理選擇地運用市場機制手段，同時試圖完全將公共服務市場化與民營化
(C)公共管理排除公共行政與政策執行的觀點，企圖獨立出一套法則
(D)公共管理重視與外部環境的關係，強調最高管理者的策略設計為焦點
- 有關目標管理的基本假定，下列何者正確？
(A)X 理論的人性觀 (B)Y 理論的人性觀 (C)Z 理論的人性觀 (D)機械論的人性觀
- Garson 及 Overman 二位學者修正古力克(L. Gulick)的 POSDCORB 主張，重新以英文字 PAFHRIER 界定公共管理的研究範圍，其代表意義，下列何者正確？
(A)P 代表規劃(Planning) (B)A 代表資源配置(Allocation)
(C)F 代表生產要素(Factor) (D)HR 代表人力資源管理(Human Resource)
- 公共管理面對的情境太過複雜，必須大量借用跨學科的知識，以充實其理論基礎，下列何者並非公共管理借用的多元學科之一？
(A)政治學 (B)心理學 (C)經濟學 (D)物理學
- 下列何者不是「新公共管理」的主要主張？
(A)視人民如顧客 (B)創造市場競爭機制 (C)保障公務員的薪給 (D)由市場來檢測績效目標
- 根據學者史達林(G. Starling)的觀點，在民主社會中，下列那一項管理工作，通常耗費公共管理者最多的時間與心力？
(A)策略管理(Strategic Management) (B)政治管理(Political Management)
(C)資源管理(Resource Management) (D)方案管理(Program Management)
- 美國1990年代進行政府再造，其最重要的行政改革法律依據為：
(A)國家部門法(State Sector Act)
(B)文官改革法(Public Service Reform Act)
(C)聯邦行政程序法(Federal Administrative Procedure Act)
(D)政府績效與成果法(Government Performance and Results Act)
- 在風險程度的評估上，涉及下列那兩項因子的乘積計算？
(A)發生機率、複雜程度 (B)心理預期、影響範圍 (C)心理預期、複雜程度 (D)發生機率、影響範圍

(請接背面)

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

- 9 我國下列何種組織類型的設計，是為了執行公共事務，且希望其運作時更具效率及彈性的優點？
(A)私募基金 (B)獨立機關 (C)社團法人 (D)行政法人
- 10 下列何種作法不屬於顧客導向管理的內涵？
(A)單一窗口 (B)1999 市民熱線 (C)工作輪調 (D)首長信箱
- 11 下列何種方法最有助於目標管理的實現？
(A)建立志工制度 (B)借重民間專才 (C)增加組織彈性 (D)融入共同願景
- 12 下列何者屬於全面品質管理的順序性思考模式？
(A)投入→過程→產出→投入 (B)投入→過程→產出→品質
(C)投入→過程→產出→品質→投入 (D)投入→產出→品質→投入→過程
- 13 下列何者不是全面品質管理的推動，能為組織帶來的利益？
(A)提升員工工作士氣 (B)提升員工的素質 (C)提高顧客滿意度 (D)增加主管的權威
- 14 下列那一種順序組合才是正確的標竿學習流程，這些流程並且會形成不斷循環的結果？①規劃 ②觀察 ③分析 ④探尋 ⑤適用
(A)①②③④⑤ (B)②③①④⑤ (C)①④②③⑤ (D)④②③①⑤
- 15 強調「工作」與「人性」的整合，是下列何種管理所秉持的管理哲學？
(A)科學管理 (B)人群關係管理 (C)全面品質管理 (D)策略管理
- 16 下列何者為學習型組織管理方式的特徵？
(A)採集權式決策 (B)採行科層體制
(C)採行風險承擔及實驗模式 (D)追求科學管理的唯一最佳法則
- 17 關於政治社群參與政策指標的建立，可能出現問題的敘述，下列何者最不適當？
(A)民眾缺乏資訊以致無從參與 (B)政治社群內的利益與價值衝突
(C)民眾與專家間的認知差距 (D)政策專家欠缺政策分析能力
- 18 哈蒙 (M. Harmon) 認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政的三種責任的合成，下列何者不在其中？
(A)政治責任 (B)民事責任 (C)專業責任 (D)個人責任
- 19 公民服務綱領 (Citizen's Charter) 目的是承諾為公民提供絕佳的服務品質。此綱領是那一國家所提出？
(A)美國 (B)日本 (C)紐西蘭 (D)英國
- 20 公部門為了招募更為適當的人員從事公共服務，而透過快速、隨著雇用條件的標準不同而變動之方式來進行時，下列何種方式最能滿足上述需求？
(A)公開競爭考試 (B)選舉 (C)契約 (D)推薦
- 21 在各國規劃電子化政府的策略性步驟中，下列那一個階段最著重政府內部的管理電子化與流程簡化？
(A)電子化管理 (B)電子化組織 (C)電子化服務 (D)電子化治理
- 22 民意機構干涉公共管理的機制不包括下列何種程序？
(A)司法程序 (B)立法程序 (C)預算程序 (D)監督程序
- 23 使用者付費的收費原則，不包含下列何原則？
(A)效率原則 (B)公平原則 (C)責任原則 (D)效果原則
- 24 下列何者不是 A. Downs (1967) 所認為的官僚體系存在本位主義的原因？
(A)自私的忠誠 (B)財團的誘惑 (C)議題範疇的不確定 (D)政策領域的高度敏感
- 25 跨域治理 (across boundary governance) 在下列那一種情形下，才需以公私協力方式來處理？
(A)權責不對等與預算困窘 (B)權責不明與跨部門問題
(C)財源複雜與業務高度專業 (D)專業的人力與能力不對等

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	D	D	C	B	D	D	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	D	C	C	C	D	B	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	C	B	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：