

105年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員  
考試及105年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30330

全一頁

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：犯罪防治人員預防組

科目：諮商與輔導

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明同理心的意涵、人際關係中應存在同理心的理由，以及同理心反應的技巧要素。  
(25分)

二、焦點解決短期治療 (Solution-Focused Brief Therapy, SFBT)，或稱尋解導向治療是近年逐步發展至成熟的心理諮商與治療模式。SFBT 是一套積極、以行動為主的心理治療，成為後現代主義家庭輔導的代表理論之一。Pichot 和 Dolan (2004) 曾提出了運用 SFBT 諮商技巧的八項原則，包括：「如果沒有用，就不要固著在這上面」、「如果有用，就多做一些」、「如果沒有用，做點別的」、「一小步可以導致大改變」、「晤談焦點不需要和問題有直接的相關」、「解決之道的要素與所描述問題的內涵不見得是相關聯的」、「沒有問題會一直持續發生的，總會有例外可以運用」和「未來是經由創造和協商出來的」。傾聽是 SFBT 的基本回應技巧之一，請就 SFBT 取向，說明諮商/治療過程中，傾聽的意涵為何？傾聽的效益或結果為何？傾聽時的口語和非口語反應有何考量？(25分)

三、請舉例並說明下列常用的青少年諮商技巧：「打破僵局」、「澄清」、「具體化」、「摘要」、「引導(自我探索)」和「面質」。(25分)

四、在職場上，公務/職場人員除了戮力從公，追求機關/組織的績效目標，更要關照個人的心理健康。請說明公務/職場人員的心理健康有那些主要特徵？(25分)