

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、王專員進行「兒童對老人態度與服務老人意願的相關性研究」這是一項量化研究。兒童的基本資料包括：性別、年齡、出生序、居住地、家庭經濟、家庭主要的宗教信仰等。老人態度包括：對老人的認知、對老人的情感、與老人的相處經驗等。服務老人意願包括：服務動機、照顧服務內涵等。請用以上內容說明本研究的變項及為本研究擬定假設。(25分)
- 二、研究對象的取得也攸關調查結果是否能被大眾接受，因此抽樣方法就是重要的，為了讓研究對象具有代表性，研究人員通常會採用隨機抽樣法(probability sampling)，而隨機抽樣法又可以分為簡單隨機抽樣法、系統抽樣法(systematic sampling)、亂數表抽樣法及分層抽樣法(stratified sampling)等。陳科長想從我國65歲以上全體老人當中抽取2000位老人進行「我國老人生活狀況與福利需求調查」，研究團隊建議採用分層抽樣法，會比系統抽樣法較為適宜，請你說明原因。(25分)
- 三、研究方法可以分為量化研究法(quantitative research)和質性研究法(qualitative research)，兩種方法各有其特色、優點、缺點，也有互補性，可以單獨使用或合併使用，因此近來已有多項研究採用融合研究法(Mixed Method)，強調在同一研究中結合量化和質性研究方法。李學生想了解社區照顧關懷據點共餐服務的成效，(一)他想先採用質性研究法，接著再用量化研究法。或者(二)他先採用量化研究法，接著再用質性研究法。請你幫忙完成此二項的研究設計。(25分)
- 四、調查研究法可以簡單區分為面訪法、郵寄問卷法、電話調查法等。面訪法的調查成本較高，郵寄問卷法有擔心回覆率太低，電話調查法也是一項適合使用的方法。請說明電話調查法有那些優點及使用電話調查法需要克服那些問題。(25分)