

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 在救助貧窮的措施中，「脫貧」意指為何？
(A)有人淪於貧窮時，協助其自立
(B)有人淪於貧窮時，給予基本生活的保障
(C)有人淪於貧窮時，以強制的方式協助
(D)有人淪於貧窮時，設定嚴格的資格審查
- 關於個人主義觀點的社會福利政策，下列敘述何者錯誤？
(A)尊重市場機能，政府不要干預
(B)政府福利的角色應該加以節制
(C)依賴志願服務與宗教組織提供服務
(D)可以充分反映出社會結構因素對個人造成的影響
- 美國社會工作發展史中，為何 1930 年代被稱為是「社會學的盲障」？
(A)社會診斷一書出版，奠定個案工作的知識、技術基礎
(B)社會工作大量引用佛洛伊德精神分析理論
(C)社會工作訓練脫離社會學系，設立專門科系
(D)個案工作的焦點從個人轉到問題本身
- 下列有關「社會福利」的定義，何者錯誤？
(A)具備積極的功能
(B)以協助人民滿足各項需求為目標
(C)是社會進步和穩定的重要基礎
(D)社會福利體系只提供財物和物質協助，不提供服務方案
- 下列何者非「美國社會工作人員協會」(National Association of Social Workers, 簡稱 NASW) 的功能？
(A)倡導更合理的社會政策
(B)對全美各大學的社會工作學院或系、所進行評鑑與認證
(C)提供保護會員與增進專業地位的服務
(D)頒訂美國社會工作倫理守則
- 下列那一本著作開啟社會工作專業化的里程碑？
(A)貝佛里奇報告書 (B)藍尼報告書 (C)社會診斷 (D)社會發展
- 下列社會工作者對案主倫理責任的描述，何者錯誤？
(A)強調社會工作者的自主裁量權
(B)強調案主的自我決定權
(C)必須尊重案主的隱私
(D)必須優先考慮案主的最大利益
- 下列有關慈善組織會社(COS)的敘述，何者錯誤？
(A)有「科學的慈善」的美名
(B)認為貧窮是社會因素造成
(C)將調查與行政工作交給有薪給的員工
(D)治療貧民的責任交由友善訪問員
- 下列敘述何者符合社會工作專業界線要求？
(A)基於華人文化的人情義理和關係建立需求，接受案主的適當回饋是可接受的
(B)案主的親屬並非直接服務對象，社會工作者可以與他們有性方面的接觸
(C)社會工作者在下班之後，只要不涉及服務內涵，可以和案主一起用餐
(D)社會工作者應該盡量避免與案主有不適當身體接觸
- 下列何者並非我國社會工作倫理守則包含的面向？
(A)對案主的倫理守則 (B)對社工專業的倫理守則 (C)對政府法令的倫理守則 (D)對同僚的倫理守則

- 11 有一個弱勢家庭的媽媽因生活困難，打電話告訴社工員想要帶著小孩燒炭自殺，並且要求社工員不論任何情況都一定要保密，請問社工員該如何處理？
- (A)因為是案主的要求，所以不論任何情況，一定會保密
(B)因為生命至上原則，一旦知道後，為預防自殺一定要通報
(C)看主管怎麼說再決定
(D)尊重當事人的決定
- 12 社會個案工作的過程需要不斷地評估，請問下列那些項目是屬於「結果評估」之標的？①需求預估 ②社會工作處遇方法 ③預訂服務計畫內容 ④服務成效 ⑤目標達成
- (A)①②③ (B)②③④ (C)④⑤ (D)②③④⑤
- 13 個案工作有時會以「電話會談」的方式進行，下列何者為該種會談的特色？①可完整搜集非語言線索 ②案主形象揣測易失真 ③可運用於緊急情況處理 ④與訪視會談相較，更易瞭解案主生活環境
- (A)①② (B)②③ (C)①②③ (D)②③④
- 14 下列對個案工作方法的敘述何者不適當？
- (A)對於改變環境的著力較不足 (B)仍以會談為主要處遇工具
(C)不重視診斷與評估過程 (D)服務過程中需誘發案主改變的動機
- 15 麥克里得 (McLeod) 與梅耶 (Meyer) 歸納出十組衝突價值，其中認為人的行為受環境影響較大但也須強調人類生理本能的重要，以上是指社會工作實務中的何種衝突價值？
- (A)異質性對同質性 (B)文化決定論對個人本能論
(C)個人價值對體系目標 (D)個別化對刻板化
- 16 下列何者不是社會工作者撰寫個案紀錄的主要目的？
- (A)協助診斷與處遇 (B)據以評估服務成效 (C)單位內部查閱參考 (D)應付外部人士參訪
- 17 下列何者不符合社會工作的基本價值觀？
- (A)每一個人都有自我選擇和決定的能力 (B)個人在社會上自謀生存，與他人無關
(C)社會應提供人們發展個人潛能的機會 (D)個人的社會功能之一在促成其自我實現
- 18 依任務中心社會個案工作的運作程序，下列何者不是第一階段的工作重點？
- (A)協助案主用自己的方式敘述問題，以確認潛在問題
(B)瞭解案主對問題的看法，工作者與案主形成初步共識
(C)面質不合理或不可能解決的問題
(D)確認行動策略和分析阻礙達成行動的因素
- 19 在社會個案工作過程中，下列那一種情況發生通常無需考慮轉介個案？
- (A)案主問題不符合機構的服務範圍
(B)案主對機構的求助意願高
(C)社工員因個人能力或其他因素，無法協助此一類個案
(D)案主接受機構服務告一段落，再接續服務並非本機構所能提供
- 20 在團體形成期時，團體成員會有下列那一種情形發生？
- (A)團體成員有負向的社會情緒行為發生
(B)團體成員不相信領導者
(C)團體成員對領導者、其他成員或團體本身有依賴感產生
(D)團體成員有強烈的分離慾望
- 21 下列敘述何者是危機調適社會個案工作的基本概念？
- (A)危機事件都是不可預期的
(B)所謂危機事件是指促使危機發生的主要問題或一系列難題
(C)危機調適是一種長期的處遇模式
(D)過去處理危機失敗的經驗愈多，愈不易陷於危機難以自拔

