

類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問社區工作者推展社區方案及行動時，應如何掌握社區資源、落實資源管理，更進而動用社區資源？(25分)

二、試問新移民家庭較常遭遇的生活問題有那些？社會工作專業者如何提供協助？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列敘述何者是社會工作的專業核心價值？  
(A)提供服務乃是展現社會工作的專業權威 (B)社會工作者絕不能提供免費的服務，否則便破壞行情  
(C)社會工作者可以透過服務來滿足自己的成就感 (D)社會工作者應以超越自我利益的心態提供服務
- 格林伍德 (Greenwood, E.) 提出 5 項專業基本特質，下列何者不在其中？  
(A)共同遵守的倫理原則 (B)長期的養成教育 (C)社會或社區認可 (D)專業的文化
- 社會工作者在執行業務時，若能夠思考其所面對的是某個特定的服務對象以及特定的情境時，其所依循的原則為何？  
(A)非論斷之心態 (B)接納 (C)個別化 (D)客觀性
- 處置案主的問題時，處遇的目標應由誰來擬定？  
(A)由社會工作者決定 (B)由案主決定  
(C)由案主與社會工作者共同決定 (D)由機構的規章決定
- 「差別增強」(differential reinforcement)是下列那一個學派使用的技巧？  
(A)心理暨社會學派 (B)行為學派 (C)優勢觀點學派 (D)生態系統學派
- 下列何者不是社會行動模式介入社區的方法？  
(A)運用集體的行動 (B)發展明確的工作策略 (C)爭取社會大眾的支持 (D)加強政府公權力
- 社會工作者若聽到案主陳述後，回應案主「雖然我不是你，但是我可以體會你的難受」。請問這是建立關係中那個會談技巧？  
(A)真誠 (B)同情 (C)正向回饋 (D)同理
- 下列對於專業關係的敘述，何者正確？  
(A)非自願性案主無法建立專業關係 (B)專業關係跟私人關係差異不大  
(C)專業關係是在助人過程中慢慢建立的 (D)專業關係的建立有助於協助案主放棄自決權
- 隨時可以有新成員加入的團體，屬於下列何者？  
(A)封閉團體 (B)創意團體 (C)開放團體 (D)混合團體
- 下列那一種成員的特質比較不會被團體排斥？  
(A)能適度自我揭露 (B)表現出撤退型行為  
(C)對團體中任何問題均不願觸及者 (D)沉默不與人溝通

(請接背面)

類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要

- 11 每一個團體都具有形及無形的範圍，如團體空間、成員參與資格、行為規範、團體文化等，形成團體內部與外部的界線。以上敘述是屬於團體的那一種特性？  
(A)互動性 (B)界域性 (C)凝聚性 (D)動態性
- 12 老人福利服務中心為了解社區內不同特質獨居長者的居住情形，以及使用服務的可近性，並分析服務輸送的距離，而採用了地理資訊系統進行分析。此中心所依循的社區工作理論是什麼？  
(A)系統理論 (B)人類行為理論 (C)社會變革理論 (D)人文區位學理論
- 13 社區行動應符合下列那一條件？  
(A)政府的參與 (B)社區少數人的利益 (C)社區的需求 (D)執行者的利益
- 14 若嗑藥者感染愛滋病，其感染單位經常是：  
(A)群體 (B)家族 (C)兩個人 (D)一個人
- 15 提供居家式托育服務者，應向那一個單位辦理登記後，始得為之？  
(A)直轄市、縣（市）政府兒童局／處 (B)直轄市、縣（市）政府社會局／處  
(C)直轄市、縣（市）政府勞工局／處 (D)衛生福利部社會及家庭署
- 16 由乳癌病友組成的「開懷協會」、「少奶奶俱樂部」、「木棉花團體」等是屬於下列那一種團體？  
(A)治療性團體 (B)訓練團體 (C)工作團體 (D)自助團體
- 17 少年之保護管束工作，主要由那一類工作人員掌理？  
(A)矯治社工人員 (B)少年保護官 (C)少年調查官 (D)心理輔導員
- 18 透過社會工作者的推動而組成，且靠團體內的力量維持，以達成團體自身目標的團體，稱為：  
(A)教育團體 (B)自助團體 (C)社會化團體 (D)會心團體
- 19 有關兒少保護親子探視的敘述，下列何者錯誤？  
(A)定期探視提高家庭重聚的可能性  
(B)社會工作者應協助家庭成員降低探視焦慮感與傷感  
(C)探視時間只要家人願意，應儘可能安排  
(D)探視結束時孩子有退縮行為或生氣情緒，應永久終止探視
- 20 下列法令，何者與婦女人身安全保障無關？  
(A)性騷擾防治法 (B)性侵害犯罪防治法 (C)家庭暴力防治法 (D)特殊境遇家庭扶助條例
- 21 美國於 1980 年代，針對家外安置的孩童提供服務，協助孩童重新與其原生家庭互動與親情連結，一般稱為什麼服務？  
(A)家庭維繫服務 (B)家庭支持服務 (C)家庭重聚服務 (D)家庭處遇服務
- 22 從事跨文化社會工作時，下列何者不是社工員需具備的能力？  
(A)語言的多元化 (B)跨文化的知識 (C)具有多元文化的血統 (D)為案主充權與倡導的工作
- 23 社會個案工作過程包含以下重要階段，請依序排列其流程：①接案 ②評估 ③擬定處遇計畫 ④預估 ⑤結案 ⑥資料蒐集  
(A)①②③④⑤⑥ (B)①③②④⑤⑥ (C)①⑥④③②⑤ (D)①④③⑥②⑤
- 24 進行少數民族社會工作時，下列何者不是應該依循的工作原則？  
(A)運用充權方式激發服務對象的潛力  
(B)肯定少數民族的世界觀  
(C)運用少數民族傳統文化來保存其集體意識  
(D)在面對文化衝突時，社工員要堅信自己可以提供少數民族一定的助益
- 25 災害救助緊急收容中心中社會工作者與志工兩者任務安排之敘述，下列何者錯誤？  
(A)由志工擔任家屬陪伴的工作 (B)由社會工作者進行災民的社會與心理需求評估  
(C)僅能由社會工作者進行災民生活物資之分發 (D)由志工安排災民的團康活動

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2404）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	C	C	B	D	D	C	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	C	A	B	D	B	B	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	C	C	D	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：