

## 全國各級農會第3次聘任職員統一考試試題

科目：                      企業管理                      類別：                      九職等以下新進人員

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

### 一、單選題（72分，每題3分）

1. 正向的組織文化強調下列何種理念？  
(A)個人活力與成長；(B)組織標準化與制度化；(C)高度集中化的管理；(D)以上皆是。
2. 顧客中心的組織（Customer centric organizations）在下列何種情況下運作將會最佳？  
(A)穩定的市場；(B)可預測的市場；(C)未知與複雜的市場；(D)以上皆非。
3. 主管對於遲到的員工予以扣薪，而準時上班的員工將不會被扣薪水。此時管理者使用了行為塑造的哪一種方法？  
(A)正強化；(B)消滅；(C)處罰；(D)以上皆非。
4. 關於壓力管理，在組織方面可以透過哪些方式來減低員工的過度壓力  
(A)組織再造；(B)目標設定；(C)角色扮演；(D)以上皆是。
5. 下列何者不是組織承諾（organizational commitment）的主要成份？  
(A)認知承諾；(B)規範承諾；(C)情感承諾；(D)持續承諾。
6. 主管傾向對那些與自己的特質很相近的部屬給予較高的績效評分，而對那些與自己特質不相近的部屬給予較低的評分。此種傾向為何種知覺偏誤？  
(A)刻板印象；(B)似己效果；(C)月暈效果；(D)對比效果。
7. 自決理論（Self-determination Theory）中所提出人們天生具有的三種需求並不包含下列何者？  
(A)自主性；(B)成長；(C)人際關係；(D)能力。
8. 以下關於創造力的描述何者正確？  
(A)並不重視問題的解決；(B)並非獨特的心智活動；(C)創造力的產生受到個人特質、認知能力、與社會環境等因素的影響；(D)以上皆是。
9. 下列何者並非組織溝通的主要功能？  
(A)達到授權效果；(B)激勵員工；(C)提供知識；(D)以上皆非。
10. 以下何種溝通管道提供了最好的資訊豐富度（information richness）？  
(A)網路郵件；(B)面對面溝通；(C)紙本文件；(D)以上皆非。
11. 接班人計畫（Succession Planning）主要適用於以下何種狀況？  
(A)高階經理人的接班；(B)部門經理人的接班；(C)內部專家的接班；(D)以上皆是。
12. 變革對於組織有相當大的影響，關於組織變革的幾項提醒，下列敘述何者正確？  
(A)讓員工瞭解變革後組織的新願景與目標；(B)讓員工知覺到變革是利多於弊；(C)盡可能提供員工變革的相關資訊；(D)以上皆是。
13. 關於科層結構（bureaucracy structure）的特性，下列敘述何者正確？  
(A)階層數很少；(B)低度標準化；(C)有細緻的工作分工；(D)低度正式化。
14. 下述何種外部力量（External Forces）將會影響員工的行為？  
(A)科技發展；(B)全球化；(C)政府法規變動；(D)以上皆是。

科目：                      企業管理                     

類別：                      九職等以下新進人員                     

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

15. 為了要提升訓練成效, 以下何者為提升訓練轉移 (Transfer of Training) 成效的關鍵因素？

(A)訓練的課程設計；(B)受訓學員的投入；(C)監督管理者的輔導；(D)以上皆是。

16. 以下何種敘述為回任管理 (Repatriation Management) 的主要目的？

(A)減少外派任務的溝通誤差；(B)幫助外派員工順利回任母公司；(C)幫助員工適應外派分公司的領導與決策方式；(D)以上皆非。

17. 工作輪調 (Job Rotation) 經常被運用於訓練下列何種人員？

(A)部門主管；(B)高層主管；(C)新進員工；(D)以上皆非。

18. 服務不具有下敘何種特性？

(A)易逝性；(B)異質性；(C)可靠性；(D)無形性。

19. 挑選外派人員 (Expatriate Employee) 必須考量以下何種因素？

(A)人格特質；(B)工作能力；(C)語言能力；(D)以上皆是。

20. 問卷填答者隔了四個月再填一次問卷，兩次填答的結果非常類似，則我們可以說此調查工具

(A)相關係數很高；(B)效度很高；(C)信度很高；(D)以上皆非。

21. 彼得聖吉指出，學習型組織 (learning organization) 中的成員需掌握的原則包括下列何者？

(A)團隊學習；(B)建立共同願景；(C)系統思考；(D)以上皆是。

22. 影響組織成員的創造力的因素不包括下列何者？

(A)組織規模；(B)自主性程度；(C)獎酬系統；(D)激勵與支持。

23. 下列選項中，何者為衝突可以帶來的正面結果？

(A)協議不成；(B)關係減弱；(C)學習；(D)以上皆是。

24. 人際互動模型喬哈理窗 (Johari Window) 中，我們可以透過自我揭露或是尋求回饋，來擴大哪一部份的自我？

(A)隱藏我；(B)開放我；(C)盲目我；(D)未知我。

## 二、簡答題 (28分，每題7分)

1. 何謂僕人領導 (Servant Leadership)？僕人領導與轉換型領導 (Transformational Leadership) 的相似與不同之處為何？

2. 請列舉並簡要說明常見的組織發展技術為何？

3. 請列舉並簡要說明導致組織中衝突的可能原因為何？

4. 請列舉並簡要說明何種力量會影響管理決策？