- 22 下列何者是「封閉性團體」的特質？
(A)團體的新成員會受到舊成員嚴格的評審 (B)團體成員可自由出入團體
(C)團體變動情形較嚴重 (D)團體的新成員不需受到舊成員認可
- 23 社會工作者提供高風險家庭服務時，必須兼顧專業及法律的規範。因此，下列那一項敘述是正確的？
(A)提供服務時不須考量個案的心智能力 (B)整個服務的程序和形式必須是有效的
(C)個案不須知道整個處遇 (D)相關資訊及資源可以不用和個案討論
- 24 團體工作者在帶領團體時需具有下列那一項特質？
(A)溫暖 (B)冷淡中立 (C)注重操弄 (D)掌控強
- 25 下列何者是個人自然形成的團體？
(A)班級 (B)家庭 (C)學校 (D)公司
- 26 在社會團體工作的社會目標模式中，社會工作者多扮演何種角色？
(A)使能者 (B)專家權威者 (C)指導者 (D)觀察者
- 27 下列那一種團體工作模型，認為團體的目標是以達到個人的改變為目的？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 28 依社區發展工作綱要，「社區」如何劃定？
(A)居民自行認定
(B)鄉（鎮、市、區）公所劃定，送請代表會審查通過
(C)陳報直轄市、縣（市）政府逕行裁定
(D)鄉（鎮、市、區）公所劃定
- 29 社會個案工作可透過 4R 的面向評估案主和案家的狀況，下列那一項不是 4R 評估的面向？
(A)角色（Role） (B)更新（Renew） (C)關係（Relation） (D)反應（Reaction）
- 30 下列何者不是社區組織實務中，「社會行動模式」的特色？
(A)須評估社區領袖與分析社區權力結構
(B)相信「有權力的人正是最懂得組織結社的人」
(C)要讓人民覺得自己有權力、體會權力的滋味
(D)需要專門的社會規劃師來協助社區界定問題、評估需求
- 31 為協助犯罪者發掘自我，使其有較好的感受，能與自身及相關連之他人取得更和諧的關係，矯治社工員可以扮演下列何種角色？
(A)教導者的角色 (B)觸媒催化的角色 (C)倡議者的角色 (D)輔導者的角色
- 32 社工人員為能接觸因逃學逃家在外遊蕩，或沉溺於網咖、撞球場遊樂場所的青少年，經常採取下列那一種工作方法？
(A)外展工作 (B)個案管理 (C)資源連結 (D)陪同
- 33 有關社區工作相關歷史事件的敘述，下列何者正確？
(A)美國的赫爾館（Hull House）作法傳到英國，促進湯恩比館（Toynbee Hall）設立
(B)美國的社區組織作法被聯合國吸納，結合經濟發展成為社區發展作法
(C)美國的睦鄰運動傳到英國，促進英國的睦鄰運動
(D)社區發展係由社區組織及社區工作二者結合發展而成
- 34 有關社會工作者在督導及管理志工協助防災及救災等工作，下列敘述何者錯誤？
(A)在災難整備階段，要著重於人員動員的工作
(B)在災難應變階段，要著重於組織的工作
(C)在災難復原階段，對於出現創傷壓力反應的志工應予專業協助
(D)提醒志工，要尊重災民的宗教信仰
- 35 社工員對社區需求進行調查，並據以設計方案來改變社區的現況。下列何者為該社工員所運用的社區工作模型？
(A)社區總體營造 (B)社會計畫模式 (C)地區發展模式 (D)社區行動模式
- 36 在身心障礙福利服務中，社會工作者比較重視下列何種觀點？
(A)治療模式 (B)個人模式 (C)社會模式 (D)醫療模式

