

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、人格五因素論（five-factor model of personality）或稱大五人格（Big-five personality）為近年來廣為心理學研究所應用，試說明其內容與職場人事遴選之關聯性。（25分）
- 二、試說明那些心理性格特質可以蘊涵個人堅韌的心理復原力（resilience）免於災難造成的創傷？（15分）此外，具保護力的社會系統及環境資源的條件是什麼？（10分）
- 三、組織或團隊何以會出現內團體（in-group）與外團體（out-group）的情形？（15分）並試說明團體極化（group polarization）現象發生的原因？（10分）
- 四、在制約學習的歷程中，有固定時距增強（fixed interval reinforcement, FI）、變動時距增強（variable interval reinforcement, VI）、固定比率增強（fixed ratio reinforcement, FR）、變動比率增強（variable ratio reinforcement, VR）等增強時制，試分別說明其與提高目標行為出現情形的關聯性。在組織績效考核的應用上，何種增強時制較能維持高反應次數且穩定現象？其理由為何？（25分）