

等 別：初等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作大意  
考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是「中觀」(mezzo)層次的社會工作實施？  
(A)個人的心理調適 (B)個人與團體的關係 (C)同儕關係 (D)鄰里關係
- 卡爾桑德斯(Carr-Saunders)將社會工作歸為那類專業？  
(A)已建制的專業 (B)新專業 (C)半專業 (D)自許為專業
- 下列何者不是英國伊莉莎白濟貧法(Poor Law)所區分的三類貧民之一？  
(A)體力健全之貧民 (B)失依兒童 (C)一般婦女 (D)不能工作之貧民
- 從組織的規劃設置或法案通過實施，可檢視一個政府的政策趨勢，美國聯邦政府對福利開始有持久(enduring)的責任原則，是從下列那一個組織或法案開始？  
(A)1935年通過社會安全法案後  
(B)1950年依賴兒童家庭援助法案(Aid to Families with Dependent Children, AFDC)後  
(C)1953年健康教育福利部成立後  
(D)1964年對貧窮作戰(War on Poverty)經濟機會法案通過後
- 中國傳統仕紳所推動的民間慈善的特質為何？  
(A)強調道德訓誥 (B)鼓勵平民參與  
(C)先行善於外而後照顧家族 (D)為人、行仁，並關心社會組織
- 下列何者並非實務工作者文化能力培養的基本要素？  
(A)對案主的覺察 (B)態度 (C)知識 (D)技巧
- 社工人員在協助女性個案時，下列敘述何者正確？  
(A)要檢視自己是否有性別歧視與性別刻板化的觀念 (B)不考慮女性所扮演的角色與期望  
(C)兩性已經平等，女性個案與男性個案並無差異 (D)辦理團體時應該要男女成員各半講求公平
- 社會工作中案主自決的價值觀與下列那一項專業德行有所關聯？  
(A)熱情 (B)洞察力 (C)不傷害 (D)自主
- 下列何者合乎Reamer(1998)對倫理抉擇所建議的優先順序？  
(A)休閒娛樂滿足的急迫性高於基本需求的滿足  
(B)對同一個體，尊重其個人自由意願高於維護其基本生存條件  
(C)社工師對法律規範遵守的優先程度高於專業倫理  
(D)甲個體自由權的維護優先於乙個體基本生存的保障
- 社工員協助一位遺棄小孩在超商的案主，重新建構其家庭概念與功能發揮。該社工員主要立基於下列那一個對人的價值理念？  
(A)潛能的發揮 (B)人性的基本需求  
(C)人要發揮社會功能 (D)對不正義的事行使公權力
- 社會工作者發現獨居老人家中髒亂，欲安排志工打掃，但案主以習慣這樣的生活加以拒絕。在此情境中，社會工作者尊重案主的決定乃是基於那一種倫理決策原則？  
(A)個人幸福權優先於另一個人的自由權  
(B)個人幸福權超越法律、規則、規定和自願組織的安排  
(C)防止傷害基本需求優於其他  
(D)個人自由權優先於自己的基本幸福權

