

臺灣菸酒股份有限公司 105 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
職等／甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／訪銷、訪銷-身心障礙組、訪銷-原住民族組  
【J6401-J6410】

專業科目 2：行銷管理概論、電腦概論

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。  
②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【2】1.行銷組合(marketing mix)的 4P 所對應的 4C，下列何者正確？

- ①價格(price)→解決方案(customer solution)      ②價格(price)→成本(cost)  
③價格(price)→便利性(convenience)      ④價格(price)→溝通(communication)

【1】2. Flickr 在全台選出五大爆紅的熱門景點之一的台南「水晶教堂」，是雲嘉南風景區以「婚紗攝影」為主題設計的景點。該場地最符合下列何種行銷所創造的效用(utility)？

- ①形式效用(form utility)      ②時間效用(time utility)  
③資訊效用(information utility)      ④擁有權效用(possesion utility)

【3】3.在夏天火鍋店進行促銷，最接近下列何種市場需求(market demand)？

- ①負需求(negative demand)      ②飽和需求(full demand)  
③波動需求(irregular demand)      ④有害需求(unwholesome demand)

【2】4.某大銀行的信用卡申請書中提到「貴行及上開公司依法得進行交互運用之資料範圍限於申請人之基本資料內」，例如某大關係企業的人壽保險，最符合顧客關係管理(customer relationship management)中的：

- ①擴大銷售(up-selling)      ②交叉銷售(cross-selling)  
③下調銷售(down-selling)      ④平行銷售(parallel-selling)

【1】5.宏佳騰機車焦點篇廣告中，字幕顯示「剛才外星人排隊買珍奶」，但大部分民眾在第一次觀賞時卻沒有注意到廣告中有外星人，是因為：

- ①選擇性注意(selective attention)      ②選擇性曲解(selective distortion)  
③選擇性記憶(selective retention)      ④選擇性意圖(selective intention)

【2】6.新聞報導「素有台北華爾街之稱的南京東路商辦後市看漲。」根據組織市場中的購買者特色，最有可能的原因是：

- ①購買者數目較少      ②購買者的地理集中  
③買賣雙方關係密切      ④購買者需求波動很大

【3】7.某公司規定其電腦招標「採規格標，依各廠商標價排序，自最低標價起排序。」最接近何種購買決策的形態？

- ①直接再購(straight rebuy)      ②修正再購(modified rebuy)  
③全新購買(new task)      ④系統銷售(system selling)

【3】8.我國進行原油提煉以生產汽油、柴油的台灣中油公司、台塑石化公司，在該產業結構(industry structure)中屬於：

- ①完全競爭(perfect competition)      ②壟斷競爭(monopolistic competition)  
③完全寡頭壟斷(perfect oligopoly)      ④完全壟斷(monopoly)

【3】9.王品集團旗下有王品牛排與陶板屋和風創作料理兩品牌，最屬於下列何種產品替代性(product substitutability)？

- ①品牌競爭(brand competition)      ②產業競爭(industry competition)  
③形式競爭(form competition)      ④一般競爭(generic competition)

【1】10.目標市場行銷(target marketing)STP 三步驟中，P 指的是：

- ①定位(positioning)      ②推廣(promotion)      ③定價(price)      ④通路(place)

【4】11.根據創新擴散模式(diffusion of innovation)，趕在 2015 年 1 月 1 日參訪剛開幕的奇美博物館的民眾，最可能屬於：

- ①落伍者(laggards)      ②早期大眾(early majority)  
③晚期大眾(late majority)      ④創新者(innovator)

【4】12.產品生命週期(product life cycle)如呈現厂字型(高原型)，而非倒 U 或倒 V 字型，表示其銷售額尚未進入何階段？

- ①導入期(introduction stage)      ②成長期(growth stage)  
③成熟期(maturity stage)      ④衰退期(decline stage)

【4】13.下列何者非屬 Aaker 所提出的品牌權益模式(brand equity model)？

- ①品牌忠誠度      ②品牌知名度      ③品牌聯想      ④品牌知識

【4】14.根據 Kelly 所提出的品牌共鳴模式(brand resonance model)，金字塔的最頂層為下列何者？

- ①特點(salience)      ②表現(performance)      ③意象(imagery)      ④共鳴(resonance)

【2】15.將舊有品牌注入新生命的行銷行為是：

- ①品牌強化(brand reinforcement)      ②品牌復興(brand revitalization)  
③品牌稽核(brand audit)      ④品牌組合(brand portfolio)

