

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、法國學者 Henry Fayol 提出管理功能方法 (functions approach)，今日，管理功能已被歸納成四項。請您以將主辦所服務單位之文康旅遊活動為例，說明並解釋四項管理功能為何？(25 分)
- 二、人格特質 (personality traits) 是穩定的心理屬性，情緒 (emotions) 是特定的感受。如果您知道某個員工是高自尊 (high self-esteem)、高自我效能 (high self-efficacy)、低 EI (emotional intelligence)，您會對他做什麼樣的行為預測與引導？(25 分)
- 三、何謂行銷組合 (marketing mix)？請以臺灣「一鄉一特色」為例，說明臺灣特色產業發展是否有可加強之處？(25 分)
- 四、何謂 B 型企業 (benefit corporation)？何謂社會型企業 (social enterprise)？請就這二者的意義及共同特徵說明之。(25 分)