

全國各級農會第3次聘任職員統一考試試題

科目： 工業管理 類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、是非題（每題3分，共30分，是答○，非答X）

1. 戴明(Deming)博士的PDCA循環就是不斷改進之管理。
2. 作業時間(operation time) 是使用機器生產一批產品所需的整備時間、維修時間與生產時間的總和。
3. 本週客服員工的工作時數為2,400小時，處理560件保險案件。上週只有2,000個工時，處理480件保險案，故生產力有下降。
4. 擬建立彈性供應鏈以達成產品的高度客製化就是不能有大量而少樣化的製品。
5. 虛擬工廠是將不同地區的供應商與合夥公司組成策略聯盟，或是成為大型供應鏈的一部分。
6. 資產負債表與業主權益變動表是靜態報表，損益表與現金流量表為動態報表。
7. 材料檢討活動所花費的成本是屬於品質成本中的預防成本。
8. 豐田生產方式的基本思想在於消除浪費。
9. 動作改善必須從排除厭惡的工作開始，例如排除空污、噪音等。
10. 產品設計依序可分為設計、企劃、試作、量產等四階段。

二、選擇題（單選，每題4分，共40分）

1. 一般流程圖不包括下列何項？(a). 決策點 (b). 流向 (c). 儲存 (d). 檢驗。
2. 假設在80個小時內，必須生產600單位的產品，以滿足顧客的需求。試計算滿足此需求的週期時間？(a). 7分鐘 (b). 7.5分鐘 (c). 8分鐘 (d). 8.5分鐘。
3. 下列何者不可能降低流程產出時間？(a). 同時執行平行的作業 (b). 分開執行平行的作業 (c). 改變作業執行的順序 (d). 減少中斷因素。
4. 若某加工中心之設計產能為每天300個產出，已知此中心之產能利用率(utilization)為60%且效率(efficiency)為75%，則有效產能為何？(a). 180 (b). 225 (c). 240 (d). 400。
5. 在單機排程問題中，若排程目標欲使工作中心內平均流程時間為最小時，則應採用下列何種排程優先法則？(a). FCFS(first come first service) (b). SPT(shortest processing time) (c). EDD(early due date) (d). CR(critical ratio)。
6. 下列四項與生產相關的功能：(I) 總合生產計劃(aggregate production planning)、(II) 物料需求計劃(MRP)、(III) 市場需求估計(market demand estimation)及(IV) 主生產排程(master production scheduling)，其導出之先後順序為：
(a). II-I-III-IV (b). I-III-II-IV (c). III-I-IV-II (d). III-II-I-IV。
7. 若公司採用ABC存貨分析方法。下列行動中何者較適合於C類存貨所採取的行動？
(a). 較高的安全存量 (b). 時常盤點 (c). 嚴密控制 (d). 需求預測盡可能正確。
8. 下列敘述何者為錯誤？
(a). 生產線佈置屬於產能決策之長期計劃事項 (b). 短期產能規劃考慮涉及到產能需求的變化 (c). 將產能彈性化設計於系統之中 (d). 總體規劃(Aggregate production planning) 屬於短期產能規劃。

科目： 工業管理

類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

9. 某機器係 104 年 7 月 1 日購入，成本 \$100,000，預計可用 10 年，殘值 \$10,000，則 104 年底依直線法應提折舊多少？(a). \$4,500 (b). \$5,000 (c). \$9,000 (d). \$10,000。
10. 當所生產的產品種類屬於大型飛機裝配與造船等，採用何種佈置方式最為理想
(a). 固定位置式佈置 (b). 程序式佈置 (c). 單元製造式佈置 (d). 產品式佈置。

三、簡答題(每題 6 分，共 30 分)

1. 近年來企業選擇建廠區位形成那三種趨勢？
2. 流程程序圖(Flow process chart)包括那六種圖記號？
3. 請以 5W1H 的原則來說明生產計劃之擬定方式？
4. 一般而言，人員在自動化系統中有那三類角色？
5. 何謂長鞭效應 (Bullwhip effect)？何謂外包 (Outsourcing)？