

考試別：警察人員考試

等別：三等考試

類科別：警察資訊管理人員

科目：警政資訊管理與應用

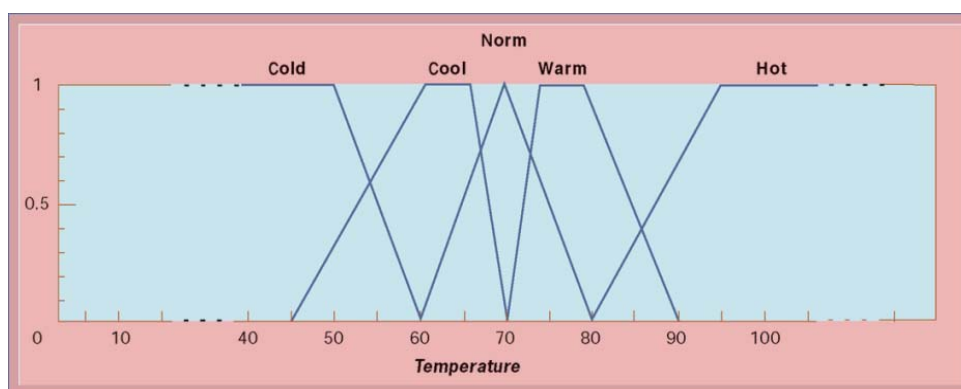
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

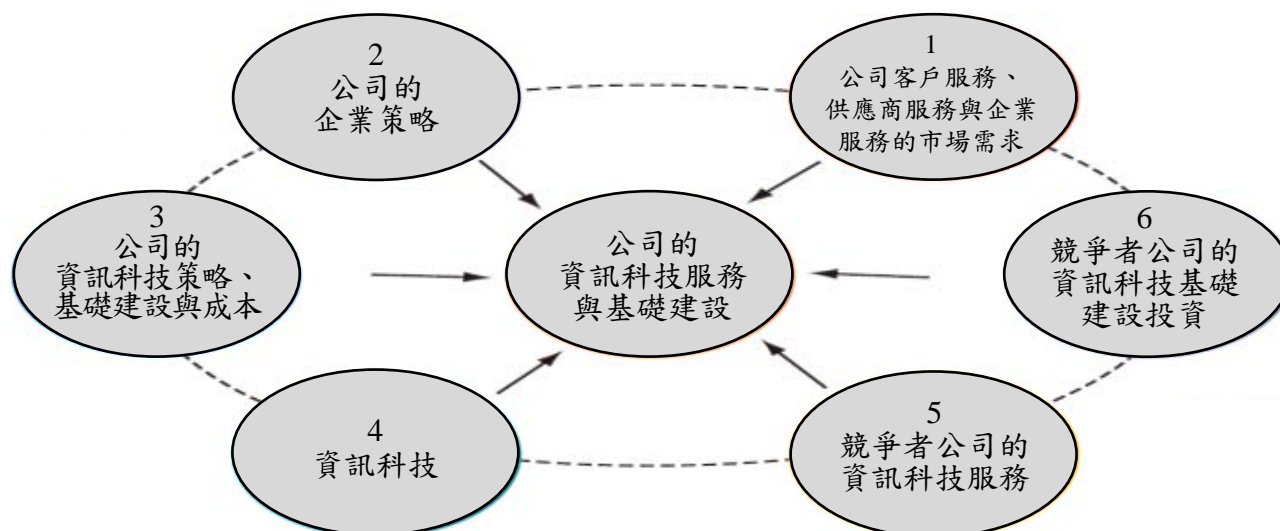
※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、說明何謂模糊邏輯 (fuzzy logic) 系統？下圖為一模糊邏輯的隸屬函數 (membership function) 圖，請說明溫度為 62 時的意義為何？又溫度為 81 時的意義為何？(22 分)



二、資訊科技基礎建設投資的競爭力模式如下圖所示，那些是外部因素？那些是內部因素？資訊科技基礎建設演進的技術驅動力主要有那些？(30 分)



三、何謂顧客關係管理 (Customer Relationship Management, CRM)？顧客關係管理的績效衡量指標應至少包括那五大項？警民之間的顧客關係管理的主要工作為何？請條列敘述之。並說明如何藉由資訊科技取得警民之間的顧客關係？(30 分)

四、今日法律案件已逐漸增加對儲存在可攜式軟碟、光碟、硬碟，以及電子郵件、簡訊與網際網路上的電子商務交易等數位資料的依賴；但是電子數據必須經過那些檢驗才能作為法律案件之證據？在網路上與網站通訊時的主要加密方式有那兩種？請分別說明之。(18 分)