

105年公務人員特種考試關務人員考試、105年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者非格林伍德 (Ernest Greenwood) 在〈專業的屬性〉 (Attributes of a Profession) 乙文中認為一門專業所應具備的屬性？
(A)專業的權威 (B)專業的倫理守則 (C)系統的理論 (D)全職工作的需要
- 如果以個人歸因來看貧窮問題，國家的福利政策會傾向那一種思考？
(A)以社會救助為主體的思考 (B)以社會保險為主體的思考
(C)以公民福利權利為主體的思考 (D)以社會津貼為主體的思考
- 下列何者並非日據時代臺灣地區的社會事業重要機構？
(A)鄰保館 (B)職業介紹所 (C)公共當舖 (D)社會服務聯盟
- 美國大社會計畫希望能根除造成貧窮問題的根本原因，其社會改革主要立基於下列那一種權利？
(A)福利權 (B)政治權 (C)參與權 (D)公民權
- 英國湯恩比館服務理念強調：
(A)貧窮是個人責任 (B)運用調查來瞭解貧民問題
(C)運用友善訪問員拜訪窮人 (D)改革社會來支持個人
- 下列何者不是從生命循環討論社會福利的主要論述？
(A)社會福利體系可以以家庭為中心
(B)個人成長階段與家庭發展階段為並進的雙軸
(C)親子關係、家庭和工作關係是社會福利體系回應的重點
(D)個人家戶排除於社會福利體系之外
- 綜融途徑 (通才取向) 的社會工作實施主要受到何種理論的影響？
(A)社會運動理論 (B)社會系統理論 (C)女性主義理論 (D)認知行為理論
- 社會工作者在追求案主最佳利益及組織承諾之間，通常會遇到甚麼兩難問題？
(A)管理 (B)倫理 (C)溝通 (D)適法
- 當社會工作實務過程中出現專業價值衝突或矛盾時，下列何種因應方式是不恰當的？
(A)進一步瞭解社工專業價值觀的意涵 (B)忽視或否認衝突矛盾之存在
(C)與較資深的工作人員討論 (D)尊重所有當事人的意見表達
- 依據我國社會工作倫理守則，社會工作師一旦違反法令，除法令另有規定者外，需由那個單位處置？
(A)內政部 (B)全國社會工作師公會 (C)執業縣市政府社會局 (D)所屬社會工作師公會
- 下列論述源自社會工作那個基本價值？「案主可能有不同宗教信仰、工作價值、生涯規劃、生活方式、社會文化等等，社工員應該尊重案主的自我抉擇。」
(A)個人生存權力 (B)文化決定論 (C)發展案主潛能 (D)尊重個別差異
- 社會工作專業關係中的接納原則不包括下列那一項？
(A)體認案主的情緒 (B)了解案主行為的動機 (C)接受案主有優、缺點 (D)同意案主對事情的看法
- 下列那一種情形發生時，職業 (工業) 場域的社會工作者才能配合公司的要求，提供特定員工的個案資料？
(A)個案員工涉及刑案事件 (B)個案員工涉及婚外情
(C)個案員工經常無預期曠職 (D)個案員工經常投訴公司

