

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 「行政國」(Administrative State)一詞，係下列那位學者最先提出？
(A)羅聖朋(D. Rosenbloom) (B)丹哈特(R. Denhardt)
(C)傅德瑞克森(H. Frederickson) (D)瓦爾多(D. Waldo)
- 黑堡宣言主張行政機關應勇於創新和前瞻，將此功能稱為：
(A)倡議觀點(Advocacy Perspective) (B)政策觀點(Policy Perspective)
(C)批判觀點(Critical Perspective) (D)施為觀點(Agency Perspective)
- 政府將原本管制的業務，透過出售、無償轉移及清理結算等方式向民間開放，稱為：
(A)委託 (B)替代 (C)撤資 (D)合產
- 霍桑實驗(Hawthorne Experiments)進行「全面性員工面談計畫」，發現員工發言抱怨後，工作情緒轉好，生產量增加，下列何者為其最主要理由？
(A)情緒宣洩作用 (B)月暈作用 (C)移情作用 (D)需要滿足作用
- 下列何者不是行政學傳統理論時期的重要管理原則？
(A)權威化 (B)標準化 (C)效率化 (D)權變化
- 巴納德(C. Barnard)認為「溝通」是很重要的行政職能，而扮演溝通的最關鍵人物是下列何者？
(A)主管人員 (B)基層人員 (C)研究人員 (D)幕僚人員
- 依據奧斯本(D. Osborne)與蓋伯樂(T. Gaebler)所提新政府運動(Reinventing Government)的十項治理原則，其中藉由稅制誘因以減少行政管制，主要係指下列那一種作法？
(A)市場導向 (B)結果導向 (C)前瞻導向 (D)分權導向
- 下列那位學者認為：「行政原則」是不夠科學的，其實只不過是「行政諺語」罷了？
(A)賽蒙(H. Simon) (B)韋伯(M. Weber) (C)巴納德(C. Barnard) (D)馬師婁(A. Maslow)
- 「政策由中央政府單獨作成，毋須與次級政府協商」，是下列何種府際關係的類型？
(A)聯邦制 (B)邦聯制 (C)委員制 (D)單一制
- 依據人民團體法規定，民眾欲向主管機關申請設立非營利組織，並擔任發起人，其年齡須滿幾歲？
(A)三十歲 (B)二十五歲 (C)二十歲 (D)十八歲
- 依據學者安蘇甜(S. Arnstein)所建立的「公民參與階梯理論」，下列何者的公民參與影響力最大？
(A)協商 (B)授權 (C)控制 (D)合夥

- 12 關於公眾關係觀念的敘述，下列何者錯誤？
(A)從內部做起為推展公眾關係的重要原則 (B)公眾關係是全體動員的協力工作
(C)抱持宣而不為之態度 (D)製發廣告為推展公眾關係的途徑之一
- 13 下列那類團體屬於人民團體法所規範的「政治性」團體？
(A)職業團體 (B)社會團體 (C)政黨團體 (D)運動團體
- 14 政府機關進行政策行銷時應該把握若干重要原則，下列何者不在其中？
(A)公開原則 (B)誠信原則 (C)設身處地原則 (D)墨菲原則
- 15 機關進行公眾關係的活動應該注意「平時發展」的原則，有關實行此一原則的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)普遍平衡的關係 (B)自然發展的關係 (C)對等互惠的關係 (D)層級隸屬的關係
- 16 政策方案付諸實施後，會導致行為或態度的改變，稱為：
(A)政策投入 (B)政策轉換 (C)政策產出 (D)政策影響
- 17 通常在不確定的環境下，「大中取小」的決策準則，又可稱為：
(A)悲觀準則 (B)樂觀準則 (C)憾事準則 (D)主觀主義準則
- 18 學者鍾斯 (C. Jones) 認為政策執行涉及三大主要活動，下列何者不在其中？
(A)批判活動 (B)應用活動 (C)闡釋活動 (D)組織活動
- 19 國會議員在政策制定過程中，彼此以投票贊成或反對議案的方式，來達到互惠互利，稱為：
(A)滾木立法 (B)阻撓立法 (C)垃圾桶決策法 (D)團體動態法
- 20 全鍾燮 (J. Jun) 探討決策制定之設計，強調權力應以「政治的知識」為基礎，此係下列何種設計之主張？
(A)理性設計 (B)漸進設計 (C)滿意設計 (D)效率設計
- 21 組織學者威廉·大內 (William Ouchi) 偏重於日本的組織文化而提出 Z 理論，下列何者並非其最主要特徵？
(A)長期雇用 (B)全局取向 (C)快速升遷 (D)團體決策
- 22 組織係由多項次級系統所組成，下列何者扮演貫穿連結的功能？
(A)目標與價值次級系統 (B)技術次級系統 (C)心理社會次級系統 (D)管理次級系統
- 23 審計部隸屬於下列那一機關？
(A)行政院 (B)總統府 (C)立法院 (D)監察院
- 24 依據中央行政機關組織基準法規定，下列那一機關的組織以命令定之？
(A)國立故宮博物院 (B)中央銀行
(C)法務部調查局 (D)內政部警政署刑事警察局
- 25 依據中央行政機關組織基準法規定，行政院所屬之三級行政機關，其名稱應定為：①署 ②所 ③局 ④處
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 26 近代組織結構改變的趨勢，是從「機械的結構系統」朝向「有機的結構系統」。這種趨勢對於組織所造成的影響，下列敘述何者最有可能被觀察到？
(A)正式法令規章之數量減少 (B)控制幅度縮小
(C)工作目標的明確性提高 (D)決策制定的集權程度變高

