

臺灣菸酒股份有限公司 105 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
職等／甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運、儲運-竹南發貨中心組、  
儲運-原住民族組、儲運-身心障礙組【J6443-J6450】、儲酒【J6451】

專業科目 1：倉儲管理概要

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【4】1.一般製造業附屬的倉儲類型不包括：

- ①原料倉庫                      ②半成品倉庫                      ③成品倉庫                      ④物流中心

【3】2.工廠不將有時效性貨品出貨給客戶，而送往物流中心進行越庫(cross docking)的最主要原因是：

- ①進行附加價值的加工                      ②簡化運輸配送的網路  
③必須分裝並與其他貨品合併出貨                      ④發現出貨種類或數量的錯誤

【1】3.負責從各供應商進貨，再依下游需求揀貨與出貨給各地經銷商的倉儲設施是：

- ①物流中心                      ②訂單履行中心  
③半成品倉庫                      ④成品倉庫

【2】4.以大盤商供應飲料給經銷商為例，倉儲作業流程中的項目包括：A.分類與集中 B.包裝與出貨 C.分區揀貨 D.進貨與入庫，其執行的先後順序為：

- ① A-B-C-D                      ② D-C-A-B                      ③ D-B-A-C                      ④ C-A-D-B

【2】5.相較於傳統的棧板料架與堆高機，自動倉儲(AS/RS)的最主要效益是：

- ①必須儲放指定物架，便於提儲相同物品                      ②進出與存貨管理電腦化  
③封閉式環境安全性高                      ④系統投資金額高

【3】6.進貨時的指示入庫(directed putaway)是指：

- ①同時取貨與入庫                      ②進貨時直接送到揀貨區  
③進貨時已設定品項的最適儲位                      ④依儲位遠近入庫

【3】7.倉庫常興建輕鋼架夾層(mezzanine)以增加使用空間，上層較適合儲放哪種商品？

- ①較重商品                      ②體積大的商品  
③低週轉率品項                      ④不需限制

【3】8.亮燈式揀貨系統可以簡化揀貨作業的哪種工作步驟？

- ①彎腰或爬高取貨                      ②揀取正確的數量  
③尋找揀貨的儲位                      ④避免庫存不足

【4】9.適合合併進行批次揀貨的訂單特性是：

- ①品項多、體積大                      ②品項多、體積小  
③品項少、體積大                      ④品項少、體積小

【1】10.依機械設備器具安全標準規定，何者是堆高機後退時應有的安全措施？

- ①蜂鳴器                      ②對講機                      ③安全帶                      ④防撞柱

【2】11.將訂單依照商品性質拆開為數張子訂單，由不同人員分區平行進行揀貨的主要難題是：

- ①揀貨作業容易互相干擾                      ②工作量分配不平均  
③容易發生工安事故                      ④揀貨人員會偷懶

【3】12.關於分區接力揀貨的敘述，下列何者正確？

- ①作業時效不易掌控                      ②分區揀貨後需要集中  
③不適用於大型訂單                      ④接力揀貨完成後還要分類

【1】13.貨箱揀貨作業過程中最花時間的步驟是：

- ①前往下一個揀貨地點                      ②尋找品項的儲位  
③清點品項數量                      ④文件記錄

【2】14.一般零售業經常使用固定週期訂貨模式進行存貨管理，最主要原因是：

- ①商品價值不高                      ②方便合併採購與管理  
③配合促銷計劃                      ④ABC 分類經常調整

【1】15.何種動力驅動的堆高機最適合在低溫空調的室內使用？

- ①電池                      ②柴油                      ③汽油                      ④液化瓦斯

【3】16.對庫存的品項進行 ABC 分類後，品項最多的是：

- ① A 類                      ② B 類                      ③ C 類                      ④視情況而定

【1】17.亞馬遜(Amazon)購物網站近年來到處興建倉庫，最有可能的目的是：

- ①加快出貨速度                      ②由委外改為自營  
③商品種類成長快速                      ④處理過多的滯銷商品

