

104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 哥倫比斯基 (R. Golembiewski) 推斷下列何者是解決「核心的道德問題」之良方？
(A)分權 (B)效率 (C)合作 (D)管理
- 一般而言，研究公共行政的基本目的不包括下列何者？
(A)提高行政效率 (B)促進行政的現代化 (C)培養政治專才 (D)促進行政的公平與正義
- 目前國立中正文化中心（兩廳院）的法律屬性是屬於下列那一種？
(A)基金會（財團法人） (B)社教機構 (C)行政法人 (D)行政機關
- 下列有關「黑堡宣言」之敘述，何者錯誤？
(A)「黑堡宣言」的觀點與大約同時期發展的「新公共管理」相對
(B)「黑堡宣言」為官僚體制辯護，反對「大有為」的政府
(C)強調公共行政在民主的治理過程中具有相當的重要性
(D)有別於忽略政治面向的公共管理途徑，而具有規範性的理論特色
- 就政府行政之發展過程論，所謂「法益的保障行政」是指那個時代的特色？
(A)民主國家時代 (B)福利國家時代 (C)封建國家時代 (D)部落國家時代
- 下列有關「動態管理學派」的敘述，何者正確？
(A)此派之代表人物是巴納德 (Chester I. Barnard) (B)權威的接受論是此派的主要理論
(C)此派學者提出貢獻與滿足平衡論 (D)此派學者提出額外價值論
- 專家有其缺點，然其常見的缺點並不包含下列何者？
(A)知識專精 (B)見樹不見林 (C)不易合作 (D)本位主義
- 根據學者丹哈特 (R. Denhardt) 之見解，在 1970 年以前研究公共行政的途徑之主要特徵為何？
(A)平衡主義與公平主義 (B)人文主義與公平主義 (C)理性主義與管理主義 (D)服務主義與理想主義
- 胡桑實驗 (Hawthorne Experiment) 的研究發現，某些因素對組織與管理的重要性，下列何者不屬之？
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩 (C)民主式的領導 (D)小團體及其約束力
- 根據學者傅德瑞克森 (H. Frederickson) 的見解，公共利益所指「公共」的對象，下列所述何者正確？
(A)「公共」的對象就是利益團體
(B)「公共」的對象就是民意代表與民選行政首長
(C)「公共」的對象就是行政人員服務或管制的個人與團體
(D)「公共」的對象就是大眾媒體反映的輿論

