

類 科：醫務管理

科 目：醫療資訊系統

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、運用資通訊科技來處理與分析醫療資訊，可以協助提升醫療照護品質與醫療行政效率，但這也觸及資訊倫理的議題，必須瞭解之。

(一)請說明何謂資訊倫理。(5分)

(二)資訊倫理議題的範圍廣泛，請舉出四項資訊倫理的議題並說明之。(20分)

二、衛生福利部積極推動全國各級醫院實施電子病歷，並成立了電子病歷交換中心，以支援醫療院所進行跨院病歷交換。

(一)請說明目前我國可供電子病歷跨院交換的單張類別有那些。(5分)

(二)請說明我國電子病歷交換架構。(10分)

(三)請說明醫院如何透過電子病歷交換中心進行病歷之下載、上傳與調閱。(10分)

三、醫院評鑑是一項繁重的業務，而新制評鑑重點更在於過程面與結果面，接受評鑑的醫院所需準備與記錄的各項業務流程與文件資料，其內容與深度都非常複雜，必須仰賴良好的資訊系統來輔助之，而知識管理系統適合擔任此項任務。

(一)請說明何謂知識管理系統，其主要功能有那些？(10分)

(二)請說明為了支援評鑑作業，醫院建構知識管理系統有那些重點目標？(15分)

四、智慧科技的應用延伸於健康照護產業，開啟了智慧醫療的紀元，導入智慧醫療已成許多醫院的趨勢。但智慧醫療科技的導入並非只是單一設備的建置，而是融入整個醫療服務流程，對於既有的作業與資訊流程產生變革，也影響醫院管理的機制。

(一)請舉二例說明智慧醫療於醫院之應用。(10分)

(二)說明所舉的例子如何影響醫療服務流程。(15分)