

考試別：身心障礙人員考試

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 支持黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的學者會認同下列何種論點？
(A)支持新公共管理學派的理念 (B)主張法律是治理的核心
(C)強調科學與理性主義的重要性 (D)重視公共行政在民主憲政運作中的角色與地位
- 2 下列何者為公共行政第一個借用的學科？
(A)科學管理理論 (B)人群關係理論 (C)社會系統理論 (D)管理科學理論
- 3 下列何者非屬傅麗德 (M. P. Follett) 所主張做好協調應該遵守的原則？
(A)早期 (B)互惠 (C)連續 (D)間接
- 4 下列何者為學者韋伯 (M. Weber) 所提出的權威 (authority) 類型？
(A)習俗型權威 (B)理性法律型權威 (C)管理型權威 (D)專制型權威
- 5 關於傳統行政理論之敘述，下列何者正確？
(A)將行政組織視為開放的系統 (B)以效率作為核心價值
(C)重視人性的因素 (D)著重行政的動態面
- 6 下列何者非屬電子治理 (e-governance) 的範圍？
(A)將政府資訊透過網路公開 (B)在網路上架設首長信箱供民眾投書
(C)首長用臉書與民眾分享從政心得 (D)利用網路受理民眾之案件申請
- 7 西元 1970 年代美國「新公共行政」主張應建構新型態的組織，其主要原因為何？
(A)行政組織的設計與運作實務，缺乏嚴密的監控機制
(B)傳統科層體制的行政組織設計，不符合民主行政的需要
(C)美國國會立法總是延宕而阻礙施政效率，故應朝單一國會發展
(D)總統需要更多的幕僚參贊政務，故必須強化行政組織的層級節制
- 8 豪斯 (Robert J. House) 的途徑—目標理論 (The Path Goal Theory)，主要係整合下列那一項激勵理論？
(A)需要層次理論 (The Hierarchy of Human Needs) (B)期望理論 (The Expectancy Theory)
(C)公平理論 (The Equity Theory) (D)兩因理論 (The Two-factor Theory)
- 9 下列何者非屬公共組織革新會遭遇阻力的原因？
(A)顛覆傳統價值規範 (B)導致群體關係改變 (C)改變既有權力結構 (D)增加個人經濟利益
- 10 盧爾克 (F. Rourke) 就各種團體給予定義，其中將行政機關具備政策影響力的策略性角色，稱之為：
(A)壓力團體 (B)利益團體 (C)護國團體 (D)否決團體
- 11 下列何種分部化，係以經濟和技術方面作為其最主要的考量？
(A)功能分部化 (B)設備分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化