- 27 下列何者對系統理論時期的組織分析有重大貢獻？
(A)麥克葛瑞格 (D. McGregor) (B)帕深思 (T. Parsons)
(C)傅麗德 (M. Follett) (D)拉斯威爾 (H. Lasswell)
- 28 組織對環境的確認程度高，而且需採取行動的迫切程度低，此係學者奎恩和麥克葛雷斯 (R. Quinn & M. McGrath) 所稱的下列那一種類型的組織文化？
(A)層級的組織文化 (B)理性的組織文化 (C)共識的組織文化 (D)發展的組織文化
- 29 下列關於「委員制」組織設計的敘述，何者最正確？
(A)我國稱為部或局的行政組織屬之 (B)辦理政策、立法或設計等性質之事務宜採之
(C)有機關事權集中，責任明確的優點 (D)我國行政院二級機關大多採此類之組織設計
- 30 「機關設有文化資源司、文創發展司、影視及流行音樂發展司等」，這段話最能反映組織設計的下列何種概念？
(A)層級化 (B)分部化 (C)扁平化 (D)模組化
- 31 當組織結構的正式化與集權化程度都極高時，此為下列那種組織結構的特徵？
(A)有機結構 (B)專案結構 (C)機械結構 (D)團隊結構
- 32 下列何者不是非正式組織的特性？
(A)成員行為容易感情移入 (B)以職位權威進行領導
(C)成員會面臨團體壓力 (D)成員跨屬多種團體
- 33 下列那一項論述是全面品質管理的重要觀念？
(A)品質維繫需要高度的組織承諾 (B)品質應該在生產結束後才被考量
(C)顧客不是品質的決定者 (D)品質改善由員工個人努力即可達成
- 34 有關目標管理 (Management By Objectives) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)最早為杜拉克 (P. Drucker) 所提出的管理理念
(B)責成員工自我導向行為的管理
(C)容易造成員工「為達目的，不擇手段」的道德問題
(D)深具命令式控制管理特色
- 35 公務人員任用資格的審定機關為：
(A)銓敘部 (B)行政院人事行政總處
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)考選部
- 36 上級機關對下級機關有所指示、交辦時，依法使用那一種公文書？
(A)令 (B)函 (C)箋函 (D)手諭
- 37 「同事中有人與機關首長私交甚篤，大家欣然與其互動，也樂於接受其意見」，此一情況最能反映領導的何種權力基礎？
(A)參照權力 (B)資訊權力 (C)關聯權力 (D)獎賞權力
- 38 下列何種稅收項目不歸屬於中央？
(A)營業稅 (B)地價稅 (C)貨物稅 (D)遺產稅

- 39 「全面品質管理」所重視的管理內涵中，不包括下列何者？
(A)致力於工作改善 (B)以輸入為導向 (C)全員參與原則 (D)以顧客為焦點
- 40 在針對危機發展階段所規劃的應變體制中，「危機感應系統」的建置應屬於何種階段的管理活動？
(A)危機爆發前 (B)危機爆發時 (C)危機解決後 (D)危機善後時
- 41 有關內升制與外補制之敘述，下列何者最正確？
(A)內升制向外界挑選人才，外補制由在職人員升任
(B)內升制易於暢通升遷管道，外補制易有新血加入
(C)內升制較易吸引卓越人才至政府服務，外補制讓公務員自覺升遷有望
(D)內升制背離升遷期待，外補制不符適才適所原則
- 42 下列那一職位屬於事務官？
(A)總統府第一局局長 (B)考試委員
(C)行政院人事行政總處人事長 (D)內政部政務次長
- 43 強調改變他人思想或行為的力量，係基於下列那項領導解析觀點？
(A)制度觀點 (B)管理觀點 (C)影響力觀點 (D)生態觀點
- 44 「為特定工作蒐集資訊以決定其責任與資格要件的過程」，稱為：
(A)職位分類 (B)工作分析 (C)需求分析 (D)組織分析
- 45 就我國法官可否參加政黨之議題上，法官法之規定是：
(A)法官不得參加政黨，且任職前已參加者應退出
(B)法官不得參加政黨，但任職前已參加者得不退出
(C)法官得參加政黨，但只保留黨籍，政黨活動概不得參加
(D)適用公務人員行政中立法之規定
- 46 新公共行政學派對行政人員應扮演角色的看法，下列何者錯誤？
(A)公共利益的表達者 (B)客觀執法的堅持者 (C)社會公平的促進者 (D)機關變革的催生者
- 47 文官行政中立最主要原則，不包括下列何者？
(A)政策倡議 (B)依法行政 (C)正當程序 (D)專業主義
- 48 以行政機關為主體，行政責任的實踐得分為內部 / 外部並各有正式 / 非正式途徑，美國尼克森總統因媒體針對水門事件持續報導評論，迫使其辭職下台。依據吉伯特 (C. Gilbert) 的看法，此種媒體監督係屬下列何種行政責任的確保途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)外部正式確保途徑 (C)內部非正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- 49 「貪腐印象指數」(Corruption Perceptions Index)，係由那一個國際組織所公布？
(A)國際透明組織 (B)全球貪腐治理中心 (C)經濟合作暨發展組織 (D)聯合國
- 50 下列那位學者著有《正義論》一書，提出兩項正義原則及其適用優先順序？
(A)韋伯 (M. Weber) (B)威爾遜 (W. Wilson) (C)羅爾斯 (J. Rawls) (D)哈特 (D. Hart)

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3701）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	D	C	A	D	A	A	A	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	C	D	D	D	C	A	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	D	D	C	A	B	A	B	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	B	A	D	A	B	C	B	B	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	A	C	B	A	B	A	D	A	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：