

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂「資料度用」(data curation)？學術圖書館作為資料的蒐集、傳播、管理的機構，如何提供有效的資料度用策略？(25分)

二、資訊需求與行為研究歷來為圖書資訊領域關注之議題，請解釋何謂資訊需求與資訊尋求行為？並請說明資訊尋求行為歷程。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3417

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 館員於參考晤談常會使用開放性問題詢問讀者，下列何者是開放性問題？
(A)你需要事實性資料或分析性資料 (B)你所需要的文獻是否有語文上的限制
(C)你需要那些類型的資料 (D)你需要找圖書或期刊文章的資料
- 下列何種指標最常用來評估資訊檢索系統的檢索效益？
(A)recall, precision (B)precision, fallout (C)fallout, recall (D)failure, success
- 「霍桑研究」(The Hawthorne Studies)的主要發現為何？
(A)改變工作條件和勞動效率之間有直接的因果關係 (B)員工的生產力受外在實體工作環境主導
(C)關心員工的情感，有助於提高勞動生產率 (D)團體公認標準不會影響員工的產出
- 下列電腦檔案格式，何者屬於文字文件檔案？
(A)RTF (B)JPEG (C)MP3 (D)WMV
- 某館長認為衝突是任何組織都無法避免，相信衝突可以轉化成為對組織績效有利的正向力量。請問該館長所抱持的是那一種觀點？
(A)傳統觀點 (B)人際關係觀點 (C)互動觀點 (D)變革觀點
- 公共圖書館得就其收藏之著作，應閱覽人供個人研究之要求，重製已公開發表著作之一部分，或期刊或已公開發表之研討會論文集之單篇著作，每人以幾份為限？
(A)一份 (B)二份 (C)三份 (D)四份
- 下列何者是我國最早推動圖書館正規教育，並於武昌創設第一所圖書館學校的人？
(A)王雲五 (B)韋隸華 (C)沈祖棻 (D)何日章
- 館員傾向於將自己的成功歸因於自己的能力或努力等內在因素，而將失敗歸因於運氣不好等外在因素。請問這種現象可以下列那一種理論來解釋？
(A)自利偏差 (B)歸因理論 (C)自我實現預言 (D)刻板印象
- 中國目錄最早註明版本的體例是下列何者？
(A)郡齋讀書志 (B)遂初堂書目 (C)直齋書錄解題 (D)澹生堂書目
- 有關美國國會圖書館分類法，下列那些敘述正確？①分類號由數字和英文字母組成 ②大類順序沒有邏輯 ③偏重歐美圖書 ④不適合大型圖書館使用
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要