- 12 當社工員在服務過程中碰到倫理兩難的議題時，將會如何處理？  
(A)透過社會工作價值觀釐清倫理議題 (B)透過網友的意見處理倫理議題  
(C)由案主自決處理倫理議題 (D)由機構主管處理倫理議題
- 13 對於正在接受福利給付但沒有就業意願的案主，社工員仍試圖協助案主找到可能的就業途徑或技能訓練。下列何者為社工員所秉持的價值理念？  
(A)案主保密 (B)案主自決 (C)達到工作目標值 (D)人有實踐潛能的義務
- 14 目前在服務過程中常提及證據導向 (evidence-based) 的服務，主要是與社會工作那一個基本哲學有所關聯？  
(A)歷史主義 (B)人道主義 (C)實證主義 (D)烏托邦理想
- 15 為了確保接案工作有效完成，下列有關接案技巧的敘述，何者正確？  
(A)必須非常詳盡、清楚和明確對案主表達所了解的會談目的  
(B)敏察案主的情況，誘導表達感受與事實，以及所有的自我表露  
(C)建立有時間性的關係，以及接納、關心和希望與鼓勵態度  
(D)必須完全能滿足案主所需的服務
- 16 社會個案工作的會談依其目的的不同，可進行不同類型的會談。如果社工員想要提供求職者適性就業服務，這是屬於那一種會談？  
(A)資料性 (B)診斷性 (C)諮商性 (D)治療性
- 17 下列何者為社會個案工作良好專業關係應具備的基本要素？  
(A)專業關係是一種契約關係，也是一種承諾關係  
(B)工作者放棄個人的價值接受案主的價值  
(C)工作者僅透過一致的語言，專注傾聽案主對問題的敘述  
(D)助人關係不宜有特定的目的
- 18 個案管理 (case management) 是社會工作相當重要的概念與技巧，下列何種工作方法最符合個案管理的意涵？  
(A)適當管理個案的檔案資料 (B)協助個案管理個人生活  
(C)有效連結個案所需資源與服務 (D)管控個案服務的進度
- 19 當案主意見前後不一致或隱藏表達時，社會工作者運用何項技巧最有助於會談之進行？  
(A)傾聽 (B)觀察 (C)面質 (D)接納
- 20 有關社會個案工作的特質之敘述，下列何者錯誤？  
(A)以專業知識和技巧為基礎 (B)注重個人的獨特性  
(C)以人在情境觀點為基礎 (D)僅強調家人的參與及自決為助人的前提
- 21 成員可自由加入或退出團體，因此團體的變動較高，此種團體稱為：  
(A)開放性團體 (B)封閉性團體 (C)自由性團體 (D)任意性團體
- 22 關於「社會團體工作」特質之敘述，下列何者錯誤？  
(A)社會團體工作具有特定的工作程序、步驟與技巧  
(B)社會團體工作是將同時出現在同一地點的一群人集合起來  
(C)社會團體工作可協助滿足團體成員的社會情緒需求或完成團體任務  
(D)參與社會團體工作的成員彼此互動、相互影響
- 23 下列有關慈善組織會社 (Charity Organization Society, 簡稱 COS) 的敘述，何者錯誤？  
(A)成立於十九世紀中葉的英國倫敦  
(B)主要的工作方法是以訪視、調查、記錄為主  
(C)代表人物為巴涅特 (Samuel Augustus Barnett) 夫婦  
(D)設立「親善訪問員」訪問貧民

- 24 有關團體「凝聚力」的敘述，下列何者錯誤？  
(A)凝聚力是團體成員之間相互吸引的程度  
(B)團體的凝聚力會降低成員的個人適應  
(C)對團體有傷害的規範將阻礙團體凝聚力的發展  
(D)團體的凝聚力若足夠，成員較願意自由表達其感受
- 25 針對團體成員的選擇，Redl 認為最好先找到二或三個相同問題的案主，再進一步徵求可忍受範圍的案主，這個概念稱為：  
(A)最佳距離原則 (B)團體極化作用 (C)最小差異原則 (D)腳在門檻中效應
- 26 下列有關樓斯曼 (Jack Rothman) 之社區工作模式的陳述，何者正確？  
(A)三種工作模式為社區發展、社區組織及社會行動模式  
(B)三種工作模式可作為社區工作者的實務指引  
(C)三種模式是樓斯曼所研創出來的  
(D)三種模式在本質上是分立的，在運用上要分別獨立使用
- 27 在女性主義社會個案工作與後現代社會個案工作的基本概念上，下列何者為兩者的共同點？  
(A)中心化 (B)充權 (C)普同主義 (D)二元對立論
- 28 我國在運用社區總體營造一詞，主要是參考那一國的社區計畫制度？  
(A)英國 (B)美國 (C)日本 (D)德國
- 29 目前政府為滿足在地照顧需求所推動的社區保母系統，主要是立基在下列那一個思維？  
(A)個案管理 (B)福利社區化 (C)團體動力 (D)兒童保護
- 30 古蘭 (Naomi Golan) 強調運用情緒認知觀點於危機調適社會個案工作，下列那一個干預策略不適用於情緒認知問題的案主？  
(A)探求各種可能減輕或解決壓力問題的選擇 (B)確定危機調適策略  
(C)協助案主同時選擇多種有效的壓力調適方式 (D)運用單項危機調適方式減輕壓力
- 31 有關分析社區的敘述，下列何者錯誤？  
(A)透過訪問法、問卷調查，蒐集有關社區權力結構的資訊  
(B)社區空間的範圍，宜儘量以同一公寓大廈建築區為範圍  
(C)社區價值是社區居民強烈信守的信念，社區居民間有時會有不同的價值  
(D)社區人士所分別擁有的職位，能反映社區中的權力結構
- 32 對社區倡導及社會行動工作的敘述，下列何者錯誤？  
(A)社區工作者運用倡導及社會行動方式協助被壓迫社區進行改變  
(B)倡導及社會行動工作已被認為是社區工作的重要工作模式之一  
(C)社會工作教育中已日益重視倡導及社會行動議題  
(D)走上街頭是為弱勢者發聲的唯一方法
- 33 有關司法社會工作人員在司法體系中的工作範圍，下列何者錯誤？  
(A)提供專業作證 (B)協助法律系統處理有關兒童監護權爭議  
(C)參與案件的調查與評估 (D)陪同警政人員監禁犯罪者
- 34 將犯罪行為視為社會情境的一種產物，認為社區內警察愈容忍輕微罪行，社區內發生重大罪行的比例愈高。這是指下列那一種理論？  
(A)破窗理論 (B)嚇阻理論 (C)心理決定論 (D)人在情境與系統理論
- 35 下列何者並非國際社會工作聯盟 (IFSW) 所提倡的社會工作實務倫理行為守則？  
(A)以人道精神與民主典範為出發點 (B)希望解救受壓迫的族群  
(C)關注滿足人類需求與發展潛能 (D)努力減緩貧窮所帶來的傷害
- 36 社工人員要有意識自我照顧及適應，避免因過大的壓力而影響救災及服務。自我照顧及適應不包括那一項？  
(A)與同事保持定期的相互檢核 (B)避免在一次的工作時間中，和太多的倖存者相處  
(C)壓抑自己的情緒 (D)讓自己在工作中有更大的彈性