- 14 你的一位個案宣稱他罹患了愛滋病，他也坦承並沒有讓他的性伴侶知曉這件事情。你瞭解個案可能將愛滋病毒傳染給他的性伴侶，所以在個案不希望的情況下，仍然將個案的資料告知衛生單位，這合乎社工師倫理守則的那一點？
- (A)特殊情況時保密需受到限制 (B)強調案主最佳利益的維護
(C)決策時尊重案主自我的決定 (D)服務時選擇最少損害的方法
- 15 根據比斯提克等著「社會個案工作的專業關係」一書所列舉的專業關係原則有七項，下列那一項不在其中？
- (A)有目的的情態表達 (B)有評判的態度 (C)適度的感情介入 (D)案主的自我抉擇
- 16 下列有關社會個案工作的歷史發展之敘述，何者正確？
- (A)1879 年的慈善組織會社 (COS) 的資料中，已大量使用「個案」來表示被救濟的個人 (貧民)
(B)社會個案工作有較完整的體系是瑪琳·芮奇孟 (M. Richmond) 在 1922 年出版「社會診斷」
(C)在 1930 年代以後，社會個案工作就是社會工作的全稱
(D)社會工作三大方法的確立係因社會個案工作納入社會工作
- 17 社工員運用「任務中心模式」處理社會關係失調，下列何者為其所立基的專業考量？
- (A)完成任務是人們重要的生活課題 (B)有效提升績效以避免資源浪費
(C)達到機構所要求的工作項目 (D)遵守相關法律並配合政府政策
- 18 關於「轉介」，下列敘述何者正確？
- (A)轉介資源以機構外為主
(B)轉介可以是結案性轉介
(C)處遇性轉介係社會工作者不能提供案主所需的服務
(D)接案評估轉介係視案主需求轉介甚至專業機構或人員協助
- 19 案主：「我覺得很孤獨，我好像整個人都很不對勁」；社工員：「在什麼時候感到最孤獨？那時你會做什麼呢？」以上的對話是會談過程的那一種表達技術？
- (A)簡述語意的技術 (B)情緒反映的技術 (C)具體的技術 (D)尊重接納的技術
- 20 下列那一項並非個案管理理念發展的社會基礎？
- (A)機構化 (B)成本抑制 (C)去集權化 (D)照顧者的需求認知增加
- 21 有關行為學派社會個案工作基本派別的敘述，下列何者正確？
- (A)反應制約導向又稱為古典制約或帕弗洛夫 (Pavlov) 行為學派
(B)操作制約又稱工具制約，強調刺激行為反應模式
(C)社會學習導向係由史金納 (B. F. Skinner) 及其門生所發展出來的觀點
(D)社會學習導向認為行為反應是經由制約過程而建立或消除
- 22 有關社會個案工作的陳述，下列何者錯誤？
- (A)是三大工作方法中最早出版書籍的
(B)1922 年「社會個案工作」一書的作者是珍·亞當斯 (Jane Addams)
(C)波爾門 (Perlman) 所提的問題解決是個案工作的重要學派之一
(D)1814 年的教區濟貧計畫中針對貧民的調查工作是個案工作的濫觴
- 23 在團體剛開始的階段，團體成員會有下列那一種情形發生？
- (A)產生焦慮、偽裝的心情 (B)產生凝聚力
(C)產生激烈的衝突 (D)產生分離的情感
- 24 有關團體契約，下列何者說法錯誤？
- (A)一定是書面文字的型態 (B)必須包含團體的目標以及達成目標的方式
(C)內容會規範團體執行的時間與次數 (D)如果需要成員付費，應該要在契約中註明
- 25 在社會團體工作中，團體活動 (group exercises) 的運用有其特定意義，下列敘述何者錯誤？
- (A)團體活動可激發成員參與團體的情緒
(B)成員在團體活動中的學習可類化到其他社會情境中
(C)為遵守保密原則，進行團體活動時應避免成員間較深入的分享
(D)團體活動是增進團體成員覺察與反思的手段之一

- 26 下列何者不是 Middleman 和 Goldberg 所指稱的社會團體工作基本要素？
(A)團體工作者在一開始就要讓成員回顧生活經驗
(B)團體工作者要瞭解與善用團體的過程
(C)團體工作者要努力增強個別成員的能力
(D)團體工作者要幫助成員形成一個互助體系
- 27 樓斯曼 (J. Rothman) 將社區組織分成三個模式，下列何者不在其中？
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社區自主 (D)社會行動
- 28 下列何者不是社區照顧的內涵？
(A)在地老化 (B)非正式照顧 (C)機構化 (D)需求導向的服務
- 29 下列有關「基變社會工作」(radical social work)的敘述，何者正確？
(A)基變社會工作是最近三十年才有的新興工作模式
(B)對於各種形式社會排除的批判
(C)基變社會工作不討論社會情境，僅針對個案進行治療
(D)反戰的和平運動支持者不算是基變工作者
- 30 下列那一個不是社會工作者在運用社區工作方法提供專業服務時，所扮演的角色？
(A)教育者 (B)催化者 (C)治療者 (D)規劃者
- 31 一般而言，下列何者不適合參加社會工作者帶領的團體？
(A)喪偶者 (B)學習障礙的兒童 (C)失婚者 (D)發病中的妄想症患者
- 32 有關社區發展與社區組織的陳述，下列何者錯誤？
(A)社區組織和社區發展二者均重視同時改變的結果以及改變的歷程
(B)社區組織和社區發展都同時強調居民的自助、互助，以及外來專家的協助
(C)社區發展常被運用於美國，社區組織常被運用於英國
(D)社區發展常被運用於落後地區，社區組織常被運用於已開發國家中的沒落地區
- 33 薩提爾 (Satir) 提出的家庭溝通模式，其中一種係以冷靜、穩定、說理、分析等方式來表達，使溝通變得冷冰、無趣、機械化，此溝通稱為：
(A)一致型 (B)電腦型 (C)打岔型 (D)責備型
- 34 有關社會工作者在督導及安排志工協助救災等工作，下列敘述何者正確？
(A)鼓勵志工們以彈性、應變的方式進行救災
(B)鼓勵志工們發揮愛心，將個人的潛力發揮到最大，進入第一線搶救生命
(C)鼓勵志工們對救災的方式提供建議
(D)讓志工們以有組織的、團體的方式進入災區
- 35 各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數多少比例？
(A)1% (B)3% (C)5% (D)10%
- 36 在處理少年非行與犯罪時，社工員可以幫助接受觀護管束的孩子尋得棲身之所，是屬於下列何種功能？
(A)協助轉介 (B)協助犯罪者做決定
(C)協助犯罪者重組行為模式 (D)協助環境的改變
- 37 對於具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者，應依其職業輔導評量結果，提供下列那一種服務？
(A)創業輔導服務 (B)職業訓練服務 (C)庇護性就業服務 (D)心理測驗服務