- 11 下列何者為階層式的分類法？
(A)DDC (B)LCC (C)NLM (D)UDC
- 12 假設你的圖書館採用美國國會圖書館分類法，若讀者詢問要瀏覽有關教育學圖書，請問你應該請他到那一類的書架瀏覽？
(A)A 類 (B)E 類 (C)L 類 (D)Z 類
- 13 請問圖書館界習稱的 CIP 是指下列何者？
(A)出版品預行編目 (B)人名權威目錄 (C)圖書聯合目錄 (D)期刊聯合目錄
- 14 個人化服務是圖書館服務之發展趨勢之一，其主要的概念為何？
(A)圖書館的服務要主動送到讀者家裡 (B)配合讀者的個別需求所提供的服務
(C)個人化服務必須透過電腦系統達成 (D)館員依據專業知識及經驗，主動提供讀者最新資訊
- 15 所謂「衣食足而後知榮辱」，此一說法與下列那一學者的理論相近？
(A)馬斯洛 (Maslow) 需求層級理論 (B)麥格瑞格 (McGregor) 的 X、Y 理論
(C)赫茲伯格 (Herzberg) 二因素理論 (D)梅友 (Mayo) 的霍桑效應
- 16 1989 年，於「歐洲粒子物理研究中心」(European Particle Physics Laboratory, 法文縮寫 CERN) 服務的英國物理學家 Tim Berners-Lee 提出了全球資訊網 (World Wide Web, WWW) 的超文本系統，並發展了三項技術，下列那一項不包含在三項技術之中？
(A)統一資源定位器 (Universal Resource Locator, URL) (B)超文本標示語言 (Hypertext Markup Language, HTML)
(C)通訊網路 (Telecommunications Network, TELNET) (D)超文本傳輸協定 (Hypertext Transfer Protocol, HTTP)
- 17 書目管理軟體如 EndNote 等，不具有下列那項功能？
(A)提供文章重要性的排序 (B)將檢索資料整批匯入管理系統
(C)依個人需要進行書目排序 (D)將資料以標準書目格式匯出
- 18 下列何者可用來統計圖書館網站造訪人次？
(A)CONCERT (B)Cookies (C)SMTP (D)SUSHI
- 19 World Digital Library 由聯合國教科文組織 (UNESCO) 支持，其主要是由下列何者負責執行？
(A)美國國會圖書館 (B)大英圖書館 (C)法國國家圖書館 (D)荷蘭國家圖書館
- 20 R. S. Taylor 認為參考館員在協助讀者釐清資訊需求時所應找出的關鍵資訊及運用技巧，不包含下列何者？
(A)了解讀者所提問題之主題
(B)了解讀者已查詢或掌握那些資訊
(C)了解讀者對提供問題答案之資訊有無特殊限制，例如限定資料的語文
(D)了解讀者使用圖書館的經驗
- 21 NISO 標準是：
(A)我國中央標準局的標準 (B)美國的國家標準 (C)英國的國家標準 (D)國際標準
- 22 張瑪莉在工作上經常志願做額外的工作，主動幫助部門的新進館員。她的這種額外付出，可以下列那項行為稱之？
(A)個人利己行為 (B)個人社會行為 (C)組織合作行為 (D)組織公民行為
- 23 Markus Angermeier 指出 Web 2.0 的七項核心特性為：匯流 (convergence)、重混性 (remixability)、標準化 (standardization)、設計 (design)、經濟 (economy)、可用性 (usability) 以及下列何者？
(A)參與 (participation) (B)速度 (speeding) (C)及時性 (timeliness) (D)多樣性 (diversity)
- 24 讓讀者能免費、開放、少有授權限制的取用學術資訊，且多以網路方式進行的出版傳播，稱為下列何者？
(A)Journal Exchange (B)Open Access (C)Publish on demand (D)Licensing
- 25 關於 XML 的描述，下列何者正確？
(A)XML 讓使用者根據需要，能夠自行定義標籤，因此可將 XML 視為一個 Meta-language
(B)XML 主要用以處理文件的呈現方式
(C)XML 主要應用的目的是取代 HTML，提供網頁結構化的應用趨勢
(D)XML 可以根據 DTD 或 XML Schema 對文件進行結構的確認，其中 DTD 是 XML Schema 的簡化版本

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：3417）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 題號 | 第1題 | 第2題 | 第3題 | 第4題 | 第5題 | 第6題 | 第7題 | 第8題 | 第9題 | 第10題 |
| 答案 | C | A | C | A | C | A | B | A | B | A |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第11題 | 第12題 | 第13題 | 第14題 | 第15題 | 第16題 | 第17題 | 第18題 | 第19題 | 第20題 |
| 答案 | A | C | A | B | A | C | A | B | A | D |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第21題 | 第22題 | 第23題 | 第24題 | 第25題 | 第26題 | 第27題 | 第28題 | 第29題 | 第30題 |
| 答案 | B | D | A | B | A | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第31題 | 第32題 | 第33題 | 第34題 | 第35題 | 第36題 | 第37題 | 第38題 | 第39題 | 第40題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第41題 | 第42題 | 第43題 | 第44題 | 第45題 | 第46題 | 第47題 | 第48題 | 第49題 | 第50題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第51題 | 第52題 | 第53題 | 第54題 | 第55題 | 第56題 | 第57題 | 第58題 | 第59題 | 第60題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第61題 | 第62題 | 第63題 | 第64題 | 第65題 | 第66題 | 第67題 | 第68題 | 第69題 | 第70題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第71題 | 第72題 | 第73題 | 第74題 | 第75題 | 第76題 | 第77題 | 第78題 | 第79題 | 第80題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第81題 | 第82題 | 第83題 | 第84題 | 第85題 | 第86題 | 第87題 | 第88題 | 第89題 | 第90題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 題號 | 第91題 | 第92題 | 第93題 | 第94題 | 第95題 | 第96題 | 第97題 | 第98題 | 第99題 | 第100題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

備註：