- 12 下列何者不是合法理性（legal rationality）官僚制度的特徵？
(A)層級節制 (B)功績原則 (C)專業分工 (D)彈性權變
- 13 組織中人員透過感情交流與溝通會形成一種團體意識，這是組織的何種意義？
(A)靜態的意義 (B)動態的意義 (C)心態的意義 (D)生態的意義
- 14 下列有關業務部門的性質之敘述，何者錯誤？
(A)直接完成組織目標的工作單位 (B)直接對服務對象提供服務及執行管制
(C)對組織目標的達成具有直接的責任與權限 (D)應採委員制以集思廣益
- 15 下列有關組織設計之敘述，何者錯誤？
(A)組織分化的目的在有效的分工，並養成專業能力
(B)組織規模愈大，組織權力有愈集權化的趨勢
(C)組織發展的終極目標在建立標準作業程序
(D)組織分化的目的在加快專業化的速度，但也容易引起本位主義
- 16 哈奇（Mary Jo Hatch）認為，除了基本假定、價值及器物之外，加上下列何者才能夠形成組織文化的動態模型？
(A)工作績效 (B)領導風格 (C)獎酬制度 (D)符號象徵
- 17 下列何者為組織文化的內涵？①人際相處的遊戲規則 ②指導組織的哲學觀念 ③組織內的傳奇故事
④政府的法令規章 ⑤組織內的習慣作為
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③⑤
- 18 如果將組織視為是一個開放系統，下列敘述何者錯誤？
(A)組織系統中有其次級系統 (B)組織與環境之間沒有界線
(C)組織與環境有互動關係 (D)組織的成長是經由內部精心的設計
- 19 依據羅聖朋（D. Rosenbloom）的分析，公共行政運作的主要原則是下列何項？
(A)官僚體制 (B)人民 (C)民主決策 (D)主權
- 20 下列對於學者威爾遜（W. Wilson）所撰寫的「行政的研究」一文的描述，何者正確？
(A)認為行政是政治的一部分 (B)重視比較研究以了解各國政府運作方式
(C)政府必須重視菁英與意見領袖的看法 (D)政府應建立以公平正義為本的行政制度
- 21 就人事體制為「部外制」的缺點論，下列敘述何者正確？
(A)人事組織分散於各部，則各部人才設備均易產生不足
(B)行政、立法機關常不能與人事部門密切配合，未能發揮功能
(C)各部自成人事行政體系，政府整體人事行政不易配合改革
(D)人事行政事務之處理，各部各自為政，步調不一
- 22 「鄉音過重」衍生的溝通障礙，屬於下列何種溝通障礙？
(A)心理障礙 (B)地理障礙 (C)語意障礙 (D)感官障礙
- 23 依公務員懲戒法之規定，公務員之懲戒處分不包括下列何者？
(A)休職 (B)停職 (C)撤職 (D)申誡
- 24 依預算法之規定，下列何者並非各機關得請求提出追加歲出預算的理由？
(A)依法律增設新機關時 (B)依有關法律應補列追加預算者
(C)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時 (D)發生重大災變時

- 25 各機關編列預算時重新開始，不考慮前一年度的預算額度。此作法最接近何種預算制度？
(A)滿意決策預算制度 (B)方案預算制度 (C)機關預算制度 (D)零基預算制度
- 26 「政策規劃時應考慮盡量使受益者擴大，而非僅限於少數人」，為卡普蘭 (A. Kaplan) 所主張的那項原則？
(A)分配普遍原則 (B)弱勢族群利益最大化原則
(C)個人受益原則 (D)公正無偏原則
- 27 關於預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)零基預算意指任何新增或既有計畫的預算都必須重新編製
(B)績效預算制度是現代預算制度的起源
(C)總額預算與項目預算制度是最普遍被使用的預算制度
(D)以美國為例，設計計畫預算是目前實施壽命最短的預算制度
- 28 「制訂政策方案時，能否克服法規方面的障礙」，符合下列那項政策方案可行性分析的面向？
(A)行政可行性 (B)法律可行性 (C)政治可行性 (D)經濟可行性
- 29 關於政府失靈的因素，下列何者錯誤？
(A)代議政府所造成的問題 (B)直接民主引發的問題
(C)機關供給財貨造成的問題 (D)外部性造成的問題
- 30 下列關於群體決策優缺點的敘述，何者錯誤？
(A)優點為獲取更完整多元的資訊 (B)優點為提升解決方案被接受的程度
(C)缺點為降低決策的程序正當性 (D)缺點為可能帶來的群體壓力
- 31 下列關於策略規劃 (strategic planning) 環境分析的敘述，何者錯誤？
(A)競爭對手犯錯可能成為組織本身的優勢 (strength)
(B)員工高齡化可能成為組織的劣勢 (weakness)
(C)國際匯率趨勢可能成為組織的機會 (opportunity)
(D)跨國協定的規範可能成為組織的威脅 (threat)
- 32 下列何者非屬人群關係 (human relation) 的主要研究對象？
(A)組織人員行為與工作效果關係 (B)組織利益與人員利益的平衡關係
(C)組織成員間和諧合作關係 (D)組織人員間公共關係
- 33 下列何者非屬臺灣府際關係轉變的新方向？
(A)去任務化 (B)去機關化 (C)去地方化 (D)去管制化
- 34 有關區域發展的趨勢，下列何者錯誤？
(A)超大都市的形成 (B)地方政府的重整 (C)中央決策權集中 (D)行政區域的重劃
- 35 在公共服務的提供上，非營利組織所能扮演的角色功能，下列何者正確？
(A)促進公民自立與自利 (B)支持地方利益與照顧多數團體
(C)迴避市場競爭與政府監督 (D)提供政府所不能提供之服務
- 36 任何組織在面對市場競爭壓力之下，都有可能選擇迴避競爭與不確定結果的風險，此為下列何種理論之論述？
(A)市場失靈理論 (B)組織失靈理論 (C)風險主義理論 (D)組織位置理論
- 37 受訊者因易於感知他人的拒絕與迫害，而可能產生「知覺扭曲」(distorted perceptions)的現象。意指下列那一種概念內涵？
(A)資訊超載 (B)選擇性疏忽 (C)規避溝通 (D)錯誤解讀