【2】16.將所訂出的價位以奇數，例如 5 及 9，是屬於下列何種心理訂價法？

- ①威望訂價法(prestige pricing)      ②畸零訂價法(odd-even pricing)  
③犧牲打訂價法(lose leaders pricing)      ④習慣訂價法(customary pricing)

【3】17.機車網購有所謂的領牌車，是經銷商為了達到月或季的業績量，以便獲得原廠的業績獎金。在此情況下，原廠對於經銷商具有何種通路權力(channel power)？

- ①專業權力(expert power)      ②認同權力(referent power)  
③獎賞權力(reward power)      ④懲罰權力(coercive power)

【3】18. AIDA 消費者反應層級模式中，I 指的是：

- ①資訊(information)      ②創新(innovation)      ③興趣(interest)      ④詢問(inquiry)

【4】19.微軟 OneDrive 透過 Facebook、Twitter 等社群網站，宣傳免費享有 1 年 100GB 的資格。內容寫著「Drop the box — move your photos, music, and docs to OneDrive。」此行銷活動最接近下列何種形式的網路廣告？

- ①電子折價券      ②網路互動遊戲      ③電子郵件行銷      ④病毒式行銷

【4】20.何者為行銷研究的第一步？

- ①訂定研究計畫和蒐集訊息      ②解釋數據資料和決定研究類型  
③實施研究計畫      ④定義問題和研究目的

【2】21.以現有的品牌名稱去經營新開發的產品類別，稱為：

- ①共同品牌      ②品牌延伸      ③產品線擴展      ④自用品牌

【3】22.當新產品完成市場測試後，接下來可進行下列哪一階段？

- ①發展概念      ②行銷方案分析      ③產品上市      ④商業分析

【1】23.產品生命週期(product life cycle)中，下列哪一個階段，企業會面臨到較高市佔率和較高利潤的拉鋸？

- ①產品成長期      ②產品衰退期      ③商業化      ④產品導入期

【請接續背面】

【4】24. \_\_\_\_\_行銷策略是由行銷者對消費者進行廣告和促銷等推廣活動，讓消費者向中間商要求訂購產品，使中間商不得不向行銷者訂購。

- ①直接                      ②垂直整合                      ③推式                      ④拉式

【2】25. \_\_\_\_\_是指企業從開發產品到生產銷售產品時，不只創造利潤同時也注重環境的維護。

- ①唯物主義                      ②環境永續性                      ③資本主義                      ④消費主義

【2】26.現今平板型電腦之觸控螢幕，如果以功能來分類，其螢幕屬於：

- ①輸入、算術邏輯單元                      ②輸入、輸出單元  
③算術邏輯、控制單元                      ④控制、記憶單元

【3】27.網際網路服務中，何種服務最適合同時呈現文字、圖片、聲音及動畫？

- ① Archie                      ② BBS                      ③ WWW                      ④ FTP

【2】28.網際網路服務中，電子郵件伺服器(Email Server)間的「寄送郵件」，一般而言是透過何種通訊協定來完成？

- ① HTTP                      ② SMTP                      ③ POP3                      ④ DHCP

【3】29.下列何種傳輸媒介屬於無方向性、有穿透力、且普遍用於無線區域網路中？

- ①光纖                      ②紅外線                      ③無線電波                      ④聲納

【1】30.近年來，台積電公司已開始進行 7 奈米製程之研發工作，請問所謂奈米 (nm)，指的是多大單位的長度？

- ①  $10^{-9}$ 公尺                      ②  $10^{-8}$ 公尺                      ③  $10^{-7}$ 公尺                      ④  $10^{-6}$ 公尺

【4】31.一般衡量電腦執行之速率，主要是比較下列哪一單元？

- ①記憶單元                      ②輸入單元                      ③輸出單元                      ④中央處理單元

【4】32.進程式設計時，下列何者非使用流程圖輔助程式設計之優點？

- ①易於掌握重點，同時降低發生錯誤之機率  
②有利於偵錯 (debug)  
③有助於程式日後的更新與維護  
④使用流程圖輔助設計之程式，可提升程式於電腦上之執行速度

