

臺灣土地銀行 105 年度五職等至八職等新進人員甄試試題

職等／甄試類別【代碼】：六職等／數位行銷規劃人員【J5216】

科目二：綜合科目【含行銷企劃、計算機概論、網路概論】

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分，總計 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

一項調查顯示，20-39 歲的年輕族群不喜歡到實體銀行辦理業務，但卻是數位金融服務的重度使用者。AAA 銀行在檢視自家數位金融客戶群後，發現該行在年輕族群這一塊與其他銀行相較之下顯得較為少量，因此希望結合數位科技，針對 20-39 歲的年輕人打造專屬銀行帳戶。請您為 AAA 銀行這項新的帳戶服務規劃行銷 4P 組合，並簡要說明其內容。【25 分】

第二題：

新產品／新服務的採用速度及創新擴散範圍會受到新產品／服務的五項特性之影響。請以行動支付為例，說明這五項特性對消費者採用行動支付的意願之影響為何？【25 分】

第三題：

- (一) 於電腦系統中，儲存數位資料常用之單位有：KB、GB、TB、MB，請依據該容量單位由大至小排序。【5 分】
- (二) 依磁碟陣列(redundant arrays of inexpensive disks, RAID)之層級(level)劃分，RAID level 4 與 level 5 於作法上，其相異之處為何？【6 分】
- (三) 雲端計算所定義的三種服務模式為：SaaS、PaaS、IaaS，請問此三者之中文或英文原意分別為何？【6 分】
- (四) 定義一遞迴函數(recursive function) $F(x, y)$ 如下所示，請問 $F(33, 6)$ 之值為何？【8 分】
$$F(x, y) = F(x - y, y) + 3, \text{ if } x > y;$$
$$F(x, y) = -1, \text{ if } x \leq y.$$

第四題：

- (一) 依電腦網路之部署規模可區分為：LAN、MAN、PAN、WAN，請依據該部署規模由大至小排序。【5 分】
- (二) 請問 TCP、IP、FTP 等常用之協定(protocol)，其於網際網路(Internet)架構中分別隸屬於哪一層(layer)協定？【6 分】
- (三) 請問 DDoS 之中文或英文全名為何？其於網路中所發動之攻擊模式為何？【6 分】
- (四) 子網路遮罩(subnet mask)設為 255.255.255.224 時，可將 140.124.100.0 網路位址劃分出數個子網路，請列出各子網路的完整網址範圍。【8 分】