- 38 下列何種國民性格比較不會對行政現代化產生阻力？
(A)威權性格 (B)關係取向的行為 (C)外控型性格 (D)重實質的性格
- 39 根據亞當斯 (J. Adams) 的公平理論，當某甲覺得其工作結果與工作投入的比率，比同辦公室同職務的某乙為低時，某甲感覺不公平時可能採取何種作法？
(A)增加開銷支出 (B)減少結果 (C)增加投入 (D)減少投入
- 40 「挫折—退縮；滿足—前進」係屬那種激勵理論的假定？
(A) ERG 理論 (B)公平理論 (C)增強理論 (D)激勵保健理論
- 41 根據紐納美克 (J. Nunamaker) 等人的危機管理動態模式，「危機資源管理系統」的應用屬於下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機爆發前 (B)危機爆發時 (C)危機爆發後 (D)危機尚未偵知時
- 42 「魚與熊掌無法兼得」係屬下列何種衝突？
(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)避趨衝突
- 43 「工作達成預期結果或預期影響的程度」意指下列何種概念？
(A)進度 (B)效率 (C)效能 (D)效應
- 44 下列何者非屬聖吉 (Peter Senge) 所提「系統思考」的要義？
(A)致力尋找以小搏大的槓桿解 (B)體認事物互為因果的關係
(C)培養整體思考的習慣 (D)注重個別事件的精密分析
- 45 「監察委員」、「媒體」、「調查委員會」，依序分別屬於何種行政責任控制模式？
(A)正式的內部控制、非正式的外部控制、正式的外部控制
(B)正式的外部控制、正式的外部控制、非正式的內部控制
(C)非正式的外部控制、非正式的外部控制、正式的內部控制
(D)正式的外部控制、非正式的外部控制、正式的內部控制
- 46 行政人員依其裁量權限，針對特定具體情況做出妥善回應，達成公共利益的表現，可視為何種責任的體現？
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)科層責任
- 47 比較而言，下列何種組織結構類型，是以支援性幕僚層為主要部分，並以相互調適為主要的協調設計？
(A)專業的幕僚組織 (professional bureaucracy) (B)機械的幕僚組織 (machine bureaucracy)
(C)臨時性的特別組織 (adhocracy) (D)事業部門化的結構形式 (divisionalized form)
- 48 下列各種政策方案的決策途徑中，那一種決策途徑的理性程度最高？
(A)漸進決策途徑 (B)政治性決策途徑 (C)滿意決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑
- 49 中央政府經常透過何種政策工具，以取得地方政府配合特定中央政府執行政策目標之意願？
(A)租稅 (B)補助金 (C)獎金 (D)補償金
- 50 關於功利主義的敘述，下列何者錯誤？
(A)由邊沁提出
(B)行為的正當性不在於個人的快樂而在於社會全體的幸福
(C)個人的快樂和幸福是客觀的感覺
(D)追求最大多數的最大幸福