- 37 直轄市、縣（市）勞工主管機關為提供身心障礙者就業服務，應推動設立的機構，不包括下列何者？  
(A)職業訓練機構 (B)庇護工場 (C)心理輔導機構 (D)就業服務機構
- 38 下列何者不是學校社會工作者進行社區工作的主要目標？  
(A)找出學生在社區中的正向與危險因子  
(B)主要發掘社區中未被察覺的高風險家庭  
(C)評估學校附近的社區文化  
(D)評估學校對資源的需求與落差，進行社區資源整合
- 39 老人領域社會工作者所扮演的角色不包括下列何者？  
(A)團體活動之規劃與設計 (B)服務需求評估  
(C)不同單位間之服務協調 (D)提供身體照顧服務
- 40 下列那一項不是生態系統觀點的社會工作模式所立基的思維？  
(A)建立制度的重要 (B)人在情境中  
(C)社會環境與社區的影響力 (D)評估與干預的重要性
- 41 「所有政府的政策與計畫需具性別觀點，並在作成決策之前，分析研究該政策對於不同性別之人的影響。政府在規劃、重新檢驗國家的各項政策時，也應從性別的觀點去思考是否符合性別平等的目標。」上述這段話所表達的是下列那一個概念？  
(A)性別主流化 (B)以婦女為中心的服務 (C)多元文化觀 (D)充權女性的策略
- 42 在新移民和少數族群議題中，下列何者不是非營利組織所扮演的角色？  
(A)監督者 (B)政府的服務夥伴 (C)倡議者 (D)提供消極性服務
- 43 「建構友善托育環境－保母托育管理與托育費用補助實施計畫」支持父母兼顧就業和育兒，針對就業者提供部分托育費用，以協助家長解決托兒問題，使能投入就業市場，減輕家庭照顧及經濟負擔。請問上述計畫屬於兒童及少年福利服務中的那一種類別？  
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 44 下列何項並非社會救助可能產生的問題？  
(A)產生烙印的影響 (B)導致依賴的結果 (C)成為社會控制的工具 (D)增加社區的民主決策
- 45 下列何者不是醫務社會工作之主要功能？  
(A)解決或緩解病患之社會心理問題，以及病患權益倡導  
(B)聯結社會資源  
(C)促進醫療治療、保健及預防  
(D)提供就業服務
- 46 精神醫療政策主要發展階段的時間順序為何？①去機構化運動時期 ②機構化處遇時期 ③福利社區化與混合福利經濟的趨勢  
(A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)③①②
- 47 具有工作能力者由於缺乏自信心，認為在就業市場找工作不易而未進入就業市場覓職者，稱之：  
(A)怯志工作者 (Discouraged Workers) (B)潛在勞動力 (Potential Labor Force)  
(C)邊際勞動力 (Marginal Labor Force) (D)非經濟活動人口 (Economically Inactive Population)
- 48 下列何者與臺灣目前的家庭變遷趨勢不合？  
(A)家庭組成人口增加 (B)家庭結構多元化 (C)家庭功能逐漸縮小 (D)家庭支持網絡變薄弱
- 49 1788 年德國漢堡制的內涵為何？  
(A)鼓勵社區居民協助沿門乞食者 (B)由亨利索里 (Henry Solly) 牧師所起草  
(C)取締無業遊民不使貧民依賴成習 (D)施行於德國統一後
- 50 關於家庭維繫 (family preservation) 的處置模式，下列敘述何者正確？  
(A)取代家庭照顧兒童的功能 (B)將兒童安置於寄養家庭  
(C)提升家庭照顧兒童的功能 (D)目標是讓兒童返家重聚

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員初等考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4502）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	C	C	A	A	A	A	D	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	D	C	C	C	A	C	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	C	B	A	B	B	C	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	D	D	A	B	C	C	B	D	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	B	D	D	C	A	A	C	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：