【1】33.影音分享網站—YouTube，主要使用何種技術，讓使用者可以在線上收看影片而不用下載整個媒體檔案？

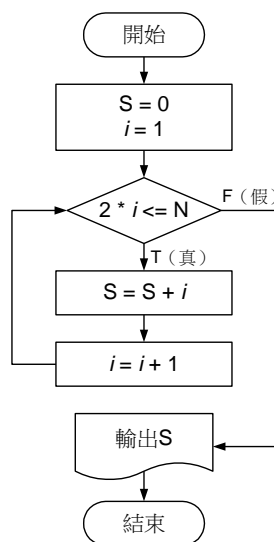
- ①串流(Streaming)                      ②編譯(Compilation)                      ③加密(Encryption)                      ④解析度(Resolution)

【2】34.下列裝置中，何者與 CPU 存取資料的速度為最快？

- ①快取記憶體(Cache Memory)                      ②暫存器(Register)  
③主記憶體(RAM)                      ④輔助記憶體(Auxiliary Memory)

【1】35.某程式流程圖如下所示，若 N 為一正偶數，則流程圖最後列印出的 S 值為何？

- ①  $S = 1 + 2 + \dots + N / 2$   
②  $S = 2 + 4 + \dots + N$   
③  $S = 1 + 3 + \dots + N$   
④  $S = 1 + 2 + \dots + N$



【4】36.個人電腦的 BIOS(Basic Input Output System)系統控制程式，在電腦中的分類屬於何者？

- ①硬體                      ②軟體                      ③輔助記憶體                      ④韌體

【3】37.關於固態硬碟 SSD(solid state disk)之特性敘述，下列何者錯誤？

- ①無噪音、抗震動                      ②有限的寫入/讀取磁碟次數  
③以高轉速提高讀取效率                      ④耗電量低

【2】38.某 CPU 的之運作速度為 1,250MIPS，其執行單一指令之平均時間為何？

- ① 0.6ns                      ② 0.8ns                      ③ 1.0ns                      ④ 1.25ns

【2】39.中央處理單元(CPU)內部的 ALU，其功能是：

- ①執行資料傳輸                      ②執行加法、減法與邏輯運算  
③執行中斷程式                      ④執行控制作業

【2】40.下列網路伺服器，何者具有保存連線使用者瀏覽過的網頁資料及文件快取之功能，以加速使用者網路資料存取速度？

- ① FTP Server (檔案傳輸伺服器)  
② Proxy Server (代理伺服器)  
③ DNS Server (網域名稱伺服器)  
④ News Server (新聞伺服器)

【1】41.阿吉上班時遇到停電，請問下列哪些儲存裝置中的存放資料會消失？ a.隨機存取記憶體(RAM) b.DVD 光碟 c.唯讀記憶體(ROM) d.硬碟 e.快取記憶體(cache) f.暫存器(register)

- ① aef                      ② abc                      ③ cde                      ④ cef

【3】42.下列何者是最常使用之雷射印表機的列印速度單位？

- ① BPS(Byte Per Second)                      ② DPI(Dot Per Inch)  
③ PPM(Page Per Minute)                      ④ RPS(Rotation Per Second)

【4】43.假設 CPU 執行一個指令需要 3 個時脈週期，請問一個 3GHz 的 CPU 在一秒可執行多少指令？

- ① 3 千萬個                      ② 3 億個                      ③ 1 億個                      ④ 10 億個

【2】44. CPU 執行一個指令包含下列動作： a.執行 b.解碼 c.儲存 d.擷取。請重新依序排列這些動作之順序：

- ① acdb                      ② dbac                      ③ dcba                      ④ adcb

【2】45.下列何者不是電腦或手機之作業系統？

- ① Android                      ② Microsoft Office                      ③ iOS                      ④ Windows

【1】46.下列哪一個作業系統，在同一個時間只允許一位使用者執行單一個程式？

- ① MS-DOS                      ② UNIX                      ③ Linux                      ④ Windows XP

【3】47.阿華在電腦上裝新的硬體設備，其作業系統會自動地偵測出該硬體設備，同時選定並安裝適當的驅動程式，此功能稱之為：

- ①自動安裝：Auto Installation  
②自動偵測：Auto Detection  
③隨插即用：Plug & Play  
④通用型隨插即用：Universal Plug & Play

【2】48.關於 MS Windows 與 Mac OS 等作業系統中所使用的圖形化使用者介面，一般簡稱為何？

- ① GPS                      ② GUI                      ③ IDE                      ④ SAP

【4】49.下列哪一項網路服務是以 P2P(peer-to-peer)方式提供服務？

- ① WWW                      ② YouTube                      ③ Wikipedia                      ④ Skype

【4】50.下列電腦語言，何者較不適合開發動態網頁？

- ① ASP                      ② PHP                      ③ JSP                      ④ Assembly Language