- 11 將現象學應用於公共行政的相關論述中，常以哈蒙（M. Harmon）的何種理論最具建設性？
(A)典範理論 (B)組織學習理論 (C)行政控制理論 (D)行動理論
- 12 下列何者是組織層級化的基礎？
(A)服務對象 (B)工作流程 (C)工作地點 (D)專業程度
- 13 組織存在重視血緣、地緣、學緣以及屬（僚）緣等關係的現象，這是屬於下列何種行政文化類型？
(A)權威主義行政文化 (B)本位主義行政文化 (C)關係主義行政文化 (D)形式主義行政文化
- 14 下列何者不是組織結構垂直分化的標準？
(A)個人對組織活動所具權力的大小 (B)個人對組織活動與設備的掌控程度
(C)個人對組織活動所具責任的程度 (D)個人監督與管轄的部屬數目
- 15 下列何者屬於學理上所稱的「幕僚部門」？
(A)外交部北美司 (B)經濟部商業司
(C)行政院環境保護署水質保護處 (D)教育部人事處
- 16 德國社會學家韋伯（Max Weber）將「權威」（authority）的正當性基礎區分為三種，下列所述何者錯誤？
(A)魅力的權威（Charismatic authority） (B)傳統的權威（Traditional authority）
(C)個性的權威（Personality authority） (D)法制的權威（Legal authority）
- 17 根據「資源依賴理論」（Resources dependency theory），部門單位如何提高其在組織中的權力地位？
(A)將本部門單位的資源與他部門單位無私共享 (B)提高本部門單位對他部門單位的資源依賴程度
(C)降低他部門單位對本部門單位的資源依賴程度 (D)提高他部門單位對本部門單位的資源依賴程度
- 18 依「公平交易委員會」組織條例相關條文，委員會委員均為政務官，其任期的規定為何？
(A)隨政黨輪替的實況進退 (B)隨行政院內閣改組的時程而定
(C)任期為3年 (D)並未明定任期
- 19 根據「代理理論」（Agent theory）的論點，代理關係中「道德風險」問題發生的主因是因當事人與代理人間何種不對稱？
(A)因為當事人與代理人之間的「道德不對稱」 (B)因為當事人與代理人之間的「資訊不對稱」
(C)因為當事人與代理人之間的「動機不對稱」 (D)因為當事人與代理人之間的「層級不對稱」
- 20 下列何者為「司法院」所屬機關？
(A)中央選舉委員會 (B)審計部
(C)公務員懲戒委員會 (D)公務人員保障暨培訓委員會
- 21 下列何者不是職位分類制度的構成要素？
(A)職位 (B)職別 (C)職級 (D)職系
- 22 有關職位分類制度特點之描述，下列何者錯誤？
(A)按職擇人 (B)因職設事 (C)權責分明 (D)同工同酬
- 23 下列何者不屬於公務人員退休金給與種類？
(A)兼領二分之一之一次退休金與二分之一之月退休金
(B)一次退休金
(C)月退休金
(D)兼領五分之一之一次退休金與五分之四之月退休金

- 24 美國分贓制的施行對文官體系產生許多影響，下列何者錯誤？
(A)效率與效能衰落 (B)聯邦行政人員在社會階級地位的差距拉大
(C)高度的政治競爭 (D)公共行政與政黨政治澈底的混同
- 25 有關公務人員實質意義的描述，下列何者錯誤？
(A)公務人員身分因國家之特別選任行為而成立 (B)公務人員主要是對國家負有服務之義務
(C)公務人員負有忠實之義務 (D)公務人員負有服定量勤務之義務
- 26 美國蘭德公司為空軍研究有關武器系統分析計畫時，創始下列那一種預算制度？
(A)設計計畫預算制度 (B)零基預算制度 (C)績效預算制度 (D)行政預算制度
- 27 「政府選擇作為或不作為的行為」這句話是對下列何者最簡單的定義？
(A)公共行政 (B)行政管理 (C)公共政策 (D)公共管理
- 28 有關美國聯邦政府採行零基預算制度的描述，下列何者錯誤？
(A)美國雷根總統上任後，零基預算之使用式微 (B)綜合設計、評估與預算成為單一程序
(C)減少基層管理人員的參與 (D)各選案的先後順序不易排列
- 29 一般言之，個人決策的主要優點為何？
(A)錯誤較少 (B)較易被群體接受 (C)速度較快 (D)有助於群體的和諧
- 30 下列敘述何者非屬公共財的一般特質？
(A)無法分割為細小部分提供個別享用 (B)不因共同消費而降低其品質
(C)若欠缺妥善管理可能導致社會成本增加 (D)可排斥多數特定人享用
- 31 下列何者不應為現代大眾傳播媒體在公共行政與政策上的角色？
(A)作為民意的表達者 (B)作為民意的形塑者
(C)作為選舉結果的操控者 (D)作為政府施政的監督者
- 32 下列何者對社會立法時代對行政權影響的敘述是錯誤的？
(A)由消極的依法行政趨向積極的社會行政 (B)結果造成私法的公法化
(C)政府的行政權範圍減少 (D)在憲法方面，由主權觀念趨向公務觀念
- 33 下列關於「公民參與」的敘述，何者錯誤？
(A)僅允許公民個人為參與的主體 (B)以人民能掌握充分的政府訊息為條件
(C)社會上應存在健全的參與管道 (D)人民以感情、知識、意志及行動做為參與的表示
- 34 下列何者不是政黨的主要特色？
(A)為人民基於相同或類似政治理念而組成的社會團體
(B)為蒐集並反映民意的重要媒介
(C)主要目的為尋求組織的永續生存
(D)為推動國家政治及行政運作的重要原動力
- 35 那一位學者在《公共行政的事業》(The Enterprise of Public Administration)一書中，提出 14 個要點，做為重建公共行政理論與實務的思考方向？
(A)哈蒙 (M. Harmon) (B)瓦爾多 (D. Waldo) (C)賽蒙 (H. A. Simon) (D)丹哈特 (Robert Denhardt)

