

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光資源規劃

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請應用 Maslow 的「需求層次理論」說明「旅遊動機」，Crawford & Godbey 的「休閒阻礙理論」說明「旅遊阻礙」。(10 分) 請針對歐、美、日遊客之「旅遊動機」與「旅遊阻礙」擬定對策，吸引他們來臺旅遊。(15 分)
- 二、交通為觀光之母，機場為觀光大國之門。請列舉臺灣本島乙級（含）以上之機場，並分析其優劣勢。(10 分) 另說明何謂遊憩承載量？並以承載量及機場分流的觀點，提出策略以解決桃園國際機場承載量不足的問題。(15 分)
- 三、請解釋並舉例說明觀光產業的競合策略 (Co-opetition) 與觀光衝擊 (Tourism Impact)。(10 分) 「運動觀光」被視為全球觀光旅遊產業成長最為快速的市場。2017 年世界大學運動會主辦單位如何利用競合策略提供相關經費，讓各大學、業者、中央及其他縣市政府願意競相提供最好的軟硬體設施與服務給主辦單位，為臺灣產生正面的觀光衝擊？(15 分)
- 四、聯合國教科文組織 (UNESCO) 所認定的世界遺產 (World Heritage) 往往成為國際級的觀光資源，世界遺產可分為那幾類？請舉例說明。(10 分) 請研擬相關行政法規及策略，並舉例說明，讓建築物落成後即成為知名或世界級的觀光景點，及百年之後更能成為歷史建築，又都更地區百年之後也可以成為有觀光價值的歷史城區。(15 分)