

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、面對社會經濟環境的劇烈變化，組織為了生存往往有變革的需求，試說明 Lewin 的變革模型以及該模型在組織變革之應用。(25分)
- 二、試以 Boshier 的一致性模型 (Congruence model)，解釋組織員工參與教育訓練的動機，並說明如何應用一致性模型提高組織辦理教育訓練的參與率。(25分)
- 三、員工激勵是人力資源管理實務上重要的一環，Vroom 提出期望理論解釋工作預期和工作行為表現之間的關係，請說明 Vroom 的期望理論並闡述其具體作法應用於人力資源管理方面。(25分)
- 四、集體談判為勞動三權之一，請說明勞動基準法中關於集體談判的相關規範並闡述具體可能的作法。(25分)