

類 科：商業行政

科 目：商業概論

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、商業經營策略是指企業為因應內外環境的變化，以達成經營目標所採取的措施。請說明未來商業經營策略可能採取的策略為何？(25分)
- 二、人才是企業最重要的資產，教育訓練的目的為何？一般員工教育訓練可分為那三大種類？試舉一企業重視教育訓練的案例並加以說明。(25分)
- 三、隨著網際網路發達，網路開業逐漸成為人們自行創意完成夢想的最佳管道之一。請說明國內網路創業的方式並舉例說明。(25分)
- 四、解釋名詞：(每小題5分，共25分)
  - (一)微笑曲線理論
  - (二)虛實通路O2O (on-line to off-line)
  - (三)生產力4.0
  - (四)綠色行銷
  - (五)企業願景