【3】18.飲料供應商告訴買方採購量大就有折扣優惠，可是買方採購後會大幅增加的成本是：

- ①訂貨作業成本                      ②缺貨成本                      ③存貨持有成本                      ④運輸成本

【4】19.零售業必須經常調整庫存的 ABC 分類，最主要原因是：

- ①失竊風險高                      ②品項眾多而不易分類  
③長尾效應                      ④季節與時尚需求變化大

【4】20.哪種棧板儲存方式最適合執行貨物先進先出的規定？

- ①區塊堆疊(block stacking)                      ②雙倍深(double-deep)料架  
③後推式(push back)料架                      ④單倍深(single-deep)料架

【4】21.如果要控制缺貨風險，下列關於安全庫存的敘述，何者錯誤？

- ①補貨時間加長，則應增加安全庫存量  
②存貨的持有成本高，則應降低安全庫存量  
③缺貨的損失增加，則要提高安全庫存量  
④需求變異加大，則應降低安全庫存量

【2】22.規劃倉儲內部格局時，越庫(cross-docking)作業區應該跟何者相鄰？

- ①棧板儲存區                      ②出貨區  
③揀貨區                      ④辦公室

【1】23.下列何者最適合評量倉儲作業的品質績效？

- ①揀貨準確率                      ②每張訂單之處理成本  
③每小時可處理的訂單數                      ④儲位利用率

【4】24.循環盤點(cycle counting)相較於傳統盤點的主要優點是：

- ①可防止偷竊與損壞                      ②可防止記錄錯誤  
③可減少 A 類商品的成本                      ④盤差原因追究容易，可減少對日常作業的影響

【2】25.下列哪種堆高機進行存取棧板時所需要的走道寬度最小？

- ①配重平衡型堆高機(counterbalance lift truck)  
②側載式推高機(side-loading lift truck)  
③前移式堆高機(reach lift truck)  
④跨舉型堆高機(straddle lift truck)

【請接續背面】

【1】26.在商品流通中，提供商品所有權（包括支配權和使用權）轉換的服務是屬於四流中哪一流的功能？

- ①商流                      ②物流                      ③金流                      ④資訊流

【3】27.下列何者是屬於廣義逆向物流 (Reverse Logistics)的範圍？

- ①生產物流                      ②銷售物流  
③廢棄物物流                      ④原物料供應物流

【4】28.甲倉庫 A 商品平均之需求量為 80（件／天），安全存量為 30 件，採購前置時間為 3 天，若採用再訂購點(Reorder Point)之存貨訂購策略，則 A 商品之再訂購點應設定為多少件？（即當存量水準低於多少件時，需發出採購訂單）

- ① 240 件                      ② 30 件                      ③ 80 件                      ④ 270 件

【1】29.在全球化的時代，企業通常會選擇獨家供應商之模式，主要是基於下列哪一種理由？

- ①精密複雜的產品，在設計或生產階段需要投入大量資本  
②分散來源  
③規格標準化的產品  
④產品生命週期很長，不需要經常變更設計

【3】30.有關倉儲「動態作業儲區」之敘述，下列何者正確？

- ①為貨品進出貨作業的暫存區  
②為完成收貨與入庫作業後，進入庫存儲位存放的區域  
③為流通加工使用的區域，此區域商品貨物的變動頻率較高  
④為運輸與配送作業的儲區

【2】31.在倉儲或物流基本作業中，下列哪一項不屬於流通加工作業的內容？

- ①標價作業                      ②開立發票作業  
③包裝作業                      ④組裝作業 BTO(Build to Order)

【1】32.在倉儲作業電子化的工具中，可以將出貨訊息標準化與格式化，以提升處理效率的敘述是指下列哪一項？

- ① Electronic Data Interchange(EDI)  
② Quick Response(QR)  
③ Vendor Managed Inventory(VMI)  
④ Enterprise Resource Planning System(ERP)