- 38 學校社會工作者輔導中輟生時，如何進行最適合？
(A)協助生活輔導組進行訓導和管理，以減少學生的中輟習慣
(B)結合校內外相關資源，規劃短期的個別化教育方案
(C)僅負責個案會談，由熟悉家長的導師負責家庭訪問
(D)通報少年法院以虞犯處理
- 39 有關學校霸凌（bullying）的敘述，下列何者錯誤？
(A)同年齡實力相當少年因故發生爭吵或打架，可稱為霸凌
(B)兩群青少年因糾紛打架爭吵稱之為打群架或尋仇，不算霸凌
(C)同班同學偶爾一言不合，辱罵打架不該稱為霸凌
(D)青少年針對特定青少年，實施一再重複的負面行為，可稱為霸凌
- 40 下列何者不是適當的照顧者福利措施？
(A)提供喘息服務 (B)提供賦稅優惠 (C)強制婦女就業 (D)允許彈性工時
- 41 下列那一項並非老人陷入貧窮的主要原因？
(A)獨居 (B)久病不癒 (C)無工作能力 (D)年邁體衰
- 42 充權（empowerment）是老人社會工作的原則之一，在機構照顧領域，下列何者為其實踐方法？
(A)運用輔具讓中風長者可自行進食 (B)長者不可外出機構以避免危險
(C)長者的作息需完全配合機構要求 (D)長者應盡量依賴照顧者所提供的服務
- 43 為鼓勵婦女參與活動，下列敘述何者較適當？
(A)請婦女自行前來 (B)活動時安排婦女的子女托育服務
(C)要求婦女配合辦理時間 (D)收取保證金避免資源浪費
- 44 下列何者不是學者 Saleebey 優勢觀點（strength perspective）所提的優勢來源之一？
(A)社會排除（social exclusion） (B)個人復原力（individual resilience）
(C)文化取向（cultural approach） (D)成員關係（membership）
- 45 對於兒童及少年家庭的「支持性服務」之實施，下列敘述何者正確？
(A)以寄養或安置的服務方式來替代原生家庭的照顧功能
(B)以提供安置兒童少年的心理治療
(C)以托育服務來支持父母照顧之不足
(D)以早期療育服務來協助家庭照顧發展遲緩兒童
- 46 依據我國兒童及少年福利與權益保障法，父母、監護人或其他實際照顧兒童及少年之人，不得使幾歲以下的兒童獨處或由不適當之人代為的照顧？
(A)12 歲 (B)9 歲 (C)6 歲 (D)3 歲
- 47 下列何者屬於兒童虐待的情況？
(A)因為家貧，無法買新玩具給孩子 (B)拒絕讓孩子去上才藝班
(C)除非寫完功課，不然孩子不准看電視 (D)照顧者對孩子施以過度的體罰，導致孩子受傷
- 48 下列何者不是「精神衛生法」的立法目的？
(A)預防精神疾病 (B)治療精神疾病
(C)強化病人的機構安置，減少其居住於社區 (D)保障病人權益
- 49 根據國際員工協助專業協會（EAPA）研究，下列何者不是員工協助方案的價值？
(A)吸引優秀人才提升士氣 (B)降低留職率
(C)減少失能請求上的浪費 (D)增進人力資本與健康儲金
- 50 對於我國「家庭暴力防治法」之敘述，下列何者正確？
(A)同居關係並不適用我國現行之家庭暴力防治法
(B)根據我國現行之家庭暴力防治法，業務執行人員知悉家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關，至遲不得超過 48 小時
(C)我國家庭暴力防治法於 1998 年通過，為亞洲第一部家庭暴力防治特別法規
(D)根據我國現行之家庭暴力防治法，各級中小學每學年應有八小時以上的家庭暴力防治課程

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試關務人員考試、105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：2504）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	D	A	D	D	B	B	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	A	A	B	A	A	B	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	A	A	C	A	C	C	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	B	D	B	D	C	B	A	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	A	B	A	D	C	D	C	B	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：