- 37 下列那一項不是臺灣長期照顧計畫推動的重點項目？
(A)日間照顧 (B)家庭托顧 (C)社區總體營造 (D)居家服務
- 38 透過原住民的正名運動，民國 83 年憲法修正條文第 10 條以「原住民」取代「山胞」名稱，並明定尊重多元文化及原住民相關權益事項，宣示原住民政策進入了什麼階段？
(A)開放文化主義 (B)民主自由主義 (C)社會文化主義 (D)文化多元主義
- 39 依據我國兒童及少年福利與權益保障法，下列有關「兒童及少年」的年齡範定之敘述，何者正確？
(A)「兒童」指的是未滿 12 歲之人
(B)「青少年」指的是 12 歲以上未滿 15 歲之人
(C)「少年」指的是 12 歲以上未滿 20 歲之人
(D)「幼兒」指的是未滿 7 歲之人
- 40 當兒少受到家長不當管教或虐待，經評估若危險程度較低，就會讓兒少留在家中不進行安置，但是會透過「家庭維繫服務」進行追蹤與輔導。請問「家庭維繫服務」屬於兒童及少年福利服務中的那一種類別？
(A)治療性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 41 主管機關應依身心障礙者之需求，自行或結合民間資源，提供無障礙個別化職業重建服務。下列那一項不是職業重建服務？
(A)職業輔導評量 (B)創業輔導 (C)職業訓練 (D)庇護性就業服務
- 42 醫務社會工作者主要擔任那些工作？
(A)協助醫療工作者適應工作 (B)協助病患及家屬處理疾病帶來的問題
(C)協助處理家屬的婚姻問題 (D)協助處理藥物及醫療輔助工具的問題
- 43 現行的中介教育中，那一種型態主要是收容違反兒童及少年性剝削防制條例之學生？
(A)慈暉班 (B)合作式中途班 (C)資源式中途班 (D)獨立式中途學校
- 44 有關跨文化社會工作之敘述，下列何者錯誤？
(A)跨文化的助人關係，因為諸多變數之差異存在，而易生障礙
(B)對於助人關係本質而言，個人特質有其重要性
(C)跨文化社會工作不存在潛在風險
(D)為少數族群案主提供服務時，聘用同樣膚色與種族的社工員有其優勢
- 45 依據社會工作辭典，學校社會工作有八點基本哲學觀，下列敘述何者正確？
(A)學生的主要任務是求學，資源的引進是為了有特殊需求的學生
(B)學生的表現應該以滿足團體職責為優先，以適應團體生活
(C)學校社會工作不見得需要由具備社會工作知識的人擔任
(D)學生在學習和適應上的問題是成長過程的自然現象
- 46 依據身心障礙者權益保障法，醫院應為住院之身心障礙者提供出院準備計畫。下列何者不是出院準備計畫所應包括的事項之一？
(A)復健治療建議 (B)居家看護人力仲介建議 (C)居家環境改善建議 (D)轉銜服務
- 47 下列有關家庭社會工作的敘述，何者錯誤？
(A)將個人問題置於家庭脈絡下處理 (B)強調家庭成員的交互作用
(C)強調家庭生命週期 (D)最常使用在養護機構中
- 48 家庭評估中經常用來描繪家庭問題的世代關係的圖形是：
(A)家庭生態圖 (B)族譜圖 (C)家庭溝通圖 (D)家庭結構圖
- 49 聯合國為維護老人權益和生活品質，在 1991 年通過的「聯合國老人綱領」，下列那一項並非其所提出的五個要點之一？
(A)參與 (B)照顧 (C)尊嚴 (D)合作
- 50 臺灣地區近年於家庭暴力及高風險家庭服務方案中，強調案主的長處與復原力，是屬於下列何種理論觀點？
(A)危機解決 (B)優勢觀點 (C)女性主義觀點 (D)心理分析理論

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4503）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	B	D	B	C	A	B	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	B	C	B	D	B	D	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	A	B	A	B	A	B	D	B	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	A	B	A	B	C	C	D	A	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	B	D	C	D	B	D	B	D	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：