【3】33.在倉儲作業管理績效指標中，衡量公式=「實際庫存量 ÷ 標準庫存量」的敘述，是指下列哪一項指標？

- ①單位面積儲存量                      ②庫存週轉率  
③庫存控制比率                      ④儲位容積使用率

【1】34.在存貨管理中，（現有庫存量+上游在途的進貨量）應該係指下列哪一項名詞的定義？

- ①總庫存量                      ②訂單庫存量  
③安全庫存量                      ④在途庫存量

【2】35.在複合運輸聯運方式中，公路與空運結合的模式，稱為：

- ①背載運輸                      ②鳥背運輸                      ③公背運輸                      ④車背運輸

【4】36.有關盤點作業的敘述，下列何者正確？

- ①永續盤點制必須停止所有的倉儲活動及交易，所以盤點日期的設定是十分重要的  
②盤盈代表績效一定很好  
③盤虧代表帳上數量一定比實際數量少  
④執行盤點作業，通常會發生帳料上的差異

【3】37.在物流技術應用中，下列哪一項不屬於 POS(Point of Sale)系統的基本要件？

- ①收銀機                      ②掃描機                      ③攝影機                      ④網路系統

【3】38.在生產者或流通業者於執行庫存管理或商品管理時，商品之最小分類單位，稱為：

- ①目標存貨(Target Inventory, TI)  
②安全存貨(Safety Stock, SS)  
③庫存單位或單品(Stock Keeping Unit, SKU)  
④經濟訂購批量(Economic Order Quantity, EOQ)

【1】39.有關倉儲或物流系統 EIQ 分析中的 IK 分析，下列敘述何者正確？

- ①每個品項在客戶訂單出現次數的分析  
②客戶訂單與數量的分析  
③品項與數量的分析  
④客戶訂單中訂購品項項數分析

【2】40.商品由製造到送至消費者之過程中，若是有供需不平衡的問題，可藉由下列哪一個途徑來吸收市場的不確定性？

- ①運輸作業                      ②庫存作業                      ③流通加工作業                      ④包裝作業

【1】41.以第三方倉儲或物流業者而言，下列哪一項活動並非其可以主導的？

- ①採購時機與數量                      ②倉儲保管方式  
③揀貨方式                      ④配送車輛的調度

【4】42.在多溫層的倉庫中，下列哪一項商品是屬於冷藏型 5°C 的商品？

- ①御飯糰                      ②三明治                      ③冰品                      ④乳品

【3】43.在倉儲管理中，所謂即期品天數的意義，下列敘述何者正確？

- ①商品的壽命  
②商品的到期日  
③商品從收貨到保存期限之天數  
④商品的製造日期

【4】44.為了使倉儲作業順利進行，必須對整體倉儲作業區域進行妥善安排，這項工作稱為：

- ①貨物儲存位置的指派    ②倉儲作業設施選擇    ③控制倉儲作業成本    ④倉儲作業動線規劃

【1】45.在倉儲管理中，輸入商品基本資料檔時須建立「材積」資料，請說明何謂「材積」？

- ①長\*寬\*高                      ② 1/2（長\*寬\*高）    ③長\*寬                      ④ 1/2（寬\*高）

【1】46.在現代倉儲或物流系統中，下列哪一項不是屬於物流網路中所稱的節點？

- ①總管理處辦公室                      ②工廠成品倉  
③物流中心                      ④賣場

【4】47.通常在處理倉儲或物流系統問題時，可由四個 D 來分析，請問下列哪一項不屬於四個 D？

- ①需求(Demand)                      ②持續時間(Duration)  
③目的地(Destination)                      ④折扣(Discount)

【3】48.現代倉儲或物流系統中，物流解決方案主要希望達成之目標，下列敘述何者正確？

- ①追求運輸效率最大化  
②追求倉儲利用率最大化  
③權衡各項因素找出最佳平衡方案  
④追求營收最大化

【1】49.有關現代物流中心的分類中，下列哪一家不屬於封閉型物流中心？

- ①大榮物流                      ②全台物流                      ③誠品物流                      ④捷盟物流

【4】50.有關現代物流中心的十大作業中，下列哪一項不屬於對應至出向(outbound)物流的作業？

- ①集貨出貨作業                      ②配送作業  
③回單計價作業                      ④流通加工作業