- 36 所謂「安內才能攘外」，若將這個概念運用到政府推展公眾關係的工作上，是與下列那一項原則最密切？
(A)內部做起 (B)公開透明 (C)誠信為本 (D)全體動員
- 37 在推展公眾關係的工作原則中，那一項是獲得他人好感與合作的最佳方法？
(A)不斷創新 (B)服務大眾 (C)社會責任 (D)方略靈活
- 38 下列何者不屬於我國第三部門的範疇？
(A)行政法人 (B)財團法人 (C)公益社團法人 (D)中間社團法人
- 39 文化是某一特定時空環境中之人們生活的總體表現。請問以心智文化為主軸的內涵為下列何者？
(A)意識型態 (B)技藝知識 (C)典章制度 (D)器物成就
- 40 下列那一項不是領導的基本涵義之一？
(A)重視權威 (B)重視絕對控制 (C)重視組織目標 (D)重視影響力
- 41 行政機關的危機管理活動，根據學者的看法可以分為三個階段來規劃應變的體制，請問下列何者不是危機爆發前的管理活動？
(A)危機情境監測系統 (B)危機感應系統 (C)草擬危機處理的劇本 (D)危機訓練系統
- 42 危機管理可以運用反向思考以及正反辯證，兼顧利弊。下列那一項不是反向思考的合適思維？
(A)間接路線 (B)談判迂迴 (C)傳統導向 (D)逆向思考
- 43 激勵理論的研究途徑概可分為內容途徑與過程途徑，請問下列那一個理論屬於過程途徑？
(A)ERG 理論 (B)社會動機論 (C)社會比較理論 (D)兩因子理論
- 44 危機管理必須把握重點，下列那一項不是重要的工作計畫之一？
(A)處罰及降職 (B)處理及復原 (C)準備及預備 (D)訊息的偵測
- 45 公務員服務法有關公務員服從命令之規定，下列那一項敘述是錯誤的？
(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務
(B)屬官對於長官所發命令，如有意見，得隨時陳述
(C)公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準
(D)公務員對於主管長官與兼管長官同時所發命令，以兼管長官之命令為準
- 46 我國公務員離職後幾年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、或執行業務？
(A)1 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)7 年
- 47 從政府倫理責任的監督機制而言，政府資訊公開法是下列何種監督機制？
(A)管理監督 (B)政治監督 (C)司法監督 (D)專業監督
- 48 下列何者是西方主要國家落實行政中立制度最常用的方式？
(A)落實民主制度，應依選舉結果更換公務人員 (B)明確界定公務人員責任角色與立場
(C)鼓勵公務人員參與競選活動 (D)鼓勵公務人員參與政黨黨務運作
- 49 公務員的懲戒處分有 6 種，不包括下列何者？
(A)撤職 (B)降級 (C)調職 (D)申誡
- 50 在我國司法系統，得以判決制衡行政部門的法院，其中以下列何者具有最高公定力及拘束力？
(A)大法官會議的解釋 (B)行政法院的判決 (C)普通法院的判決 (D)司法院的函令

測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	C	C	B	A	D	A	C	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	C	B	D	C	D	C	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	D	B	D	A	C	C	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	C	A	C	B	A	B	A	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	C	A	D	B	B	B	C	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：